

Παράρτημα Ι: Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού Αντικειμένου και Χρονοδιάγραμμα της Σύμβασης

ΜΕΡΟΣ Α - ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Συνοπτική Περιγραφή των υπηρεσιών και της λειτουργίας της Α.Α.

Αναθέτουσα Αρχή του Έργου είναι η **Εθνική Συνομοσπονδία Ατόμων με Αναπηρία** (εφεξής Ε.Σ.Αμε.Α.).

Η Ε.Σ.Αμε.Α. είναι ο τρίτοβάθμιος κοινωνικοσυνδικαλιστικός φορέας του αναπηρικού κινήματος της χώρας. Ιδρύθηκε το 1989 από οργανώσεις ατόμων με αναπηρία και των οικογενειών τους, προκειμένου να υπερασπιστεί θέματα κοινού ενδιαφέροντος για όλες τις κατηγορίες αναπηρίας και να αποτελέσει έναν ανεξάρτητο και ισχυρό φορέα εκπροσώπησης των ατόμων με αναπηρίες και των οικογενειών τους στην ελληνική Πολιτεία και κοινωνία.

Σήμερα η Ε.Σ.Αμε.Α. κατέχει επίσημα τη θέση του Κοινωνικού Εταίρου σε ζητήματα που αφορούν άμεσα ή έμμεσα στα άτομα με αναπηρίες και αγωνίζεται για την προώθηση πολιτικών που συμβάλλουν στην πλήρη συμμετοχή στην κοινωνική, οικονομική, πολιτική και πολιτιστική ζωή της χώρας.

Κύρια αποστολή της Συνομοσπονδίας είναι η καταπολέμηση των διακρίσεων σε βάρος των ατόμων με αναπηρία, χρόνιες παθήσεις και των οικογενειών τους και η προώθηση, προστασία και απόλαυση των ανθρωπίνων και συνταγματικά κατοχυρωμένων δικαιωμάτων τους. Ιδίως όσον αφορά στα ανθρώπινα δικαιώματα των ατόμων με αναπηρία, αυτά καθιερώνονται με τη Σύμβαση για τα Δικαιώματα των Ατόμων με Αναπηρία του Οργανισμού των Ηνωμένων Εθνών που η χώρα μας μαζί με το Προαιρετικό της Πρωτόκολλο επικύρωσε με τον ν. 4074/2012.

Σε εθνικό επίπεδο η Συνομοσπονδία αγωνίζεται για την προστασία και την προάσπιση των ανθρωπίνων και κοινωνικών δικαιωμάτων των ατόμων με αναπηρία, την αποδυνάμωση των κοινωνικών προκαταλήψεων και την καταπολέμηση των διακρίσεων που βιώνουν. Επιδιώκει την εξίσωση των ευκαιριών για τα άτομα με αναπηρία σε όλους τους τομείς της ζωής και τη διασφάλιση συνθηκών αξιοπρεπούς διαβίωσης και πλήρους ένταξης στην κοινωνία. Η Συνομοσπονδία καταρτίζει σχέδιο δράσης, ασκεί συστηματικό έλεγχο των νομοθετικών ρυθμίσεων και διατάξεων και καταθέτει προτάσεις προς την ελληνική Πολιτεία για θέματα όπως: η εκπαίδευση, η δια βίου μάθηση, η επαγγελματική κατάρτιση, η απασχόληση, η κοινωνία της πληροφορίας, η καθολική πρόσβαση.

Σε ευρωπαϊκό επίπεδο, η Συνομοσπονδία, έχει αναγνωρίσει την ανάγκη ενεργούς συμμετοχής σε μία πραγματικά αντιπροσωπευτική ευρωπαϊκή αναπηρική οργάνωση όπως είναι το Ευρωπαϊκό Φόρουμ Ατόμων με Αναπηρία, το οποίο εκπροσωπεί τα άτομα με αναπηρία στο διάλογο με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο, το Συμβούλιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης και τις

άλλες ευρωπαϊκές αρχές. Με στόχο τη δημιουργία ενός ευρωπαϊκού πολιτικού πλαισίου για την αναπηρία, επικεντρωμένο στην ισότητα των ευκαιριών και στην καταπολέμηση των διακρίσεων, συμμετέχει σε ένα διευρυμένο δίκτυο επαφών με τα Εθνικά Συμβούλια Ατόμων με Αναπηρία των άλλων κρατών – μελών αλλά και των υπό ένταξη στην Ευρωπαϊκή Ένωση κρατών.

Πρόγραμμα Ευρωπαϊκής Εδαφικής Συνεργασίας Interreg V-A "Ελλάδα-Βουλγαρία"

Η Ελλάδα και η Βουλγαρία, δύο γειτονικές χώρες με πλούσιο παρελθόν, από το τέλος της δεκαετίας του 1990 έχουν μπει σε μια εποχή στενότερης συνεργασίας, χάρη στο Πρόγραμμα INTERREG "Ελλάδα-Βουλγαρία".

Η βασική ιδέα πίσω από το "INTERREG" είναι ότι οι χώρες αντιμετωπίζουν διάφορα θέματα τα οποία μπορούν να επιλυθούν καλύτερα αν εργαστούν μαζί με τους γείτονες τους παρά αν παραμείνει ο καθένας περιορισμένος στα σύνορα του. Για αυτόν τον λόγο, στο Πρόγραμμα προωθούνται δραστηριότητες που φέρνουν τους λαούς πιο κοντά. Είναι γεγονός ότι, ότι συμβαίνει στη μία πλευρά των συνόρων επηρεάζει και την άλλη, συνεπώς υπάρχει ανάγκη για κοινές δράσεις.

Υπάρχουν συνεργασίες με δημόσιους και άλλους φορείς και στις δύο πλευρές των συνόρων που μπορούν να ωφεληθούν και να επηρεάσουν θετικά τον μέγιστο δυνατό αριθμό κατοίκων, χρηματοδοτώντας μια μεγάλη ποικιλία δράσεων που ανήκουν στους τομείς της ανταγωνιστικότητας, του περιβάλλοντος, του πολιτισμού, των μεταφορών, της υγείας και των κοινωνικών θεμάτων.

Στόχοι και Επιλέξιμες Περιοχές

Το Πρόγραμμα Ευρωπαϊκής Εδαφικής Συνεργασίας Interreg V-A "Ελλάδα-Βουλγαρία" 2014-2020 εγκρίθηκε από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή στις 09/09/2015 (Απόφαση C(2015) 6283) και στοχεύει:

- Στην περαιτέρω βελτίωση και ενδυνάμωση της διασυνοριακής συνεργασίας.
- Στην ανάπτυξη και προώθηση της πολιτιστικής και φυσικής κληρονομιάς της διασυνοριακής περιοχής.
- Στην προστασία του τοπικού πληθυσμού από τον κίνδυνο φυσικών καταστροφών (π.χ. πυρκαγιές, πλημμύρες).
- Στη βελτίωση διαχείρισης των υδατικών πόρων.
- Στη βελτίωση της διασυνοριακής συνδεσιμότητας (π.χ. μείωση του χρόνου μετακίνησης, βελτίωση της οδικής ασφάλειας).
- Στην επέκταση της κοινωνικής επιχειρηματικότητας στη διασυνοριακή περιοχή, κάτι που θα έχει ως αποτέλεσμα να αυξηθεί η απασχόληση στις κοινωνικές επιχειρήσεις και να αυξηθεί η παροχή κοινωνικών υπηρεσιών στις ευάλωτες κοινότητες.
- Στην ενίσχυση της τουριστικής κίνησης στην παραμεθόρια περιοχή.
- Στη δημιουργία ανάπτυξης και νέων θέσεων εργασίας, με την τόνωση της επιχειρηματικής δραστηριότητας και τη βελτίωση της ικανότητας των μικρομεσαίων επιχειρήσεων να διευρύνουν τις δραστηριότητές τους πέρα από τις τοπικές αγορές.

Το Πρόγραμμα για την περίοδο 2014-2020 καλύπτει 11 ελληνικές και βουλγαρικές περιφέρειες. Στην Ελλάδα περιλαμβάνονται: Περιφέρεια Ανατολικής Μακεδονίας-Θράκης (Περιφερειακές Μονάδες Έβρου, Καβάλας, Ξάνθης, Ροδόπης και Δράμας) και η Περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας (Περιφερειακές Μονάδες Θεσσαλονίκης και Σερρών). Στη Βουλγαρία περιλαμβάνονται: Νότια Κεντρική Περιφέρεια Προγραμματισμού και Νοτιοδυτική Περιφέρεια Προγραμματισμού (περιοχές Blagoevgrad, Smolyan, Kardjali και Haskovo).



Εικόνα 1. Χάρτης Επιλέξιμων Περιοχών Προγράμματος (Πηγή: Ιστοσελίδα Προγράμματος - www.greece-bulgaria.eu/com)

Άξονες Προτεραιότητας και Προϋπολογισμός

Το Πρόγραμμα για την περίοδο 2014-2020 αποτελείται από πέντε (5) άξονες προτεραιότητας: 1. Μια ανταγωνιστική και καινοτόμος διασυνοριακή περιοχή, 2. Αειφόρος και κλιματικά προσαρμόσιμη διασυνοριακή περιοχή, 3. Μία καλύτερη διασυνδεδεμένη διασυνοριακή περιοχή, 4. Μια διασυνοριακή περιοχή χωρίς κοινωνικούς αποκλεισμούς, και 5. Τεχνική βοήθεια.

Ο συνολικός προϋπολογισμός ανέρχεται στα 129.695.572,00 ευρώ, με συγχρηματοδότηση από το από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης (85%) και από εθνικούς πόρους της Ελλάδας και της Βουλγαρίας (15%).

Η Πράξη “Access2Heritage”

Η Πράξη «Pathways of accessible heritage tourism» με ακρωνύμιο «Access2Heritage» στοχεύει στον σχεδιασμό μιας σειράς δράσεων βελτίωσης του τουριστικού προϊόντος και των τουριστικών υπηρεσιών και των δύο περιοχών, με κοινό σκοπό την αειφορία της διασυνοριακής περιοχής Ελλάδας-Βουλγαρίας. Οι δράσεις αυτές μέσω της βελτίωσης της πρόσβασης σε χώρους, αγαθά και

υπηρεσίες στοχεύουν στην προσέλκυση ενός νέου τμήματος τουριστών για τη διασυνοριακή περιοχή, τους τουρίστες με αναπηρία και μειωμένη κινητικότητα, οι οποίοι θα μπορούν να απολαύσουν μια ολοκληρωμένη και αξιομνημόνευτη τουριστική εμπειρία.

Κύριος στόχος

Ο κύριος στόχος της Πράξης είναι η υποστήριξη της βιώσιμης ανάπτυξης του τουρισμού πολιτιστικής κληρονομιάς στην περιοχή της διασυνοριακής ζώνης Ελλάδας-Βουλγαρίας και η εδραίωση της περιοχής ως διεθνούς προορισμού για προσβάσιμο τουρισμό, συμπεριλαμβανομένων των ατόμων με αναπηρία και των χρονίως πασχόντων, των ηλικιωμένων και των οικογενειών τους.

Οι παρεμβάσεις της Πράξης αποσκοπούν:

- στην ανταλλαγή τεχνογνωσίας και καλών πρακτικών που σχετίζονται με τη βελτίωση της προσπελασιμότητας των δομών πολιτιστικής και φυσικής κληρονομιάς (*μεταφορά τεχνογνωσίας*)
- στην πιλοτική βελτίωση της προσβασιμότητας και της φιλικότητας επίσκεψης επιλεγμένων σημείων και υποδομών πολιτιστικής και φυσικής κληρονομιάς στην περιοχή της διασυνοριακής ζώνης Ελλάδας-Βουλγαρίας (*κατασκευαστικές εργασίες*)
- στη βελτίωση της ικανότητας των αρχών που είναι υπεύθυνες για τη διαχείριση των περιουσιακών στοιχείων πολιτιστικής και φυσικής κληρονομιάς και των επαγγελματιών του τουριστικού τομέα (όπως οδηγοί, ταξιδιωτικοί πράκτορες, διοργανωτές εκδηλώσεων, υπηρεσίες μεταφορών, κλπ.) για την κάλυψη των αναγκών του προσβάσιμου τουρισμού (*ανάπτυξη ικανοτήτων*)
- στην αύξηση της ευαισθητοποίησης και συνειδητοποίησης των τοπικών φορέων, ιδίως των νέων, σε σχέση με τις δυνατότητες του τουρισμού πολιτιστικής κληρονομιάς, τη σημασία της υιοθέτησης στρατηγικών για βιώσιμη ανάπτυξη χωρίς αποκλεισμούς, κ.λπ. (*ευαισθητοποίηση*)
- στη συλλογή δεδομένων σχετικά με την προσβασιμότητα και τη φιλικότητα προς τους επισκέπτες με αναπηρία και ηλικιωμένους, βασικών πολιτιστικών και φυσικών περιουσιακών στοιχείων της διασυνοριακής περιοχής (*αυτοψίες & τεκμηρίωση*),
- στη βελτίωση της προβολής των περιουσιακών στοιχείων πολιτιστικής και φυσικής κληρονομιάς που είναι προσβάσιμα και φιλικά προς όλους μέσω ηλεκτρονικών και υλικών μέσων, εκστρατειών, κλπ. παράλληλα με την παροχή ενημερωτικού οδηγού για όλους τους επισκέπτες, με χρήσιμες πληροφορίες για τους ηλικιωμένους και τα άτομα με αναπηρία (*προβολή*),
- στη διεξαγωγή κοινής μελέτης στρατηγικού σχεδιασμού προς την κατεύθυνση της σήμανσης της διασυνοριακής περιοχής ως διεθνή τουριστικό προορισμό - για ηλικιωμένους και άτομα με ειδικές ανάγκες - υψηλής ποιότητας με χαμηλό έως μεσαίο κόστος (*στρατηγικό σχεδιασμό*).

Δικαιούχοι της Πράξης (Εταιρικό σχήμα)

Το εταιρικό σχήμα του έργου απαρτίζεται από τους ακόλουθους φορείς:

- **LB1:** Φορέας Διαχείρισης Οροσειράς Ροδόπης, www.fdor.gr – *Επικεφαλής Δικαιούχος*
- **PB2:** Περιφερειακό Ταμείο Ανάπτυξης Κεντρικής Μακεδονίας, www.rdfcm.gr
- **PB3:** Δήμος Βόλβης, www.dimosvolvis.gr
- **PB4:** Local Economic Development Agency – Razlog (Βουλγαρία), www.leda-bg.org
- **PB5:** Εθνική Συνομοσπονδία Ατόμων με Αναπηρία, www.esamea.gr
- **PB6:** Union of Disabled People in Bulgaria (Βουλγαρία), www.disability-bg.org
- **PB7:** Τεχνολογικό Εκπαιδευτικό Ίδρυμα Κεντρικής Μακεδονίας, www.teicm.gr
- **PB8:** Ecoworld Rhodopes Association (Βουλγαρία), www.ecorodopi.eu
- **PB9:** Regional Youth Parliament Association – Kardzhali (Βουλγαρία)

Αναμενόμενες εκροές της Πράξης

Οι βασικές εκροές (παραδοτέα) του έργου, περιλαμβάνουν:

- Πληροφορίες και δεδομένα σχετικά με σημαντικά φυσικά και πολιτιστικά στοιχεία για την ανάπτυξη του προσβάσιμου τουρισμού κληρονομιάς
- Συστάσεις για κοινή στρατηγική και σχέδιο δράσης για τον σχεδιασμό και την ανάπτυξη και την παρακολούθηση του προσβάσιμου τουρισμού φυσικής και πολιτιστικής κληρονομιάς στη διασυνοριακή περιοχή
- Έκδοση Τουριστικού Οδηγού με πληροφορίες προσβασιμότητας για όλους, και Εγχειριδίου Καλών Πρακτικών για την προβολή και προώθηση του προσβάσιμου τουρισμού κληρονομιάς στη διασυνοριακή περιοχή
- Δημιουργία πολύγλωσσης πλήρως προσβάσιμης τουριστικής διαδικτυακής πύλης για την προβολή προσβάσιμων διαδρομών και σημείων ενδιαφέροντος εντός της διασυνοριακής περιοχής
- Δράσεις ενημέρωσης και ανάπτυξης ικανοτήτων όπως:
 - o εκστρατεία ενημέρωσης προς τον τοπικό πληθυσμό και τους επιχειρηματίες σχετικά με τις αναπηρίες
 - o σεμινάρια για τουριστικές επιχειρήσεις και επαγγελματίες της διασυνοριακής περιοχής
 - o εκπαιδευτικά σεμινάρια για αρχές, φορείς και οργανισμούς που είναι υπεύθυνοι για την προστασία, τη διαχείριση και την προώθηση στοιχείων πολιτιστικής και φυσικής κληρονομιάς
- Την έκδοση ενός εγγράφου προτάσεων πολιτικής για την καλύτερη υποστήριξη των τουριστών τρίτης ηλικίας καθώς και των τουριστών με αναπηρίες
- Τη διοργάνωση ενός Διεθνούς Συνεδρίου - Έκθεσης σχετικά με τον προσβάσιμο τουρισμό πολιτιστικής κληρονομιάς.

Οριζόντιες Αρχές που διέπουν την Πράξη

Η Πράξη, και ως εκ τούτου το προκηρυσσόμενο Έργο, ενσωματώνουν τις αρχές της *Μη Διάκρισης και Ίσων ευκαιριών* και της *Προσβασιμότητας για τα Άτομα με Αναπηρία*, η οποία έχει πλέον μετατραπεί σε απαραίτητη προϋπόθεση για τη λήψη δημόσιας χρηματοδότησης των κρατών-μελών από τα ταμεία της ΕΕ. Όλα τα αποτελέσματα της Πράξης θα πρέπει να είναι πλήρως προσβάσιμα για άτομα με αναπηρία. Για τον λόγο αυτό, οι τεχνική λύση και οι υπηρεσίες που θα παρέχει ο ανάδοχος θα πρέπει να υιοθετούν την αρχή του «Σχεδιασμού για Όλους» εντάσσοντας προϋποθέσεις και όρους προσβασιμότητας, όπως για παράδειγμα σε ΤΠΕ για άτομα με αναπηρία βασιζόμενες σε διεθνώς αναγνωρισμένους κανόνες, στις οδηγίες προσβασιμότητας της Κοινοπραξίας του Παγκόσμιου Ιστού (W3C).

Εγκεκριμένος προϋπολογισμός της Πράξης

Ο συνολικός προϋπολογισμός της Πράξης «**Access2Heritage**» ανέρχεται σε 1.295.840,00 €.

ΣΚΟΠΟΣ ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΙ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Περιγραφή των αναγκών της Α.Α.

Η παρούσα σύμβαση θα αφορά σε δράσεις που περιλαμβάνονται σε συγκεκριμένα παραδοτέα της Πράξης *Access2Heritage*, την ευθύνη υλοποίησης των οποίων έχει, ως Δικαιούχος της Πράξης, η Εθνική Συνομοσπονδία Ατόμων με Αναπηρία (ΕΣΑμεΑ):

Αριθμός πακέτου εργασίας (WP) / παραδοτέου (D)	Τίτλος πακέτου εργασίας (WP) / παραδοτέου (D), βάσει του εγκεκριμένου Τεχνικού Δελτίου (αγγλ. <i>Application Form</i>)
WP 2	Communication & Dissemination
Deliverable 2.5.1	Project dissemination strategy & resources
WP 4	Capacity building
Deliverable 4.5.1	Mutual approach and joint strategies formulation
Deliverable 4.5.2	Data collection and field inspections
Deliverable 4.5.3	Education and training of professionals and stakeholders
Deliverable 4.5.4	Local awareness campaigns
Deliverable 4.5.5	International workshop on accessible heritage tourism
WP 5	Heritage promotion and identity building
Deliverable 5.5.1	Accessible ICT tools
Deliverable 5.5.3	Heritage guided pathways & Youth CB exchanges
Deliverable 5.5.4	Two (2) heritage festivals
WP 6	Initiatives beyond the CB area and abroad
Deliverable 6.5.3	National workshops for municipalities & stakeholders

Για τις ανάγκες της υλοποίησης των παραπάνω παραδοτέων της Πράξης *Access2Heritage*, προβλέπεται από το εγκεκριμένο **Τεχνικό Δελτίο** (αγγλ. *Application Form*), και από την **Αναλυτική Τεκμηρίωση του Προϋπολογισμού** (αγγλ. *Justification of Budget*) της Πράξης η ανάθεση της υλοποίησης, μέρους ή του συνόλου των παραδοτέων αυτών, σε εξωτερικούς παρόχους εμπειρογνωμοσύνης και υπηρεσιών (αγγλ. *external expertise and services providers*):

Πακέτο εργασίας (WP)	Παραδοτέο (D)	Είδος εξωτερικής εμπειρογνωμοσύνης / υπηρεσίας	Αντικείμενο της παρούσας Σύμβασης
WP2	D2.5.1	Communication / Dissemination material	Σχεδίαση, παραγωγή και μεταγραφή σε εναλλακτικές προσβάσιμες ψηφιακές μορφές, υλικού επικοινωνίας και προβολής της Πράξης (τρεις γλώσσες)

WP4	D4.5.1	Technical or scientific Expertise	Ανάπτυξη εξειδικευμένου Συστήματος Αξιολόγησης Προσβασιμότητας υποδομών και υπηρεσιών φυσικής και πολιτιστικής κληρονομιάς Διατύπωση συστάσεων για την ανάπτυξη κοινού Στρατηγικού και Επιχειρησιακού Σχεδίου Ανάπτυξης του Τουρισμού κληρονομιάς για Όλους στη διασυνοριακή περιοχή
WP4	D4.5.2	Technical or scientific Expertise	Αξιολόγηση και απογραφή προσβάσιμων σημείων, υποδομών και διαδρομών φυσικής και πολιτιστικής κληρονομιάς και τουριστικού ενδιαφέροντος στους νομούς Θεσσαλονίκης, Καβάλας και Έβρου
WP4	D4.5.3	Other	Διοργάνωση ενός (1) ειδικού σεμιναρίου άτυπης εκπαίδευσης σε θέματα εξυπηρέτησης τουριστών / επισκεπτών με αναπηρία και γ' ηλικίας στη Θεσσαλονίκη για επαγγελματίες του τομέα του τουρισμού Δημιουργία πληροφοριακού-εκπαιδευτικού υλικού για φορείς διαχείρισης, προστασίας και προβολής φυσικής και πολιτιστικής κληρονομιάς
WP4	D4.5.4	Event organisation	Διοργάνωση δύο (2) ημερίδων ευαισθητοποίησης & συνειδητοποίησης Ανάπτυξη υλικού ενημέρωσης, ευαισθητοποίησης και συνειδητοποίησης των ευκαιριών και των προκλήσεων του προσβάσιμου τουρισμού
WP4	D4.5.5	Event organisation	Συμβολή στη διοργάνωση ενός (1) διεθνούς συνεδρίου- έκθεσης Τουρισμού Κληρονομιάς για Όλους στην πόλη της Δράμας
WP5	D5.5.1	Technical or scientific Expertise	Ανάπτυξη διαδικτυακής πλατφόρμας (web portal) για τη διάθεση πληροφοριών προσβασιμότητας και την προώθηση του τουρισμού κληρονομιάς για όλους στη διασυνοριακή περιοχή Ελλάδας – Βουλγαρίας
WP5	D5.5.3	Other	Σχεδίαση και δοκιμαστική διοργάνωση πιλοτικού προγράμματος ανταλλαγής νέων από Ελλάδα και Βουλγαρία σε ζητήματα προσβάσιμης ξενάγησης στη φύση
WP5	D5.5.4	Event organisation	Διοργάνωση διακρατικών επισκέψεων πεδίου στο πλαίσιο ειδικού φεστιβάλ της για την προώθηση προσβάσιμου τουρισμού κληρονομιάς
WP6	D6.5.3	Event organisation	Διοργάνωση μιας (1) πολλαπλασιαστικής εκδήλωσης της Πράξης στην Αθήνα

Στοιχεία ωριμότητας της Σύμβασης

Όλες οι απαραίτητες προϋποθέσεις για την έναρξη της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης πληρούνται. Η σύμβαση θα υλοποιηθεί στο πλαίσιο της Πράξης "Access2Heritage", η οποία έχει ενταχθεί στο Πρόγραμμα, βάσει της **Σύμβασης Επιχορήγησης** (αγγλ. *Subsidy Contract*), υπ. αριθμ. Β2.6c.06, η οποία υπογράφηκε στις 15.12.2017 μεταξύ της **Διαχειριστικής Αρχής του Προγράμματος** και του **Φορέα Διαχείρισης Οροσειράς Ροδότης (ΦΔΟΡ)**, Επικεφαλή Δικαιούχου της Πράξης, και κωδικό **MIS 5018890**.

Η χρηματοδότηση της σύμβασης εξασφαλίζεται μέσω του εγκεκριμένου προϋπολογισμού για την **Εθνική Συνομοσπονδία Ατόμων με Αναπηρία**, Δικαιούχου υπ. αριθ. ΡΒ5, συνολικού ύψους 221.340,00 €, και θα χρηματοδοτηθεί κατά 85% από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης (Ε.Τ.Π.Α.) και κατά 15% από εθνικούς πόρους, μέσω πιστώσεων του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων (Κωδικός ΠΔΕ: **2018ΕΠ20860003**, βάσει της **ΣΑΕΠ 208/6-2018**).

Τεκμηρίωση σκοπιμότητας/υποδιαίρεσης ή μη της σύμβασης σε τμήματα

Η υποδιαίρεση της σύμβασης σε τμήματα αποφασίσθηκε με γνώμονα την ίση μεταχείριση των υποψήφιων οικονομικών φορέων και τη διασφάλιση του ελεύθερου και ανόθευτου ανταγωνισμού, αφού υπάρχει σημαντικός κίνδυνος τα υψηλά οικονομικά ή τεχνικά κριτήρια που ορίζονται για τους προσφέροντες για το σύνολο του έργου να μειώσουν ή να εξαλείψουν τη συμμετοχή μικρότερων ή περισσότερο εξειδικευμένων εργοληπτών.

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΑΝΑ ΤΜΗΜΑ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ

Το αντικείμενο της σύμβασης αφορά στην παροχή υπηρεσιών τεχνικού συμβούλου υποστήριξης στην Εθνική Συνομοσπονδία Ατόμων με Αναπηρία για την υλοποίηση του έργου "Access2Heritage". Συγκεκριμένα, οι δράσεις που θα αναλάβει να εκτελέσει ο Ανάδοχος, ανά τμήμα της Σύμβασης, είναι οι ακόλουθες.

ΤΜΗΜΑ 1: Παροχή υπηρεσιών ανάπτυξης προσβάσιμου ψηφιακού υλικού και προσβάσιμη διαδικτυακής πύλης για την προώθηση του τουρισμού κληρονομιάς για όλους στη διασυνοριακή περιοχή Ελλάδας - Βουλγαρίας

Συνοπτική Περιγραφή

Στο τμήμα 1 περιλαμβάνονται οι εξής εργασίες που σχετίζονται με την ανάπτυξη λογισμικού και ηλεκτρονικού περιεχομένου:

- A.** Σχεδίαση, αναπαραγωγή και μεταγραφή σε εναλλακτικές προσβάσιμες ψηφιακές μορφές, υλικού επικοινωνίας και προβολής της Πράξης (τρεις γλώσσες) [στο πλαίσιο του Παραδοτέου D2.5.1 Project dissemination strategy & resources]
- B.** Ανάπτυξη διαδικτυακής πλατφόρμας (web portal) για τη διάθεση πληροφοριών προσβασιμότητας και την προώθηση του τουρισμού κληρονομιάς για όλους στη διασυνοριακή περιοχή Ελλάδας - Βουλγαρίας [στο πλαίσιο του Παραδοτέου D5.5.1 Accessible ICT tools]

Απαιτήσεις και Προδιαγραφές

- A.** Σχετικά με τη «Σχεδίαση, αναπαραγωγή και μεταγραφή σε εναλλακτικές προσβάσιμες ψηφιακές μορφές, υλικού επικοινωνίας και προβολής της Πράξης (τρεις γλώσσες)»

Το αντικείμενο της ενότητας A του Τμήματος 1, αφορά:

- (i) Στο δημιουργικό, αφενός της **ταυτότητας** που θα διέπει βασικά προϊόντα και εκροές της Πράξης (τεχνικά έργα, πύλη, εφαρμογή για φορητές συσκευές, έντυπος οδηγός, διεθνές συνέδριο, φεστιβάλ, εκδηλώσεις της Πράξης, multimedia προώθησης, σταθμοί πληροφόρησης, κ.λπ.), και αφετέρου του βασικού **υλικού** διάχυσης και προβολής της Πράξης.

Ως προς το δημιουργικό της ταυτότητας, σε αυτή την ενότητα θα ορισθεί η γενικοί ιδέα, λογότυπα, σλόγκαν, χρώματα, κ.λπ., και οι γενικοί κανόνες εφαρμογής της, ενώ η εξειδίκευση αυτή θα γίνει κατά περίπτωση από τους αρμόδιους για την παραγωγή / υλοποίηση των εν λόγω εκροών της Πράξης.

Ως προς το δημιουργικό του υλικού σε αυτή την ενότητα θα δημιουργηθούν, σε συνεργασία με όλους τους Δικαιούχους της Πράξης, και θα παραδοθούν σε τελική

μορφή κατάλληλη προς ηλεκτρονική διάχυση και σε μορφή κατάλληλη προς παραγωγή/εκτύπωση ένα φυλλάδιο παρουσίασης της πράξης και των αποτελεσμάτων της (τρίπτυχο, κατάλληλο για τετράχρωμη εκτύπωση σε διάσταση A4 ή μεγαλύτερη), μια αφίσα παρουσίασης της πράξης (κατάλληλη για τετράχρωμη εκτύπωση σε δυο διαστάσεις A3 και A1), ένα πανό παρουσίασης της πράξης για χρήση στο πλαίσιο εκδηλώσεων (κατάλληλο για τετράχρωμη εκτύπωση σε διαστάσεις 85εκ x 200εκ), ένα σχέδιο προς τύπωση σε προωθητικά USB memory sticks, ένα βασικό kit επικοινωνίας (επιστολόχαρτο, φάκελος αλληλογραφίας A4, ντοσιέ A4), και πρότυπα εγγράφων, παρουσιάσεων, ετικετών και σημάτων για τις ανάγκες της Πράξης. Τα παραπάνω θα πρέπει να παραδοθούν σε κατάλληλες μορφές για μελλοντική επεξεργασία, αναπαραγωγή, και διακίνηση μέσω διαδικτύου, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και κοινωνικών δικτύων.

Τα παραπάνω, στο σύνολό τους, θα πρέπει να αναπτυχθούν σύμφωνα με τους Κανόνες Δημοσιότητας του Προγράμματος και το Στρατηγικό Σχέδιο Πληροφόρησης και Δημοσιότητας της Πράξης και θα πρέπει να διατεθούν για τρεις γλώσσες (στην Αγγλική, τη Βουλγαρική και την Ελληνική).

(ii) Στην αναπαραγωγή του υλικού διάχυσης και προβολής της Πράξης σε συγκεκριμένου αριθμού αντιτύπων για κάθε μια από τις τρεις γλώσσες.

- 1000 φυλλάδια (4χρωμη offset εκτύπωση σε χαρτί velvet ή illustration 170gr ή βαρύτερο).
- 50 αφίσες A3 και 10 αφίσες A1 για κάθε γλώσσα, σύνολο 150 αφίσες A3 και 30 αφίσες A1 (4χρωμη offset εκτύπωση σε χαρτί velvet ή illustration 115gr ή βαρύτερο).
- 1 πανό για κάθε γλώσσα, σύνολο 3 πανό (85εκ x 200εκ, ψηφιακή εκτύπωση σε πολυπροπυλένιο ανεξίτηλη και ανθεκτική ακόμα και σε εξωτερικές συνθήκες). Να συνοδεύεται από ένα roll up stand (ελαφρύ, ανθεκτικό, με τσάντα/θήκη μεταφοράς).
- 200 προωθητικά USB memory sticks (τυπωμένα και με προεγγεγραμμένο περιεχόμενο της Πράξης)
- 100 φάκελοι αλληλογραφίας A4 και 200 ντοσιέ A4

(iii) Στην μεταγραφή του φυλλαδίου της Πράξης σε διάφορες εναλλακτικές μορφές, προσβάσιμες σε αναγνώστες με αναπηρία και χρήστες υποστηρικτικών τεχνολογιών. Ο όρος «μεταγραφή» (αγγλ. *transcription*) αφορά στη παροχή εγγράφων σε προσβάσιμες μορφές, ώστε να διασφαλισθεί η δυνατότητα πρόσβασης σε αυτά για όλους, χωρίς αποκλεισμούς για αναγνώστες με αναπηρία και χρήστες υποστηρικτικών τεχνολογιών, βάσει διεθνών οδηγιών, προτύπων και καλών πρακτικών.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να εξασφαλίσει την ηλεκτρονική προσβασιμότητα του παραπάνω φυλλαδίου της Πράξης σε αναγνώστες με αναπηρία και χρήστες υποστηρικτικών τεχνολογιών, μέσω της παραγωγής και διάθεσης εναλλακτικών προσβάσιμων μορφών οι οποίες θα είναι προσβάσιμες και κατάλληλα σχεδιασμένες για άτομα με αναπηρία. Συγκεκριμένα περιλαμβάνεται:

- Η επιδιόρθωση / παραγωγή διαφόρων ελέγξιμων προσβάσιμων τύπων, όπως σε μορφή Adobe PDF, MS Word και HTML, με βάση σχετικές οδηγίες και πρότυπα για την παραγωγή προσβάσιμων ηλεκτρονικών εγγράφων.
- Η επεξεργασία και αποκατάσταση της προσβασιμότητας φωτογραφιών, εικόνων, γραφημάτων, και λοιπών στοιχείων του φυλλαδίου.
- Η αναπαραγωγή / μεταγραφή σε εναλλακτικές, ισοδύναμες, προσβάσιμες μορφές κατάλληλες για συγκεκριμένες κατηγορίες χρηστών και περιπτώσεων χρήσης, όπως ισοδύναμα αρχεία απλού κειμένου, έκδοση φιλική για εκτύπωση Μπράιγ, ακουστική έκδοση και έκδοση για αμβλύωπες, με βάση σχετικές οδηγίες και καλές πρακτικές.

Η παροχή επιπλέον εναλλακτικών λύσεων, στοχευμένες σε περιπτώσεις ατόμων με αναπηρία που παρουσιάζουν ειδικότερες απαιτήσεις πρόσβασης (π.χ., για άτομα με συγκεκριμένα προβλήματα όρασης), είναι επιθυμητή, θα βαθμολογηθεί και θα πρέπει ο υποψήφιος Ανάδοχος να περιγράψει / δειγματίσει στην τεχνική προσφορά του.

Τα παραπάνω, στο σύνολό τους, θα πρέπει να διατεθούν για τρεις γλώσσες (στην Αγγλική, τη Βουλγαρική και την Ελληνική).

B. Σχετικά με την «Ανάπτυξη διαδικτυακής πλατφόρμας (web portal) για τη διάθεση πληροφοριών προσβασιμότητας και την προώθηση του τουρισμού κληρονομιάς για όλους στη διασυνοριακή περιοχή Ελλάδας – Βουλγαρίας»

Το αντικείμενο της ενότητας B του Τμήματος 1, αφορά στην παροχή υπηρεσιών για την ανάπτυξη μιας διαδικτυακής πύλης (αγγλ. *web portal*) με πληροφορίες τουριστικού ενδιαφέροντος και προσβασιμότητας για τουρίστες και επισκέπτες της διασυνοριακής περιοχής του προγράμματος, με απώτερο σκοπό την προβολή, την προώθηση και την ανάπτυξη του προσβάσιμου τουρισμού κληρονομιάς στη διασυνοριακή περιοχή.

Γενικά, έχει διαπιστωθεί πως ένας τουριστικός προορισμός, ανεξάρτητα από τα επίπεδα προσβασιμότητάς του, όσο δεν υποστηρίζεται από αξιόπιστες πληροφορίες προσβασιμότητας και ποιότητας των υπηρεσιών που διατίθενται στους δυνητικούς ταξιδιώτες, ειδικά πριν από την επίσκεψη της περιοχής, δεν θα είναι ποτέ σε θέση να προσελκύσει πολλούς επισκέπτες με αναπηρία και γ' ηλικίας με ειδικές απαιτήσεις προσβασιμότητας και προτιμήσεις. Αυτό συμβαίνει διότι οι πληθυσμοί αυτοί τείνουν να μελετούν και σχεδιάζουν προσεκτικά τα ταξίδια τους εκ των προτέρων ώστε να αποφεύγουν

την εμπλοκή τους σε άβολες ή ακόμα και επικίνδυνες για την ασφάλειά τους καταστάσεις. Για παράδειγμα, σύμφωνα με ευρωπαϊκές μελέτες, για 71% περίπου των ατόμων με αναπηρία τη μεγαλύτερη σημασία στην επιλογή προορισμού έχει η οργάνωση του ταξιδιού: προετοιμασία, πληροφόρηση, κράτηση. Δηλαδή, επί της ουσίας, ένας τουριστικός προορισμός, ανεξάρτητα από το αν είναι προσβάσιμος ή όχι, αν δεν επικοινωνεί αποτελεσματικά τα χαρακτηριστικά προσβασιμότητάς του, τότε καθίσταται επί της ουσίας μη προσπελάσιμος - επιλέξιμος. Εντούτοις, ένας προορισμός με καλές, ακριβείς πληροφορίες για όλους τους τύπους αναπηρίας, ακόμη και αν δεν παρουσιάζει ιδανικές συνθήκες προσβασιμότητας (δηλαδή δεν είναι για όλους), θα ενθαρρύνει σαφώς περισσότερα άτομα να εξετάσουν την ιδέα μιας επίσκεψης στον εν λόγω προορισμό.

Αναγνωρίζοντας τα παραπάνω, στο πλαίσιο της Πράξης Access2Heritage, η Αναθέτουσα Αρχή έχει αναλάβει τη δημιουργία της εν λόγω διαδικτυακής πύλης η οποία θα λειτουργεί ως ένας ενιαίος επιγραμματικός τουριστικός οδηγός για τους επισκέπτες της διασυνοριακής περιοχής.

Η τουριστική πύλη θα εστιάζει σε μορφές τουρισμού κληρονομιάς και θα προσφέρει πληροφορίες προσβασιμότητας για άτομα αναπηρία, καλύπτοντας τις ανάγκες και τα ενδιαφέροντα διαφόρων τύπων αναπηρίας. Θα παρουσιάζει περιληπτικά και αναλυτικά τα χαρακτηριστικά της διασυνοριακής περιοχής, ειδικά σε σχέση με την πλούσια φυσική και πολιτιστική κληρονομιά της, με πληροφορίες αναφορικά με την προσβασιμότητα και τη φιλικότητά της σε άτομα με αναπηρία, άτομα με μειωμένη κινητικότητα και άτομα γ' ηλικίας. Τα στοιχεία προσβασιμότητας θα συλλεχθούν και τεθούν στη διάθεση του Αναδόχου από τους δικαιούχους της Πράξης οι οποίοι έχουν αναλάβει της διεξαγωγή σειράς αυτοψιών από ειδικούς εμπειρογνώμονες. Η παρουσίαση των υποδομών, των προορισμών και των υπηρεσιών που θα συμπεριληφθούν στα περιεχόμενα της πύλης, ως επιλογές που προτείνονται σε επισκέπτες της περιοχής, θα πλαισιώνονται με διαδραστικούς χάρτες, φωτογραφικό υλικό, αναλυτικές εκθέσεις αυτοψιών, κ.λπ.

Πιο συγκεκριμένα, η πύλη θα συγκεντρώνει χρήσιμες πληροφορίες για επισκέπτες με αναπηρία / μειωμένη κινητικότητα και άτομα γ' ηλικίας με θεματολογία που περιλαμβάνει πληροφορίες σχετικά με:

- Διαμονή
- Μετακινήσεις (ταξίδι – εκδρομές – καθημερινές μετακινήσεις)
- Προσβάσιμες εξυπηρετήσεις, όπως προσβάσιμα WC
- Αξιοθέατα, μνημεία φυσικής και πολιτιστικής κληρονομιάς (με έμφαση σε περιοχές χαρακτηρισμένες Natura 2000, στο ευρωπαϊκό μονοπάτι, στα μνημεία πολιτιστικής κληρονομιάς που εμπίπτουν στον κατάλογο της UNESCO).
- Πολιτιστικές δραστηριότητες
- Θέατρα - Κινηματογράφους
- Τοπικές υπηρεσίες (των Δήμων, τουριστική αστυνομία, κλπ.)
- Ιατρικές υπηρεσίες (νοσοκομεία, κέντρα υγείας, κλπ.)
- Εστίαση και διασκέδαση

- Αγορά και εμπορικά καταστήματα
- Αθλητικές δραστηριότητες και χόμπι

Επίσης, στην Πύλη θα πρέπει να συμπεριλαμβάνονται πληροφορίες σε σχέση με την Πράξη (στόχοι, πλαίσιο υλοποίησης, δράσεις, αποτελέσματα, χρηματοδότηση, κ.λπ.), σε σχέση με τα μέλη της κοινοπραξίας της Πράξης, και σε σχέση με την παραγωγή της πύλης.

Σημειώνεται ότι στον έντυπο οδηγό που αναφέρθηκε παραπάνω, θα γίνεται εκτενώς χρήση κωδικών QR (Quick Response Codes) ως ένας εύκολος τρόπος σύνδεσης του περιεχομένου του έντυπου οδηγού με πρόσθετες πληροφορίες, φωτογραφίες, κλπ. που θα υπάρχουν διαθέσιμες επιγραμμικά στην πύλη. Οι αναγνώστες θα μπορούν, εφόσον έχουν εγκατεστημένη στο κινητό ή στο tablet τους κατάλληλη εφαρμογή η οποία «διαβάζει» κωδικούς QR, να χρησιμοποιήσουν την κάμερα της συσκευής τους για να σκανάρουν την εικόνα του κάθε κωδικού QR (π.χ., ενός σημείου ενδιαφέροντος όπως ενός μουσείου) και να μεταφερθούν αυτόματα μέσα από τον πλοηγό του κινητού στη αντίστοιχη σελίδα της πύλης που θα περιέχει αναλυτικές πληροφορίες για το εν λόγω σημείο (φωτογραφίες, αναλυτική αναφορά προσβασιμότητας, χάρτες, σχόλια και βαθμολογίες άλλων επισκεπτών, κλπ.).

Στόχος είναι μέσω της τουριστικής πύλης, και ενίοτε σε συνδυασμό με έναν έντυπο τουριστικό οδηγό που θα πραχθεί με ευθύνη του Δικαιούχου PB2 της Πράξης, οι ενδιαφερόμενοι να εξυπηρετούνται τόσο ως προς τον προγραμματισμό διακοπών, μικρών αποδράσεων, επισκέψεων σε τοπικά αξιοθέατα, και σχολικών εκδρομών στην περιοχή, όσο και στη διοργάνωση συνεδρίων, αλλά και σε περιπτώσεις μετεγκατάστασης, τουρισμού υγείας και ευεξίας ή οποιουδήποτε άλλου είδους ταξιδιού στην περιοχή.

Η τουριστική πύλη θα αφορά στο σύνολο της περιοχής του Προγράμματος, και από τις δύο πλευρές των συνόρων, και θα είναι σε τρεις γλώσσες (στην Αγγλική, τη Βουλγαρική και την Ελληνική).

Για τη δημιουργία τη εν λόγω πύλης, ως λειτουργικό εργαλείο για ειδικούς πληθυσμούς χρηστών του διαδικτύου, είναι σαφές ότι η ομάδα δημιουργίας που θα επιλεγεί θα πρέπει να έχει την κατάλληλη κατάρτιση και εμπειρία η οποία αποδεικνύεται με την υποβολή σχετικού δείγματος, του οποίου η ποιότητα θα συνεκτιμηθεί / βαθμολογηθεί.

Η τεχνική λύση του Έργου θα πρέπει να σχεδιαστεί και να υλοποιηθεί με τρόπο ώστε να διασφαλίζεται «καθολική πρόσβαση» (αγγλ. *universal access*), δηλαδή προσβασιμότητα στο ευρύτερο δυνατό φάσμα χρηστών, ανεξάρτητα των όποιων χαρακτηριστικών και ιδιαιτεροτήτων του χρήστη, όπως για παράδειγμα την ηλικία, το κοινωνικό προφίλ, το πολιτιστικό υπόβαθρο, την αναπηρία, κ.λπ. Για τον λόγο αυτό, η ανάπτυξη των ψηφιακών συστημάτων θα πρέπει να βασισθεί στις αρχές του «Σχεδιασμού για Όλους» (αγγλ. *Design for All*), καθώς και σε διεθνώς αναγνωρισμένους κανόνες ανάπτυξης περιεχομένου για τον Ιστό, συμπεριλαμβανομένου της νέας έκδοσης 2.0 των οδηγιών της Κοινοπραξίας του Παγκόσμιου Ιστού (W3C) για την Προσβασιμότητα Περιεχομένου του Ιστού (αγγλ. *Web Content Accessibility Guidelines, version 2.0* ή αλλιώς WCAG 2.0).

Ειδικότερα, η τουριστική πύλη θα πρέπει να συμμορφώνεται πλήρως με διεθνή πρότυπα και

οδηγίες προσβασιμότητας, και ειδικά με τις οδηγίες WCAG 2.0 θα συμμορφώνεται στο ανώτατο επίπεδο AAA, ώστε να διασφαλίζεται η ευρύτερη δυνατή πρόσβαση στα μέλη της ομάδας-στόχου του εγχειρήματος.

Στις επόμενες παραγράφους προσδιορίζονται τα ποιοτικά χαρακτηριστικά και οι απαιτούμενες τεχνικές προδιαγραφές των ψηφιακών συστημάτων, καθώς και των σχετικών συστημάτων Διαχείρισης Περιεχομένου.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ – ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ ΤΗΣ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ

Στα περιεχόμενα της Πλατφόρμας θα πρέπει παραπάνω να συμπεριλαμβάνονται:

- Πληροφορίες σχετικά με τις επιλογές που προσφέρονται για προσβάσιμο τουρισμό κληρονομιάς στην περιοχή.
 - Νέα στοιχεία που θα προκύψουν από αναλυτικές καταγραφές στους δήμους της περιοχής με στόχο την ολοκληρωμένη τουριστική εμπειρία των επισκεπτών με αναπηρία / μειωμένη κινητικότητα / γ' ηλικίας.
 - Πληροφορίες σχετικά με την προσβασιμότητα εμβληματικών τουριστικών σημείων, με στοιχεία που θα προκύψουν από αυτοψίες σε όλη την περιοχή του προγράμματος, δηλ. περιγραφές, πολυμεσικό υλικό (φωτογραφίες, videos, 3D views), αναλυτικές αυτοψίες, βαθμολογίες & σχόλια επισκεπτών, κ.λπ.
 - Στοιχεία και πληροφορίες από δημόσιους και ιδιωτικούς φορείς από το σύνολο της διασυνοριακής περιοχής.
 - Προτάσεις πακέτων “μικρών” (μέσα στα όρια κάθε ενός δήμου) και “μεγάλων” (στα όρια νομού ή και διασυνοριακά) προσβάσιμων τουριστικών διαδρομών (μήκος, τρόπους μετάβασης, διάρκεια υλοποίησης διαδρομής πεζή ή/και με όχημα, προσβάσιμες εξυπηρετήσεις κατά μήκος, ιστορικά/λαογραφικά/φυσιολατρικά κ.λπ. στοιχεία εμβληματικών σημείων κατά μήκος των διαδρομών κ.α.) – προβολή πολυμεσικού υλικού.
 - Προωθητικό υλικό που θα παραχθεί στο πλαίσιο της Πράξης
- Πληροφορίες για το κοινό σε σχέση με την Πράξη (στόχοι, πλαίσιο υλοποίησης, αποτελέσματα, χρηματοδότηση, κ.λπ.), με την κοινοπραξία της Πράξης, και με την Πύλη.
- Χρήσιμες πληροφορίες & ηλεκτρονικές υπηρεσίες για φορείς και επιχειρήσεις (αλληλεπίδραση με ταξιδιώτες):

- δυνατότητα καταχώρησης/επικαιροποίησης των παρεχόμενων υπηρεσιών / προϊόντων, προωθητικού υλικού, κ.λπ.)
- δυνατότητα ανάρτησης προγραμμάτων εκδηλώσεων
- εξαγωγή QR code για την χρήση του για τη σήμανση του φορέα / της επιχείρησης (π.χ., στην είσοδο ή σε έντυπα, ώστε να μπορεί να ενημερωθεί ο επισκέπτης άμεσα και αναλυτικά για τα στοιχεία πρόσβασης πριν εισέλθει/μεταβεί στον φορέα ή την επιχείρηση).
- Μηχανισμός σύνθετης αναζήτησης
- Μηχανισμό διαδραστικών χαρτών GIS
- Δυνατότητα διεξαγωγής διαδικτυακών ερευνών (σε ταξιδιώτες, φορείς, επιχειρήσεις)
- Νέα και ανακοινώσεις σε σχέση με τη λειτουργία της πλατφόρμας και σε σχέση με εκδηλώσεις και άλλες δραστηριότητες τουριστικού ενδιαφέροντος που λαμβάνουν χώρα στη διασυνοριακή περιοχή.
- Πληροφοριακό και υποστηρικτικό υλικό για ταξιδιώτες και φορείς, το οποίο θα προκύψει στα πλαίσια της Πράξης.
- Υποσύστημα εξαγωγής στατιστικών στοιχείων επισκεψιμότητας και χρήσης στο οποίο θα προβάλλονται ενδιαφέροντα αναλυτικά στοιχεία και πληροφορίες σχετικά με την επισκεψιμότητα της πλατφόρμας, των υπηρεσιών και των περιεχομένων, με βάση γεωγραφικά και ημερολογιακά κριτήρια.
- Υποσύστημα διαχείρισης της πλατφόρμας για τη διαχείριση του περιεχομένου και των χρηστών της πύλης.

Η ενσωμάτωση επιπλέον ειδικών μηχανισμών και ηλ-υπηρεσιών για πιο φιλική και ελκυστική πληροφόρηση των χρηστών είναι επιθυμητή και θα βαθμολογηθεί, και θα πρέπει ο υποψήφιος Ανάδοχος να περιγράψει / τεκμηριώσει στην τεχνική προσφορά του.

Οι πληροφορίες που θα ενσωματωθούν στην πύλη, θα πρέπει να είναι έγκυρες και να προβληθούν με τρόπο εύχρηστο και συνοπτικό χωρίς να παραλείπονται σημαντικές πληροφορίες, με ευθύνη του Αναδόχου.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Γενικά, η ολοκληρωμένη πλατφόρμα θα πρέπει να υποστηρίζει πολυγλωσσία και θα πρέπει να λειτουργεί αυτόνομα και ανεξάρτητα από λοιπά συστήματα. Ωστόσο, θα πρέπει να

υποστηρίζεται και η μετάβαση σε αυτά και από τις ιστοσελίδες των τρίτων φορέων (π.χ., με την παροχή σχετικού συνδέσμου στις ιστοσελίδες τους).

Οι επιμέρους ιστοσελίδες θα πρέπει να καλύπτουν πλήρως και βέλτιστα τις ανάγκες πρόσβασης των επιμέρους ομάδων στόχου του Έργου. Για τον σκοπό αυτό, θα πρέπει να υποστηρίζεται η δυναμική οργάνωση, δομή και παρουσίαση περιεχομένου, κατάλληλα προσαρμοσμένου στις λειτουργικές απαιτήσεις (διεπαφή-λειτουργικότητα) και ενδιαφέροντα (περιεχόμενο) του χρήστη. Η διάθεση των πληροφοριών θα βασίζεται σε συγκεκριμένα διεθνή πρότυπα και προδιαγραφές των απαραίτητων διεπαφών, ώστε η πληροφορία να είναι προσπελάσιμη από όλες τις κατηγορίες ατόμων των ομάδων στόχου.

Οι γενικές αρχές που θα διέπουν το σύστημα για την παροχή των ψηφιακών υπηρεσιών σε λειτουργικό και τεχνολογικό επίπεδο είναι:

- Σύστημα «ανοικτής» αρχιτεκτονικής (open architecture), δηλαδή υποχρεωτική χρήση ανοικτών προτύπων που θα διασφαλίζουν:
 - την ομαλή λειτουργία και συνεργασία μεταξύ του συνόλου του προς προμήθεια υπηρεσιών
 - την επεκτασιμότητα των υποσυστημάτων χωρίς αλλαγές στη δομή και αρχιτεκτονική τους.

Οι εφαρμογές των συστημάτων θα πρέπει να είναι κατάλληλα σχεδιασμένες ώστε να παρέχουν τη δυνατότητα εύκολης επικοινωνίας, διασύνδεσης ή και ολοκλήρωσης με τρίτες εφαρμογές ή / και υποσυστήματα. Γι' αυτό το λόγο θα πρέπει να παρέχουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα:

- Τεκμηριωμένα API (Application Programming Interface) τα οποία να επιτρέπουν την ολοκλήρωση/ διασύνδεση με τρίτες εφαρμογές, όπου αυτό είναι απαραίτητο. Η τεκμηρίωση της προγραμματιστικής διεπαφής (API) θα πρέπει να συνοδεύεται από μηχανισμό γραφικής αλληλεπίδρασης με σκοπό την άμεση και εύκολη κλήση των μεθόδων του που θα επιτρέπει παράλληλα και τη δυναμική παραμετροποίηση των ορισμάτων των μεθόδων.
- Δυνατότητα διασύνδεσης / επικοινωνίας με τρίτες εφαρμογές βάσει διεθνών standards (REST, JSON, XML, SOAP, UDDI κλπ.).
- Αρθρωτή (modular) αρχιτεκτονική του συστήματος, ώστε να επιτρέπονται μελλοντικές επεκτάσεις και αντικαταστάσεις, ενσωματώσεις, αναβαθμίσεις ή αλλαγές διακριτών τμημάτων λογισμικού ή εξοπλισμού. Τα αρθρώματα (modules) θα πρέπει να ενσωματώνονται στο κορμό της εφαρμογής χωρίς να απαιτούνται αλλαγές σε αυτόν.
- Αρχιτεκτονική N-tier για την ευελιξία της κατανομής του κόστους και φορτίου μεταξύ κεντρικών συστημάτων και σταθμών εργασίας, για την αποδοτική

εκμετάλλευση του δικτύου και την ευκολία στην επεκτασιμότητα, αλλά και στη συντήρησή του.

- Χρήση γραφικού περιβάλλοντος λειτουργίας των χρηστών για την αποδοτική χρήση των εφαρμογών και την ευκολία εκμάθησής τους.
- Διασφάλιση της πληρότητας, ποιότητας, ακεραιότητας και ασφάλειας των δεδομένων των εφαρμογών.
- Σχεδιασμός και υλοποίηση με βασική αρχή την οικονομία πόρων αλλά και τη βέλτιστη απόδοση των συστημάτων που θα προσφερθούν.

Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να επιδείξει ιδιαίτερη μέριμνα στο σχεδιασμό για την ασφάλεια και την προστασία από ανεπιθύμητες ενέργειες / επιθέσεις εξωτερικών χρηστών και θα πρέπει να περιγράψει στην τεχνική του προσφορά τον τρόπο με τον οποίο θα διασφαλίσει της ασφάλεια και προστασία της πλατφόρμας σε όλα τα επίπεδα.

ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

Η επιλογή της πλατφόρμας και του περιβάλλοντος ανάπτυξης των ψηφιακών συστημάτων του έργου θα πρέπει να εξασφαλίζει:

- Την υψηλή της απόδοση
- Την αξιοποίηση και συνεργασία με βάσεις δεδομένων
- Την διαθεσιμότητα αυτής
- Τη μεταφερσιμότητά της (αγγλ. *portability*)

Η πλατφόρμα των ψηφιακών συστημάτων του έργου θα πρέπει να υποστηρίζει δυνατότητα διαχείρισης περιεχομένου (content management system - CMS) που θα επιτρέπει τη δημιουργία και διαχείριση του ηλεκτρονικού περιεχομένου με εύκολο και φιλικό τρόπο. Η παροχή προσβάσιμου συστήματος διαχείρισης περιεχομένου και χρηστών των ψηφιακών συστημάτων του έργου, σύμφωνα με τα πρότυπα που παρουσιάζονται παρακάτω στην ενότητα «Πρότυπα», θεωρείται επίσης σημαντική.

ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΗ

Η αρχιτεκτονική που θα προταθεί για τα ψηφιακά συστήματα του έργου θα πρέπει να:

- είναι αρθρωτή (modular), ώστε να επιτρέπονται μελλοντικές επεκτάσεις και αντικαταστάσεις, ενσωματώσεις, αναβαθμίσεις ή αλλαγές διακριτών τμημάτων λογισμικού ή εξοπλισμού,

- είναι Πολλαπλών Επιπέδων (Multi-tier) για την ευελιξία της κατανομής του κόστους και του φορτίου μεταξύ κεντρικών συστημάτων, για την αποδοτική εκμετάλλευση του δικτύου και την ευκολία στην επεκτασιμότητα.
- ικανοποιεί βασικές τεχνικές απαιτήσεις, όπως:
 - υψηλή διαθεσιμότητα και αξιοπιστία
 - ανεξαρτησία από λειτουργικά συστήματα
 - Ασφάλεια
 - Αξιοπιστία
 - Επεκτασιμότητα
 - Ευκολία διαχείρισης
 - Υποστήριξη ανοικτών προτύπων
 - Ατομικότητα

Θα πρέπει να γίνεται χρήση συστημάτων διαχείρισης σχεσιακών βάσεων δεδομένων (RDBMS) για τη δυνατότητα δημιουργίας εφαρμογών φιλικών στο χρήστη, για την υψηλή διαθεσιμότητα του συστήματος και για τη δυνατότητα ελέγχου των προσβάσεων στα δεδομένα.

Οι υποψήφιοι Ανάδοχοι θα πρέπει να παραδώσουν αναλυτικό σχέδιο της προτεινόμενης αρχιτεκτονικής και των διαδικασιών για τη διασφάλιση των παραπάνω.

ΧΡΗΣΤΕΣ

Το σύστημα θα παρέχει τη δυνατότητα κεντρικής διαχείρισης των χρηστών, παρέχοντας υπηρεσίες αυθεντικοποίησης (authentication) και εξουσιοδότησης (authorization) σε χρήστες ή ομάδες χρηστών για τη διαβαθμισμένη πρόσβαση στο σύνολο των εφαρμογών - δεδομένων του συστήματος.

Προκειμένου να καταγραφεί η επιχειρησιακή λογική του συστήματος και ο τρόπος με τον οποίο θα διαχωριστεί σε διαφορετικά αλλά αλληλένδετα υποσυστήματα τα οποία στο σύνολό τους θα δομούν τη λειτουργία του, κρίνεται σκόπιμο να παρουσιαστούν οι εμπλεκόμενοι χρήστες των εφαρμογών καθώς και οι εργασίες – υπηρεσίες που θα πρέπει να παρέχονται από το σύστημα.

A. Εσωτερικοί Χρήστες:

- Διαχειριστές Συστήματος. Οι διαχειριστές θα είναι στελέχη ή συνεργάτες των εταιρών, και θα αναλάβουν μετά την οριστική παραλαβή του έργου τη

λειτουργία και διαχείριση της Κεντρικής Βάσης Δεδομένων, των υποσυστημάτων της πλατφόρμας καθώς και της διαχείρισης των χρηστών.

- Διαχειριστές περιεχομένου. Συνιστούν ένα ικανό και ενιαίο πυρήνα στελεχών/συνεργατών του φορέα λειτουργίας με εξειδικευμένη γνώση σε λειτουργικό, τεχνικό και επιχειρησιακό επίπεδο. Τα στελέχη αυτά σταδιακά θα καταστούν ικανά να αναλάβουν, μετά το πέρας του παρόντος Έργου, τη διαχείριση και λειτουργία των συστημάτων. Τα εκπαιδευμένα στελέχη του μηχανισμού θα έχουν πλήρη πρόσβαση στο σύστημα και θα πραγματοποιούν τις απαραίτητες αλλαγές/ ενημερώσεις των βάσεων (εισαγωγή νέων δεδομένων, τροποποιήσεις μεταβλητών, επεξεργασίες καταχωρήσεων, παραγωγή μορφοποιημένων εκροών, κ.λπ.). Συνεπώς, θα πρέπει να προβλεφθεί διαδικασία ταυτοποίησης της κάθε ενημέρωσης (πότε και από ποιόν έγινε, τι αφορούσε).

B. Εξωτερικοί Χρήστες:

- Ευρύ κοινό - τουρίστες, το οποίο θα έχει πρόσβαση στους καταλόγους παραγωγών και προϊόντων.
- Φορείς από τη διασυνοριακή περιοχή. Για τους φορείς θα υπάρχει δυνατότητα δημιουργίας λογαριασμού. Σε διαφορετική περίπτωση, όταν δηλ. δεν θα έχει δημιουργηθεί λογαριασμός, η πρόσβασή τους θα περιορίζεται στα δημόσια στοιχεία που ο μηχανισμός θα διαθέτει μέσω Διαδικτυακής Πύλης.

Οι εξωτερικοί χρήστες, δεν θα έχουν πρόσβαση στο σύνολο των υποσυστημάτων της Πύλης, αλλά μόνο σε επιλεγμένες ενότητες πληροφοριών.

ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ

Ιδιαίτερη σημασία θα πρέπει να δοθεί στην επίτευξη των κατάλληλων επιπέδων διαλειτουργικότητας για τη δυνατότητα διακίνησης και επαναχρησιμοποίησης της πληροφορίας που θα αποθηκεύουν και επεξεργάζονται τα συστήματα του Έργου, από άλλα συστήματα, καθώς και στον τρόπο διασύνδεσης του κόμβου παροχής των ηλεκτρονικών υπηρεσιών με άλλους σχετικούς κόμβους.

ΑΝΟΙΚΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Τα ανοικτά δεδομένα των ψηφιακών συστημάτων του έργου θα πρέπει να παραμένουν διαθέσιμα και ασφαλή παρά τις μελλοντικές αστοχίες του εξοπλισμού ή τις τεχνολογικές αλλαγές.

Επιπλέον θα πρέπει να είναι δυνατή η ευρεία και συνδυαστική πρόσβαση σε αυτά, ανεξαρτήτως πηγής, για την αποτελεσματικότερη διεξαγωγή ερευνών, εκπαιδευτικών,

εκδοτικών και άλλων δραστηριοτήτων. Η απαίτηση αυτή μεταφράζεται σε τεχνικό επίπεδο σε απαίτηση για δυνατότητα (α) μεταφοράς (migration) σε διάφορες πλατφόρμες, (β) διασύνδεσης (integration) των δεδομένων, (γ) διαλειτουργικότητας (interoperability) των συστημάτων που χειρίζονται τα δεδομένα και (δ) διάθεσης στον Παγκόσμιο Ιστό.

Αναγκαία προϋπόθεση για την ικανοποίηση των απαιτήσεων αυτών είναι η εξασφάλιση συμβατότητας του τρόπου κωδικοποίησης των δεδομένων με ορισμένα πρότυπα. Η συμβατότητα αυτή, θα πρέπει να επιτευχθεί σε δύο στάθμες. Στη συντακτική συμβατότητα, δηλαδή στην χρήση κοινής γλώσσας για τη παράσταση των δεδομένων (π.χ., ενός XML Schema ή JSON).

Σε ότι αφορά στην τεκμηρίωση διαδικασιών και δεδομένων ψηφιοποίησης, θα περιλαμβάνονται μεταδεδομένα που αφορούν στη διαδικασία της ψηφιοποίησης, την ταύτιση, τον μορφότυπο, την ποιότητα και το θεματικό περιεχόμενο του ψηφιακού υλικού.

ΠΟΛΥΚΑΝΑΛΙΚΗ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ

Η βασική πρόσβαση στο περιεχόμενο και στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες των ψηφιακών συστημάτων του έργου θα πρέπει να μπορεί να γίνεται μέσω του διαδικτύου και πιο συγκεκριμένα να απαιτείται η χρήση μόνο ενός φυλλομετρητή ιστού (web browser), ο οποίος θα υπάρχει στη συσκευή του χρήστη. Παράλληλα θα πρέπει να υπάρχει πρόβλεψη έτσι ώστε η πρόσβαση σε περιεχόμενο και κατάλληλες υπηρεσίες να μπορεί να παρέχεται και μέσω φορητών συσκευών, οι οποίες διαθέτουν μικρότερο μέγεθος οθόνης. Σε αυτές θα πρέπει να γίνεται αυτόματη προσαρμογή τόσο των λειτουργιών του συστήματος και της διεπαφής του χρήστη, όσο και του περιεχομένου (π.χ. διαφορετικού μεγέθους φωτογραφίες αναλόγως της συσκευής).

Επίσης, ειδικές ηλεκτρονικές υπηρεσίες (π.χ., ειδοποιήσεις ή υπενθυμίσεις) είναι επιθυμητό να μπορούν να παρέχονται και μέσω εναλλακτικών καναλιών επικοινωνίας, για την άμεση ενημέρωση των ενδιαφερόμενων, και να μπορούν να παράγονται αυτόματα από το ίδιο το σύστημα.

ΠΡΟΤΥΠΑ

Για τον σχεδιασμό της διεπαφής του χρήστη των ψηφιακών συστημάτων του έργου, προτείνεται να ληφθούν υπόψη διεθνώς αναγνωρισμένες σχετικές οδηγίες και πρότυπα, συμπεριλαμβανομένου των οδηγιών που ορίζονται από το σχετικό διεθνές πρότυπο ISO/IEC 9241. Ως προς τις διενέργειες για τον προσδιορισμό και την ανάλυση απαιτήσεων ευχρηστίας, προκειμένου να εξασφαλιστεί η βέλτιστη ποιότητα αυτών, προτείνεται να ακολουθηθεί το σχετικό πλαίσιο που ορίζει το παραπάνω διεθνές πρότυπο.

Επιπλέον, τα ψηφιακά συστήματα του έργου θα πρέπει να σχεδιαστούν βάσει διεθνών προτύπων και κανόνων για την ανάπτυξη διαδικτυακών εφαρμογών.

Κατ' ελάχιστο, θα πρέπει να ληφθούν υπόψη τα πρότυπα και οι διεθνείς προδιαγραφές της Κοινοπραξίας του Παγκόσμιου Ιστού (World Wide Web Consortium - W3C) για χρήση έγκυρου κώδικα XHTML, HTML, και CSS.

Προκειμένου να διασφαλίζεται η πρόσβαση των ατόμων με αναπηρία στο σύνολο των ηλεκτρονικών υπηρεσιών και το ηλεκτρονικό περιεχόμενο των ψηφιακών συστημάτων του έργου, η κατασκευή αυτών θα πρέπει να συμμορφώνεται πλήρως με τις ελέγξιμες «Οδηγίες για την Προσβασιμότητα του Περιεχομένου του Ιστού» έκδοση 2.0 της Κοινοπραξίας του Παγκόσμιου Ιστού W3C (διαθέσιμες και με τη μορφή προτύπου ISO/IEC 40500:2012), σε επίπεδο «AAA» και κατ' ελάχιστο, σε ειδικές περιπτώσεις, στο μεσαίο επίπεδο «AA» (WCAG 2.0, level AA).

Τα υποσυστήματα διαχείρισης περιεχομένου των ψηφιακών συστημάτων του έργου θα είναι και αυτά προσβάσιμα, σύμφωνα με τις Οδηγίες Προσβασιμότητας για Εργαλεία Συγγραφής, έκδοση 2.0 (Authoring Tool Accessibility Guidelines 2.0) του W3C, τουλάχιστον σε επίπεδο ATAG 2.0 επίπεδο A.

Τα ψηφιακά συστήματα του έργου θα πρέπει να υποστηρίζουν και πρόσβαση μέσω συσκευών έξυπνων τηλεφώνων και tablets (iOS, Android, κ.λπ.), σύμφωνα με κατάλληλες πρακτικές.

ΕΠΙΣΚΕΨΙΜΟΤΗΤΑ - ΕΥΡΕΣΙΜΟΤΗΤΑ

Θα πρέπει να δοθεί προσοχή στην προώθηση των ψηφιακών συστημάτων του έργου και τη βελτιστοποίηση για τις Μηχανές Αναζήτησης (αγγλ. *Search Engine Optimisation* ή αλλιώς *SEO*).

Οι υποψήφιοι Ανάδοχοι θα πρέπει να υποβάλλουν Πλάνο Ενεργειών για την βελτιστοποίηση της επισκεψιμότητας των συστημάτων.

ΕΥΧΡΗΣΤΙΑ

Το σχεδιαζόμενο συστήματα χαρακτηρίζονται από τις ιδιαίτερες απαιτήσεις που έχουν για υψηλό επίπεδο χρηστικότητας στην οργάνωση και παρουσίαση των ψηφιακών περιεχομένων και υπηρεσιών που θα παρέχει. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να λάβει υπόψη κατά τον σχεδιασμό, τις διαφορετικές ομάδες χρηστών και επομένως τους διαφορετικούς τρόπους εκπλήρωσης της παρεχόμενης λειτουργικότητας χωρίς να μειώνεται η χρηστικότητα των εφαρμογών. Κρίνεται ότι ο σχεδιασμός των εφαρμογών με βασική αρχή την επίτευξη υψηλής χρηστικότητας και εργονομίας είναι κρίσιμος παράγοντας επιτυχίας του Έργου. Η λογική / λειτουργική πληρότητα των εφαρμογών δεν αποτελεί από μόνη της ικανή συνθήκη για επιτυχή λειτουργία του συστήματος, αλλά οφείλει να συνυπάρχει με μία διεπαφή (ή διεπαφές) που επιτρέπει σε χρήστες ελάχιστα εξοικειωμένους με δικτυακές εφαρμογές να διεκπεραιώσουν τις συναλλαγές τους με ευκολία.

Το σύστημα θα πρέπει να περιλαμβάνει λειτουργίες υποστήριξης και βοήθειας στους χρήστες οι οποίες να παρέχουν κατάλληλες πληροφορίες όποτε και όταν απαιτούνται. Κατ' ελάχιστο θα πρέπει να παρέχεται:

- Παροχή βοήθειας βάσει περιεχομένου (Context Sensitive On-Line Help), έτσι ώστε να παρέχεται πρόσβαση στην κατάλληλη πληροφορία ανάλογα με τις λειτουργίες και το ρόλο του εκάστοτε χρήστη.
- Παροχή βοήθειας με tutorials και user guides όπου κριθεί απαραίτητο.

ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑ ΤΗΣ ΔΙΕΠΑΦΗΣ ΤΟΥ ΧΡΗΣΤΗ

Για τα άτομα με αναπηρία, η προσβασιμότητα είναι ιδιαίτερα σημαντική διότι δημιουργεί ίσες ευκαιρίες και καθιστά τον Ιστό ένα εν δυνάμει βασικό κομμάτι επικοινωνίας ή αναβάθμισης της ποιότητας ζωής τους.

Επιπλέον, η προσβασιμότητα μιας ψηφιακής υπηρεσίας είναι σημαντική, γιατί αυτόματα μπορεί το περιεχόμενό της να γίνει διαθέσιμο σ' ένα ευρύτερο κοινό όπως για παράδειγμα:

- άτομα που διαθέτουν αργή σύνδεση δικτύου ή οθόνη (π.χ., του Η/Υ) η οποία είναι σχετικά μικρή,
- άτομα που ασχολούνται συγχρόνως και με κάτι άλλο ή άτομα που εργάζονται σε παράδοξες και αντίξοες συνθήκες εργασίας (π.χ. σε θορυβώδες περιβάλλον, σε πολύ φωτεινό ή σκοτεινό χώρο),
- άτομα που χρησιμοποιούν «εναλλακτικά» λειτουργικά συστήματα ή παλιές εκδόσεις φυλλομετρητών Παγκόσμιου Ιστού, κ.λπ.

Συνεπώς, τα ψηφιακά συστήματα του Έργου θα πρέπει να σχεδιαστούν βάσει διεθνών προτύπων και πρακτικών, ώστε να εξασφαλίζεται η δυνατότητα πρόσβαση στο μέγιστο δυνατό αριθμό χρηστών του Ιστού, ανεξάρτητα από:

- το είδος της συσκευής μέσω της οποίας ο χρήστης επισκέπτεται τις ιστοσελίδες (notebook, laptop, PDA, προσωπικός υπολογιστής ή συσκευή κινητής τηλεφωνίας, κ.λπ.)
- τον πλοηγό και την έκδοση του πλοηγού που έχει επιλέξει ο χρήστης για την πρόσβασή του στο Διαδίκτυο (Internet Explorer, Firefox, Opera, Google Chrome, κ.λπ.)
- τις όποιες υποστηρικτικές τεχνολογίες μπορεί να έχουν ανάγκη και να χρησιμοποιούν οι επισκέπτες, όπως αναγνώστες οθόνης, ειδικές συσκευές εισόδου, εφαρμογές μεγέθυνσης, κ.λπ.
- την αναπηρία ή πρόβλημα του χρήστη, όπως μειωμένη όραση, αχρωματοψία, ή άλλα προβλήματα όρασης, .κ.λπ.

Όπως προαναφέρθηκε στα ανοικτά πρότυπα, το σύνολο των παρεχόμενων υπηρεσιών των ψηφιακών συστημάτων του έργου θα πρέπει να αναπτυχθούν έτσι ώστε να είναι πλήρως προσβάσιμα από αυτά. Πιο συγκεκριμένα θα πρέπει να υιοθετηθούν οι οδηγίες του W3C/WAI (βλ. παρ. ΠΡΟΤΥΠΑ) όσον αφορά την προσβασιμότητα σε διαδικτυακό περιεχόμενο, υπηρεσίες και λειτουργικά περιβάλλοντα, εξυπηρετώντας έτσι άτομα με αναπηρία και άλλες ειδικές κατηγορίες πληθυσμού.

Θα συνεκτιμηθεί η ενσωμάτωση προηγμένων λειτουργιών, οι οποίες θα προσφέρουν βελτιστοποίηση των επιπέδων ευκολίας πρόσβασης, ευχρηστίας και υποκειμενικής ικανοποίησης για το ευρύτερο δυνατό φάσμα χρηστών και συνθηκών χρήσης.

Τέλος, σημειώνεται ότι για τη διεπαφή του χρήστη, στο σύνολο των παρεχόμενων λειτουργιών, θα πρέπει να υποστηρίζεται πολυγλωσσία.

ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΑΡΧΕΙΩΝ

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να εξασφαλίσει την προσβασιμότητα του ψηφιακού περιεχομένου των ψηφιακών συστημάτων του Έργου σύμφωνα με τις ανάγκες και τις ιδιαιτερότητες της ομάδας στόχου στην οποία απευθύνεται το Έργο, συμπεριλαμβανομένου μέσω της παροχής εναλλακτικών προσβάσιμων μορφών όπου είναι απαραίτητο. Ο Υποψήφιος θα πρέπει να προσδιορίσει τη διαδικασία και τα εργαλεία που θα χρησιμοποιηθούν για τη μετατροπή και ανάρτηση περιεχομένου στα ψηφιακά συστήματα του Έργου.

Η παροχή επιπλέον προσβάσιμων εναλλακτικών ψηφιακών λύσεων για περιπτώσεις ατόμων με αναπηρία που παρουσιάζουν ειδικότερες απαιτήσεις πρόσβασης (π.χ., για άτομα με συγκριμένα προβλήματα όρασης) είναι επιθυμητές.

Οι μέθοδοι, οι τεχνικές, τα εργαλεία και τα κριτήρια που θα χρησιμοποιηθούν θα πρέπει να είναι εκσυγχρονισμένα και να εναρμονίζονται πλήρως με διαδομένες καλές πρακτικές, ιδιαίτερα με αυτές της Κοινοπραξίας του Παγκόσμιου Ιστού (W3C).

Ο υποψήφιος Ανάδοχος, θα πρέπει στην προσφορά του να προσδιορίσει κατ' ελάχιστον τα εξής:

- τις προδιαγραφές μετατροπής του περιεχομένου σε εναλλακτικές προσβάσιμες μορφές για διάφορες αναπηρίες και συνθήκες χρήσης,
- τις ενέργειες ελέγχου και πιστοποίησης της προσβασιμότητας και της καταλληλότητας των παραγόμενων αρχείων, και
- τυχόν προβλέψεις και εργαλεία για μετατροπή και ανάρτηση των εναλλακτικών μορφών στα ψηφιακά συστήματα του Έργου.

ΑΙΣΘΗΤΙΚΗ ΚΑΙ ΕΛΚΥΣΤΙΚΟΤΗΤΑ

Η κατασκευή προσβάσιμων ιστοσελίδων, για παράδειγμα ιστοσελίδων που συμμορφώνονται με τις σχετικές Οδηγίες της Κοινοπραξίας του Παγκόσμιου Ιστού, απαιτεί κατάρτιση, συστηματική προσέγγιση, και αφοσίωση στις αρχές καθολικής πρόσβασης και ίσων ευκαιριών. Όμως, σε πολλές περιπτώσεις, παρόλη την αγνή πρόθεση των κατασκευαστών, στο βωμό της προσβασιμότητας θυσιάζεται η αισθητική της ιστοσελίδας. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να έχει εμπειρία και να είναι σε θέση να συνδυάσει τις παραπάνω αρχές και απαιτήσεις με σχεδίαση υψηλής και σύγχρονης αισθητικής.

ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Κατά το σχεδιασμό, ο Ανάδοχος θα πρέπει να λάβει ειδική μέριμνα και να δρομολογήσει τις κατάλληλες δράσεις για:

- την ασφάλεια των πληροφοριακών συστημάτων, εφαρμογών, μέσων και υποδομών
- την προστασία της ακεραιότητας και της παροχής των πληροφοριών
- την προστασία των προς επεξεργασία και αποθηκευμένων προσωπικών δεδομένων
- τον έλεγχο της ασφάλειας στα δεδομένα για τη διασφάλιση της εγκυρότητάς τους
- την παροχή διαβαθμισμένης πρόσβασης στους χρήστες της εφαρμογής με ειδικά δικαιώματα χρήσης για κάθε κατηγορία χρηστών
- τη διασφάλιση των δεδομένων κατά την μεταφορά τους εσωτερικά στις οργανικές μονάδες του φορέα λειτουργίας, αλλά και σε εξωτερικούς συνεργαζόμενους φορείς
- τη θωράκιση των δεδομένων από εξωτερικούς κινδύνους ή εισβολείς
- την καταγραφή των κινήσεων/τροποποιήσεων των πινάκων (logging)

Θα πρέπει να αναζητηθούν και να εντοπιστούν με μεθοδικό τρόπο τα απαραίτητα τεχνικά μέτρα και οι οργανωτικο-διοικητικές διαδικασίες.

Για τον σχεδιασμό και την υλοποίηση των τεχνικών μέτρων ασφαλείας του Έργου, η ομάδα υλοποίησης θα πρέπει να λάβει υπόψη της:

- το θεσμικό και νομικό πλαίσιο που ισχύει (π.χ., προστασία των προσωπικών δεδομένων)
- τις σύγχρονες τεχνολογικές εξελίξεις
- τις βέλτιστες πρακτικές στο χώρο της ασφάλειας
- τα επαρκέστερα διατιθέμενα προϊόντα λογισμικού και υλικού
- τυχόν διεθνή de facto ή de jure σχετικά πρότυπα

ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ

Σχετικά με την παράδοση της τελικής έκδοσης της πύλης, ο Ανάδοχος, επιπλέον των απαιτήσεων εγκατάστασης (βλ. παρακάτω), υποχρεούται να παραδώσει, εκτός σχετική Έκθεση Τεκμηρίωσης καθώς και τον πηγαίο κώδικα όλων των υλοποιημένων εφαρμογών και μηχανισμών, διαθέσιμο τόσο σε ιδιωτικό αποθετήριο κώδικα (Github private, Bitbucket private, κ.λπ.), όσο και σε μορφή συμπιεσμένου φακέλου (ZIP, RAR, κ.λπ.). Ο πηγαίος κώδικας θα πρέπει συμπεριλαμβάνει κατάλληλη τεκμηρίωση (για την ανάγνωσή και κατανόησή του) και να συνοδεύεται με οδηγίες εγκατάστασης και να περιλαμβάνει οπωσδήποτε όλες τις εξαρτήσεις (dependencies) που απαιτούνται ή/και μηχανισμό για την αυτόματη εύρεση των εξαρτήσεων αυτών. Επιπλέον όλοι οι πόροι (resources) των εφαρμογών (όπως π.χ., fonts, images, databases) θα πρέπει επίσης να συμπεριλαμβάνονται. Ακολουθώντας τις οδηγίες εγκατάστασης στις οποίες θα πρέπει να περιγράφονται επακριβώς όλα τα βήματα (π.χ., εντολές κονσόλας), το αποτέλεσμα θα πρέπει να είναι όμοιο με τις εφαρμογές που εγκαταστάθηκαν στο τέλος του έργου.

ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

Το προσφερόμενο λογισμικό (η τελική έκδοση προς παραγωγική λειτουργία), θα πρέπει να εγκατασταθεί και να λειτουργεί σε Ψηφιακό Κέντρο Δεδομένων (data center) επιλογής του Αναδόχου. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να δεσμεύεται να φιλοξενήσει το σύστημα, σε εγκατάσταση ευθύνης του ή σε ειδικό κέντρο φιλοξενίας δεδομένων χωρίς επιπλέον κόστος για την Αναθέτουσα Αρχή, για τουλάχιστον πέντε (5) έτη μετά την ολοκλήρωση του Έργου. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να εξασφαλίσει τη δυνατότητα μετάπτωσης (migration) της εφαρμογής σε οποιοδήποτε Ψηφιακό Κέντρο Δεδομένων τυχόν του υποδειχθεί κατά το διάστημα αυτό από την Ε.Σ.Α.μεΑ. Για τον λόγο αυτό θα προσδιοριστούν οι απαιτήσεις των υποδομών για την ορθή λειτουργία της εφαρμογής.

Οι εφαρμογές που θα αποτελούν τα συστήματα του Έργου, θα πρέπει κατ' ελάχιστο να υποστηρίζουν τα κάτωθι:

- Έλεγχος πρόσβασης χρηστών σε επίπεδο συστήματος, εφαρμογής, εγγράφων, βάσεων δεδομένων και αρχείων.
- Ασφαλής διαχείριση, καταχώρηση και κρυπτογράφηση των κωδικών πρόσβασης.
- Δημιουργία καταλόγου εξουσιοδοτημένων φυσικών προσώπων που θα έχουν δικαίωμα πρόσβασης καθώς και η διαδικασία ταυτοποίησης και αυθεντικοποίησης.
- Ορισμό μοναδικού κωδικού χρήστη για όλα τα υποσυστήματα του πληροφοριακού συστήματος (single sign-on).

- Σύστημα διαχείρισης χρηστών και καθορισμού δικαιωμάτων.
- Καθορισμός δικαιωμάτων πρόσβασης σε επίπεδο λειτουργικού συστήματος, βάσης δεδομένων και εφαρμογών.
- Σύστημα ελέγχου της ακεραιότητας των δεδομένων (data integrity).
- Κρυπτογράφηση για τη μεταφορά δεδομένων πάνω από ανασφαλή δίκτυα.
- Δυνατότητες καταγραφής γεγονότων και ενεργειών (event logging).

ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΑΞΙΟΠΙΣΤΙΑΣ

Για τα συστήματα του Έργου, επειδή δεν είναι εκ των προτέρων γνωστός ο αριθμός των χρηστών που θα επισκέπτονται συγχρόνως τα συστήματα, είναι επιθυμητό για τη χρήση της φιλοξενίας των συστατικών που απαρτίζουν το σύστημα να εγκατασταθούν σε dedicated ή shared hosting server με δίσκους SSD για αυξημένη ταχύτητα προσπέλασης.

Μεγάλη σημασία επίσης δίνεται στη δυνατότητα επέκτασης των συστημάτων (επεξεργαστές / βάσεις δεδομένων) χωρίς τη διακοπή της λειτουργίας τους. Για να επιτευχθεί αυτό σε περίπτωση που απαιτηθεί από τη διαρκώς αυξημένη κίνηση που πιθανώς να προκύψει, θα πρέπει να προβλεφθεί η χρήση load balancers που διαμοιράζουν το φόρτο σε διαφορετικούς servers χωρίς να γίνεται αντιληπτό από τους χρήστες και το κυριότερο χωρίς να απαιτούνται προγραμματιστικές αλλαγές.

ΠΙΛΟΤΙΚΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ, ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης καθ' όλη τη διάρκεια της περιόδου πιλοτικής λειτουργίας του Έργου, και, στην περίπτωση υπογραφής σύμβασης Συντήρησης, καθ' όλη τη διάρκεια της περιόδου Συντήρησης. Στόχος των υπηρεσιών Τεχνικής Υποστήριξης είναι η άμεση βοήθεια στη χρήση των εφαρμογών, του διαχειριστικού συστήματος, η εξασφάλιση της καλής λειτουργίας του λογισμικού, η άμεση ανταπόκριση του Αναδόχου σε αναγγελίες προβλημάτων και η άμεση αποκατάσταση των βλαβών.

Η αποκατάσταση των βλαβών και ανωμαλιών λειτουργίας του λογισμικού / διαχειριστικού και των εφαρμογών θα πρέπει να γίνεται στο πλαίσιο των υποχρεώσεων του Αναδόχου για τη διαθεσιμότητα που καθορίζεται στη συνέχεια.

Η απόκριση του Αναδόχου σε περίπτωση βλάβης θα είναι:

- Εφόσον η ειδοποίηση έγινε εντός Κανονικών Ωρών Κάλυψης ΚΩΚ (10:00-17:00), μέσα σε 48 ώρες από τη στιγμή της αναγγελίας της βλάβης.
- Εφόσον η ειδοποίηση έγινε εκτός ΚΩΚ, σε 48 ώρες με την έναρξη της επόμενης εργάσιμης ημέρας.

Ως Απόκριση ορίζεται ο χρόνος που μεσολαβεί από τη στιγμή λήψης μιας αναγγελίας βλάβης από τον Ανάδοχο μέχρι τη χρονική στιγμή της έναρξης αντιμετώπισης του προβλήματος από τους χώρους του Αναδόχου (remote). Ως Χρόνος αποκατάστασης κάθε βλάβης λογίζεται ο αριθμός των ωρών από την αναγγελία της βλάβης έως την επαναφορά του συστήματος σε κανονική λειτουργία. Ο Μέγιστος Χρόνος Αποκατάστασης Βλάβης από τη στιγμή της απόκρισης του Αναδόχου, ορίζεται στις 72 ώρες.

Σε περίπτωση που παρέλθει χρονικό διάστημα ενός (1) μήνα από την εκδήλωση της βλάβης χωρίς αυτή να αποκατασταθεί, η Υπηρεσία μπορεί να προβεί σε κατάπτωση (ολική ή μερική) του ποσού της εγγυητικής επιστολής καλής εκτέλεσης κατά περίπτωση.

Είναι επιθυμητό ο υποψήφιος Ανάδοχος να προσφέρει (εντός του συνολικού τιμήματος του έργου) υπηρεσίες συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης για διάρκεια τουλάχιστον τριών (3) ετών από την παραλαβή του Έργου.

Μεθοδολογία και στάδια υλοποίησης

- A.** Σχετικά με τη «Σχεδίαση, αναπαραγωγή και μεταγραφή σε εναλλακτικές προσβάσιμες ψηφιακές μορφές, υλικού επικοινωνίας και προβολής της Πράξης (τρεις γλώσσες)»

Σε σχέση με τη μεθοδολογία και τα απαραίτητα στάδια για την υλοποίηση του αντικειμένου της ενότητας Α του Τμήματος 1:

- (i) Και ειδικότερα ως προς το δημιουργικό (i), στην προσφορά του, θα πρέπει ο υποψήφιος Ανάδοχος να περιγράψει την **προσέγγιση** και τις ενέργειες που θα ακολουθήσει, τόσο ως προς τη σχεδίαση της ταυτότητας, όσο και ως προς τη σχεδίαση και την παραγωγή του υλικού.

Τα **στάδια υλοποίησης** που προβλέπονται είναι τα ακόλουθα:

- (1) Σχεδιασμός της ταυτότητας και υποβολή στην Ε.Σ.Α.μεΑ. για παρατηρήσεις - Διορθώσεις (εάν απαιτούνται) - Έγκριση
 - (2) Σχεδιασμός του υλικού και υποβολή στην Ε.Σ.Α.μεΑ. για παρατηρήσεις - Διορθώσεις (εάν απαιτούνται) - Έγκριση
 - (3) Παραγωγή, προ-εκτύπωση του υλικού (ως δείγμα) και υποβολή στην Ε.Σ.Α.μεΑ. για παρατηρήσεις - Διορθώσεις (εάν απαιτούνται) - Τελική Έγκριση
 - (4) Παράδοση. Ο Ανάδοχος, θα πρέπει να παραδώσει στην Ε.Σ.Α.μεΑ. σε CD, DVD ή USB, το σύνολο των τελικών αρχείων σε μορφή κατάλληλη για πιθανή επανέκδοση και αναπαραγωγή στο μέλλον από την Ε.Σ.Α.μεΑ.
- (ii) Και ειδικότερα ως προς την αναπαραγωγή (ii), τα **στάδια υλοποίησης** που προβλέπονται είναι τα ακόλουθα:
- (1) Παραγωγή
 - (2) Συσκευασία. Στο στάδιο αυτό θα πρέπει το σύνολο του υλικού να συσκευασθεί κατάλληλα σε δέκα (10) συσκευασίες, μια για κάθε

δικαιούχο της Πράξης, και μια για την Κοινή Τεχνική Γραμματεία του Προγράμματος, σύμφωνα με οδηγίες που θα διαθέσει η Ε.Σ.Α.μεΑ. στον Ανάδοχο.

(3) Παράδοση / μεταφορά στα γραφεία της Ε.Σ.Α.μεΑ. στη Θεσσαλονίκη.

(iii) Και ειδικότερα ως προς τη μεταγραφή (iii), η **μεθοδολογία** του Αναδόχου για την υλοποίηση αυτού του μέρους του έργου θα πρέπει να καλύπτει κατ' ελάχιστον τα εξής:

- Καθορισμό των προδιαγραφών μετατροπής του περιεχομένου σε εναλλακτικές προσβάσιμες μορφές για διάφορες αναπηρίες και συνθήκες χρήσης
- Κατάρτιση πλάνου ελέγχου και τεκμηρίωσης / πιστοποίησης της προσβασιμότητας
- Μετατροπή και διάθεση περιεχομένου σε εναλλακτικές ψηφιακές μορφές (προσχέδια)
- Ελέγχους και τεκμηρίωση / πιστοποίηση των τελικών εναλλακτικών μορφών

Οι μέθοδοι, οι τεχνικές, τα εργαλεία και τα κριτήρια που θα χρησιμοποιηθούν θα πρέπει να είναι εκσυγχρονισμένα και να εναρμονίζονται πλήρως με διαδομένες καλές πρακτικές, ιδιαίτερα με αυτές της Κοινοπραξίας του Παγκόσμιου Ιστού (W3C) και συγκεκριμένα, όπου αρμόζει, με τη νέα έκδοση 2.0 των ελέγξιμων Οδηγιών για την Προσβασιμότητα Περιεχομένου του Ιστού, έκδοση 2.0 της Κοινοπραξίας του Παγκόσμιου Ιστού W3C (αγγλ. Web Content Accessibility Guidelines, version 2.0 ή αλλιώς W3C/WCAG 2.0 - διαθέσιμες και με τη μορφή προτύπου ISO/IEC 40500:2012), τουλάχιστον στο μεσαίο επίπεδο συμμόρφωσης «AA» ή ισοδύναμο αυτού. Στην προσφορά του, θα πρέπει ο υποψήφιος Ανάδοχος να περιγράψει τις ενέργειές του που αφορούν στον γενικό και ειδικό έλεγχο και τεκμηρίωση/πιστοποίηση της προσβασιμότητας και καταλληλότητας των παραγόμενων εναλλακτικών μορφών.

Ο υποψήφιος Ανάδοχος, στην Προσφορά, επιπλέον του σχετικού δείγματος που απαιτείται (βλ. περιεχόμενα τεχνικών προσφορών), θα πρέπει να προσδιορίσει κατ' ελάχιστον:

- τη μεθοδολογία που θα ακολουθήσει, τις τεχνικές που θα εφαρμόσει και τα εργαλεία που θα χρησιμοποιήσει,
- τις εναλλακτικές προσβάσιμες μορφές που προτείνει να δημιουργήσει για διάφορες κατηγορίες χρηστών με αναπηρίες και διάφορες συνθήκες χρήσης, καθώς και τις τεχνικές προδιαγραφές αυτών,
- το προβλεπόμενο πλάνο ελέγχου και τεκμηρίωσης/πιστοποίησης της προσβασιμότητας και καταλληλότητας των παραγόμενων μορφών,
- τυχόν προβλέψεις και εργαλεία για την διευκόλυνση της περαιτέρω ενσωμάτωσης - αξιοποίησης των παραγόμενων εναλλακτικών μορφών

από τρίτα συστήματα.

Τα αναφερόμενα παραπάνω δεν αποκλείουν και την παρουσίαση οιονδήποτε άλλων στοιχείων, που ο υποψήφιος κρίνει σκόπιμο να περιλάβει στην προσφορά του.

Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να περιγράψει αναλυτικά την προτεινόμενη λύση και τα επιμέρους χαρακτηριστικά των εναλλακτικών μορφών και να τεκμηριώσει αναλυτικά το πως επιτυγχάνεται η συμμόρφωση με όλες τις παραπάνω τεχνικές προδιαγραφές.

Τα **στάδια υλοποίησης** που προβλέπονται είναι τα ακόλουθα:

- (1) Παραγωγή δείγματος του υλικού σε εναλλακτικές, προσβάσιμες ηλεκτρονικές και ψηφιακές μορφές, το οποίο θα υποβληθεί στην Ε.Σ.Α.μεΑ. για λήψη παρατηρήσεων - Εφαρμογή τυχών αλλαγών και βελτιώσεων – Τελική έγκριση
- (2) Παράδοση. Ο Ανάδοχος, θα πρέπει να παραδώσει στην Ε.Σ.Α.μεΑ. σε CD, DVD ή USB, το σύνολο των τελικών αρχείων σε μορφή κατάλληλη για πιθανή επεξεργασία, επανέκδοση και αναπαραγωγή στο μέλλον από την Ε.Σ.Α.μεΑ.

B. Σχετικά με την «Ανάπτυξη διαδικτυακής πλατφόρμας (web portal) για τη διάθεση πληροφοριών προσβασιμότητας και την προώθηση του τουρισμού κληρονομιάς για όλους στη διασυνοριακή περιοχή Ελλάδας – Βουλγαρίας»

Η **μεθοδολογία** του Αναδόχου για την υλοποίηση αυτού του μέρους του έργου θα πρέπει να καλύπτει κατ' ελάχιστον τα εξής:

- Συλλογή και ανάλυση αναγκών και απαιτήσεων
- Σχεδίαση του συστήματος (αρχιτεκτονική, λειτουργίες, διεπαφή του χρήστη, κ.λπ.)
- Υλοποίηση / ολοκλήρωση και έλεγχος του συστήματος
- Αξιολόγηση συμμόρφωσης του τελικού συστήματος με τις οδηγίες WCAG. 2.0
- Αξιολόγηση των επιμέρους παραμέτρων αποδοχής του συστήματος καθώς και της τελικής αποδοχής
- Πιλοτική εγκατάσταση και λειτουργία
- Τεκμηρίωση και εκπαίδευση χειριστών / χρηστών
- Εγκατάσταση παραγωγικής λειτουργίας και συντήρηση

Ως προς την ανάπτυξη της τεχνικής λύσης, ο υποψήφιος Ανάδοχος, στην προσφορά του, επιπλέον του σχετικού δείγματος Γ.1 που απαιτείται (βλ. περιεχόμενα τεχνικών προσφορών), θα πρέπει να περιγράψει αναλυτικά τη μεθοδολογία που θα ακολουθήσει, τις

τεχνικές που θα εφαρμόσει και τα εργαλεία που θα χρησιμοποιήσει και να τεκμηριώσει αναλυτικά το πως επιτυγχάνεται η συμμόρφωση της τεχνικής λύσης με όλες τις παραπάνω απαιτήσεις και τεχνικές προδιαγραφές.

Ως προς την αξιολόγηση της προσβασιμότητας και της αποδοχής του τελικού συστήματος, στην προσφορά του, ο υποψήφιος Ανάδοχος, επιπλέον του σχετικού δείγματος Γ.2 (βλ. περιεχόμενα τεχνικών προσφορών), θα πρέπει να περιγράψει τις ενέργειές του που αφορούν στον γενικό και ειδικό έλεγχο και στην τεκμηρίωση/πιστοποίηση της προσβασιμότητας, της καταλληλότητας και της συμμόρφωσης με τις οδηγίες WCAG 2.0 της τεχνικής λύσης.

Τα αναφερόμενα παραπάνω δεν αποκλείουν και την παρουσίαση οιονδήποτε άλλων στοιχείων, που ο υποψήφιος κρίνει σκόπιμο να περιλάβει στην προσφορά του, προκειμένου να τεκμηριώσει την τεχνική του ικανότητα και επάρκεια σε σχέση με τη δημιουργία της ζητούμενης πύλης.

Τα **στάδια υλοποίησης** που προβλέπονται είναι τα ακόλουθα

- (1) Συλλογή / καταγραφή αναγκών – Σχεδίαση της εμπειρίας/διεπαφής χρηστών, της αρχιτεκτονικής, και των υποσυστημάτων και μηχανισμών της ολοκληρωμένης πλατφόρμας
- (2) Υποβολή έκθεσης σχεδιασμού στην Ε.Σ.Α.μεΑ. για παρατηρήσεις - Διορθώσεις (εάν απαιτούνται) - Έγκριση
- (3) Ανάπτυξη, ολοκλήρωση (αγγλ. integration) και δοκιμή (αγγλ. testing) των απαιτούμενων υποσυστημάτων – μηχανισμών
- (4) Εγκατάσταση - Πιλοτική λειτουργία εφαρμογής για παρατηρήσεις – Ενσωμάτωση πρωταρχικών πληροφοριών στο σύστημα - Αξιολόγηση - Διορθώσεις / βελτιώσεις (εάν απαιτούνται) - Έγκριση
- (5) Εκπαίδευση των διαχειριστών και χειριστών του συστήματος
- (6) Τεκμηρίωση ολοκληρωμένης Πλατφόρμας
- (7) Παράδοση. Ο Ανάδοχος, θα πρέπει να παραδώσει στην Ε.Σ.Α.μεΑ., σύμφωνα με τα όσα αναφέρονται παραπάνω στην παρ. «Απαιτήσεις Παράδοσης», το σύνολο των αρχείων που απαιτούνται για πιθανή επεξεργασία/ επέκταση, επανέκδοση και αναπαραγωγή στο μέλλον από την Ε.Σ.Α.μεΑ.

Παραδοτέα - Χρόνοι παράδοσης

- A.** Σχετικά με τη «Σχεδίαση, αναπαραγωγή και μεταγραφή σε εναλλακτικές προσβάσιμες ψηφιακές μορφές, υλικού επικοινωνίας και προβολής της Πράξης (τρεις γλώσσες)»

α/π	ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ	ΠΑΡΑΔΟΣΗ
Π.Τ1.1	Δημιουργικό	31.01.2019
Π.Τ1.2	Αναπαραγωγή υλικού	28.02.2019
Π.Τ1.4	Μεταγραφή σε προσβάσιμες μορφές για άτομα με αναπηρία	30.04.2019

- B.** Σχετικά με την «Ανάπτυξη διαδικτυακής πλατφόρμας (web portal) για τη διάθεση πληροφοριών προσβασιμότητας και την προώθηση του τουρισμού κληρονομιάς για όλους στη διασυνοριακή περιοχή Ελλάδας – Βουλγαρίας»

α/π	ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ	ΠΑΡΑΔΟΣΗ
Π.Τ1.3	Έκθεση σχεδιασμού της Πλατφόρμας	28.02.2019
Π.Τ1.5	Ενδιάμεση έκδοση της ολοκληρωμένης Πλατφόρμας - Έκθεση τεκμηρίωσης και αξιολόγησης ευχρηστίας και προσβασιμότητας	30.04.2019
Π.Τ1.6	Τελική, ολοκληρωμένη Πλατφόρμα – Έκθεση τεκμηρίωσης	30.11.2019

ΤΜΗΜΑ 2: Παροχή υπηρεσιών έρευνας και εξειδικευμένης εμπειρογνωμοσύνης σε ζητήματα προσβασιμότητας για την ανάπτυξη του τουρισμού κληρονομιάς για όλους στη διασυνοριακή περιοχή Ελλάδας - Βουλγαρίας

Συνοπτική Περιγραφή

Στο τμήμα 2 περιλαμβάνονται οι εξής εργασίες που σχετίζονται με την ανάπτυξη λογισμικού και ηλεκτρονικού περιεχομένου:

- A. Ανάπτυξη εξειδικευμένου Συστήματος Αξιολόγησης Προσβασιμότητας υποδομών και υπηρεσιών φυσικής και πολιτιστικής κληρονομιάς και διατύπωση συστάσεων για την ανάπτυξη κοινού Στρατηγικού και Επιχειρησιακό Σχεδίου Ανάπτυξης του Τουρισμού κληρονομιάς για Όλους στη διασυνοριακή περιοχή *[στο πλαίσιο του Παραδοτέου D4.5.1 Mutual approach and joint strategies formulation]*
- B. Αξιολόγηση και απογραφή προσβάσιμων σημείων, υποδομών και διαδρομών φυσικής και πολιτιστικής κληρονομιάς και τουριστικού ενδιαφέροντος στους νομούς Θεσσαλονίκης, Καβάλας και Έβρου *[στο πλαίσιο του Παραδοτέου D4.5.2 Data collection and field inspections]*
- Γ. Συμβολή στη διοργάνωση ενός (1) διεθνούς συνεδρίου- έκθεσης Τουρισμού Κληρονομιάς για Όλους στην πόλη της Δράμας *[στο πλαίσιο του Παραδοτέου D4.5.5 International workshop on accessible heritage tourism]*

Απαιτήσεις και Προδιαγραφές

- A. Σχετικά με την «Ανάπτυξη εξειδικευμένου Συστήματος Αξιολόγησης Προσβασιμότητας υποδομών και υπηρεσιών φυσικής και πολιτιστικής κληρονομιάς και διατύπωση συστάσεων για την ανάπτυξη κοινού Στρατηγικού και Επιχειρησιακό Σχεδίου Ανάπτυξης του Τουρισμού κληρονομιάς για Όλους στη διασυνοριακή περιοχή»

Βασική επιδίωξη της Πράξης Access2Heritage είναι η αξιοποίηση / κεφαλαιοποίηση της πολιτιστικής και φυσικής κληρονομιάς της διασυνοριακής περιοχής, με σεβασμό και αναισθησία, στο πλαίσιο στρατηγικής ανάπτυξης και προβολής ολοκληρωμένων τουριστικών προϊόντων και υπηρεσιών ικανών για την προσέλκυση και ικανοποίηση επισκεπτών με αναπηρία και γ' ηλικίας. Προς αυτή την κατεύθυνση, μεταξύ άλλων, θα συλλεχθούν πληροφορίες προσβασιμότητας για υποδομές και υπηρεσίες στους τομείς της φυσικής και της πολιτιστικής κληρονομιάς, θα εκπαιδευτούν και ενημερωθούν στελέχη φορέων και επαγγελματίες του χώρου, και τέλος, θα υλοποιηθούν πιλοτικές παρεμβάσεις σε επιλεγμένα σημεία/υποδομές, με καινοτόμα χαρακτηριστικά που θα τις καθιστούν προσβάσιμες, ελκυστικές και απολαυστικές για όλους, συμπεριλαμβανομένων των ατόμων με αναπηρία και των ατόμων γ' ηλικίας με ειδικές απαιτήσεις πρόσβασης .

Σε σχέση με τα εν λόγω χαρακτηριστικά, η Ε.Σ.Α.μεΑ. έχει αναλάβει, μεταξύ άλλων, να συνδράμει παρέχοντας την απαραίτητη γνώση και αναπτύσσοντας κατάλληλες οδηγίες για τον σχεδιασμό και τη συστηματική αξιολόγησή τέτοιων υποδομών και υπηρεσιών με βάση

τις αρχές σχεδίασης για όλους (αγγλ. *design for all*). Επιπλέον, η Ε.Σ.Α.μεΑ. θα υποστηρίξει ενεργά και καταλυτικά την προσπάθεια των εταιρών σε Ελλάδα και Βουλγαρία, σε όλες τις φάσεις υλοποίησης των πιλοτικών παρεμβάσεων, τόσο κατά την προετοιμασία των πλάνων και των σχεδίων των παρεμβάσεων, όσο κατά τις ενδιάμεσες φάσεις των έργων, άλλα και με την ολοκλήρωση αυτών, μέσω επιθεωρήσεων και αυτοψιών απολογιστικού χαρακτήρα, αλλά και σειράς δράσεων για την προβολή των υποστηριζόμενων από την Πράξη υποδομών στην αγορά των τουριστών με αναπηρία.

Την ευθύνη για τη διατύπωση των τεχνικών προδιαγραφών και για την υλοποίηση των εν λόγω παρεμβάσεων είναι των εταιρών, και η Ε.Σ.Α.μεΑ., ως μέρος της συνολικής συμμετοχής της στην εν λόγω Πράξη, θα συνδράμει ως εξής:

- Θα ετοιμάσει έναν κατάλληλο Οδηγό (σύστημα αξιολόγησης) που αφορά στην ενσωμάτωση της προσβασιμότητας και την κάλυψη των αναγκών και των απαιτήσεων των ατόμων με αναπηρία για τη σχεδίαση των παρεμβάσεων, στον οποίο θα συμπεριλαμβάνεται και ένα πρότυπο σύστημα αξιολόγησης (ως νέα μεθοδολογία, εργαλεία, κλπ.) του βαθμού φιλικότητας και λειτουργικότητας αυτών για τα άτομα με αναπηρία.
- Θα αναλάβει την επιθεώρηση των τεχνικών σχεδίων των έργων και των τεχνικών προδιαγραφών του προς προμήθεια εξοπλισμού των εταιρών της Πράξης, ως προς τη συμμόρφωσή τους με τις κατευθυντήριες γραμμές του Οδηγού.
- Θα διοργανώσει επισκέψεις πεδίου (αυτοψίες) για τη συστηματική επιθεώρηση των παρεμβάσεων από μικτά κλιμάκια εμπειρογνομόνων και αντιπροσωπευτικών χρηστών, με έμφαση στη φιλικότητα, την ευχρηστία, την προσβασιμότητα και γενικότερα στην εμπειρία του επισκέπτη-χρήστη.
- Θα επιβλέψει τη σχεδίαση υποστηρικτικού επικοινωνιακού υλικού για τη περαιτέρω βελτίωση των υποστηριζόμενων υποδομών (π.χ., χάρτες, ειδική σήμανση, κ.λπ.).
- Θα εξάγει συμπεράσματα από την υλοποίηση των ελέγχων, τα διδάγματα από την χρήση στην πράξη του Οδηγού και ειδικότερα του νέου συστήματος αξιολόγησης, καθώς και συμβουλές / τεκμηρίωση για τη μελλοντική χρήση τους.
- Θα συνδράμει στην ανάπτυξη κοινού Στρατηγικού και Επιχειρησιακό Σχεδίου Ανάπτυξης του Τουρισμού κληρονομιάς για Όλους στη διασυνοριακή περιοχή.

Παράλληλα, στην Ε.Σ.Α.μεΑ., αλλά και σε άλλους δικαιούχους της Πράξης, έχει ανατεθεί συγκεκριμένο τμήμα της διασυνοριακής περιοχής για το οποίο θα πρέπει να συλλέξει πληροφορίες σε σχέση με την προσβασιμότητα εμβληματικών σημείων, υποδομών και υπηρεσιών που τοποθετούνται γεωγραφικά σε αυτή (βλ. παρακάτω ενότητα Β' του τμήματος 2).

Επομένως, οι υπηρεσίες που θα παρέχει ο Ανάδοχος προς την Ε.Σ.Α.μεΑ. για την υλοποίηση της ενότητας Α' του Τμήματος 2 του έργου, θα συνδράμουν στα παραπάνω και αφορούν στα

εξής:

- (i) Στην ανάπτυξη Οδηγού με κατευθυντήριες γραμμές για τη δημιουργία και αξιολόγηση υποδομών και υπηρεσιών εξειδικευμένου βάσει εξειδικευμένου Συστήματος Αξιολόγησης Προσβασιμότητας υποδομών και υπηρεσιών φυσικής και πολιτιστικής κληρονομιάς.

Συμπερασματικά, ο Οδηγός που θα παραδοθεί (στην Αγγλική γλώσσα), θα πρέπει να χωρίζεται σε δυο μέρη: «Μέρος Α: Οδηγός σχεδιασμού με κατευθυντήριες γραμμές» και «Μέρος Β: Παράρτημα-Σύστημα Αξιολόγησης».

- (ii) Στην επιθεώρηση τεχνικών σχεδίων των έργων και των τεχνικών προδιαγραφών του προς προμήθεια εξοπλισμού των εταιρών της Πράξης, ως προς τη συμμόρφωσή τους με τις κατευθυντήριες γραμμές του Οδηγού.

- (iii) Στη διοργάνωση επισκέψεων πεδίου (αυτοψίες) για τη συστηματική επιθεώρηση των παρεμβάσεων από μικτά κλιμάκια εμπειρογνομόνων και αντιπροσωπευτικών χρηστών, με έμφαση στη φιλικότητα, την ευχρηστία, την προσβασιμότητα και γενικότερα στην εμπειρία του επισκέπτη-χρήστη.

Η τελική σύνθεση των κλιμακίων θα πρέπει να έχει προ-εγκριθεί από την Αναθέτουσα Αρχή. Επίσης, πρέπει να επισημανθεί ότι οι εν λόγω αξιολογήσεις δεν θα εξετάσουν την συμμόρφωση των οικοδιαδρομών και των παρεμβάσεων και την όποια κείμενη Ευρωπαϊκή ή εθνική νομοθεσία καθότι αυτό εμπίπτει στην ευθύνη των φορέων υλοποίησης – διαχείρισης αυτών.

- (iv) Στη διατύπωση συστάσεων για την ανάπτυξη κοινού Στρατηγικού και Επιχειρησιακού Σχεδίου Ανάπτυξης του Τουρισμού κληρονομιάς για Όλους στη διασυνοριακή περιοχή.

Για την επίτευξη του στόχου ανάπτυξης του Τουρισμού για ΑμεΑ και Γ' ηλικία και για την ενσωμάτωσή του στον σχεδιασμό κάθε τουριστικής πρωτοβουλίας στη διασυνοριακή περιοχή, κρίνεται απαραίτητη η ανάπτυξη στρατηγικών για την προώθηση της Προσβασιμότητας και των αρχών του «Σχεδιασμού για όλους» στο σύνολο των εκφάνσεων του τουριστικού προϊόντος της περιοχής που θα ανταποκρίνονται στα χαρακτηριστικά και τις απαιτήσεις δυνητικών επισκεπτών με αναπηρία, ηλικιωμένους, άτομα με μειωμένη κινητικότητα, και άτομα με χρόνια ζητήματα υγείας.

Σε αυτό πλαίσιο, βασικό στοιχείο της Πράξης είναι η στενή συνεργασία μεταξύ των δικαιούχων για την ανάπτυξη κοινών στρατηγικών: (α) για τον καθορισμόν του Εθνικού Πάρκου Οροσειράς Ροδόπης και των Δήμων Βόλβης και Ράζλογκ ως «προορισμοί αναφοράς», και (β) την προώθηση πολιτικών και πρακτικών που συμβάλουν στην ανάπτυξη προσβάσιμου τουρισμού και τουρισμού Γ' ηλικίας στο σύνολο της διασυνοριακής περιοχής, αξιοποιώντας στο μέγιστο δυνατό την προσήκουσα φυσική και πολιτιστική κληρονομιά της.

Συνολικά, μια τέτοια προσπάθεια θα συνέβαλε ουσιαστικά στην ταυτοδότηση (branding) του συνόλου της διασυνοριακής περιοχής ως ένας ανταγωνιστικός διεθνής τουριστικός προορισμός για άτομα με αναπηρίες και μειωμένη κινητικότητα και άτομα γ' ηλικίας.

Η ανάπτυξη του εν λόγω κοινού Στρατηγικού και Επιχειρηματικού Σχεδίου της Πράξης Access2Heritage, αφορά σε μια συλλογική, συστηματική προσπάθεια στην οποία όλοι οι δικαιούχοι της Πράξης συμβάλλουν με διάφορους τρόπους, και σε αυτήν συγκαταλέγονται (α) σε πιλοτική βάση ο καθορισμός Τοπικών Συντονιστών Προορισμών, η δημιουργία Τοπικών Ομάδων Stakeholders, η συλλογή στοιχείων για τη σύνταξη προφίλ προορισμών, και η διοργάνωση τοπιών εργαστήριων (workshops) των τοπικών ομάδων, (β) η εκπόνηση συγκριμένων θεματικών μελετών (studies), (γ) η δημιουργία κοινών υποστηρικτικών εργαλείων και μεθόδων, (δ) η εκπόνηση μελέτης SWOT, (ε) συστηματική διαβούλευση επί του προτεινόμενου Σχεδίου Δράσης, και (στ) η έκδοση και μεταγραφή σε προσβάσιμες ψηφιακές μορφές της τελικής έκδοσης του Κοινού Σχεδίου Δράσης.

Στο πλαίσιο αυτό ο Ανάδοχος, εκ μέρους της Αναθέτουσας Αρχής, θα αναλάβει:

- Την εκπόνηση μελέτης υφιστάμενης κατάστασης και ανάλυσης SWOT, ειδικά για την ελληνική πλευρά της περιοχής, ως προς την προοπτική ανάπτυξης προσβάσιμου τουρισμού κληρονομιάς εντός αυτής.
- Την αρχική εισήγηση προτάσεων για τη στρατηγική ανάπτυξη του «Προσβάσιμου Τουρισμού Κληρονομιάς» και για τη σύσταση κοινού σχεδίου δράσης και τη συμμετοχή σε διαδικασίες διαβούλευσης.
- Τη μελέτη και εισήγηση, σε συνεργασία με τον εταίρο PB7, ενός νέου, ενδεχομένως κοινού, μεταπτυχιακού προγράμματος σε ζητήματα συναφή με τον προσβάσιμο τουρισμό κληρονομιάς.
- Την ανάπτυξη μεθοδολογίας παρακολούθησης και συλλογής δεδομένων σχετικά με την κινητικότητα και τα επίπεδα ικανοποίησης των επισκεπτών προσβάσιμου τουρισμού κληρονομιάς και την έκδοση συγκριτικής έκθεσης.
- Τη σύνθεση και επιμέλεια της τελικής έκδοσης του κοινού Στρατηγικού και Επιχειρησιακού Σχεδίου Ανάπτυξης του Τουρισμού κληρονομιάς για όλους (παράδοση στην Αγγλική γλώσσα).

B. Σχετικά με την «Αξιολόγηση και απογραφή προσβάσιμων σημείων, υποδομών και διαδρομών φυσικής και πολιτιστικής κληρονομιάς και τουριστικού ενδιαφέροντος στους νομούς Θεσσαλονίκης, Καβάλας και Έβρου»

Με γενικότερο στόχο την ανάδειξη της διασυνοριακής περιοχής ως διεθνή προορισμό προσβάσιμου τουρισμού, επιβάλλεται η «απογραφή» της προσβάσιμης φυσικής και

πολιτιστικής κληρονομιάς της περιοχής, με έμφαση σε περιοχές χαρακτηρισμένες Natura 2000, στα ευρωπαϊκά μονοπάτια E4 και E6, στα μνημεία πολιτιστικής κληρονομιάς που εμπίπτουν στον κατάλογο της UNESCO, παραλίες με γαλάζιες σημαίες, αρχαιολογικοί χώροι, κ.λπ. Η εν λόγω απογραφή δεν θα πρέπει να περιορίζεται στην αποτίμηση της φυσικής – συμβατικής προσβασιμότητας αυτών, αλλά επιπλέον, να ελέγξει και χαρακτηρίσει τις όποιες παρεχόμενες υπηρεσίες και μέσα επικοινωνία (ηλ-υπηρεσίες, ιστοσελίδες, υλικό πληροφόρησης, πολιτικές, κ.λπ.), καθώς και το επίπεδο κατάρτισης του προσωπικού σε σχέση με την εξυπηρέτηση / συναλλαγή με άτομα με αναπηρία/μειωμένη κινητικότητα και γ' ηλικία.

Επιπλέον, στο πλαίσιο της συλλογής πληροφοριών για τη στρατηγική περιγραφή και προβολή ενός ολοκληρωμένου τουριστικού προϊόντος κατάλληλου για όλους, πληροφορίες για βασικά μέσα μεταφοράς από και προς αυτές, για εξειδικευμένες υποδομές για άτομα με αναπηρία, ειδικές διαδρομές, εκδρομές, περίπατοι εντός και εκτός πόλης, κ.λπ.

Σε αυτό το πλαίσιο ο Ανάδοχος θα αναλάβει:

- (i) Τη σύνθεση καταλόγου των εμβληματικών σημείων και διαδρομών τουριστικού ενδιαφέροντος, στο σύνολο των Νομών Θεσσαλονίκης, Καβάλας και Έβρου (σημείωση: το υπόλοιπο της διασυνοριακής περιοχής θα καλυφθεί από ανάλογες δράσεις των υπολοίπων εταίρων της πράξης Access2Heritage).
 - (ii) Τη διενέργεια δευτερογενούς έρευνας για τη συλλογή στοιχείων και πληροφοριών για τα παραπάνω σημεία, ώστε να προ-εκτιμηθεί η σημασία τους και ο πιθανός βαθμός φιλικότητάς τους προς τις ομάδες-στόχος του προσβάσιμου τουρισμού.
 - (iii) Τη σύνθεση καταλόγου σημείων και διαδρομών επιλεγμένων προς έλεγχο με τη μέθοδο της αυτοψίας εντός των ορίων των παραπάνω νομών.
 - (iv) Τη σύνθεση τοπικών ομάδων ελεγκτών (τουλάχιστον 2 ομάδων των 2 ατόμων ανά νομό)
 - (v) Την εκπαίδευση όλων των ομάδων (συμπεριλαμβανομένων αυτών των υπολοίπων δικαιούχων) με φυσική παρουσία και μέσω τηλεδιασκέψεων.
 - (vi) Τον προγραμματισμό, τον συντονισμό, τη διεξαγωγή και την τεκμηρίωση των επιτόπιων αυτοψιών (πρωτογενής έρευνα) σε τουλάχιστον 100 σημεία / διαδρομές από την περιοχή, με βάση το κοινό σύστημα της ενότητας Α' του τμήματος 2.
- Γ. Σχετικά με τη «Συμβολή στη διοργάνωση ενός (1) διεθνούς συνεδρίου- έκθεσης Τουρισμού Κληρονομιάς για Όλους στην πόλη της Δράμας»**

Στο πλαίσιο της Πράξης, προβλέπεται η διοργάνωση του πρώτου Διεθνούς Συνεδρίου & Έκθεσης Προσβάσιμου Τουρισμού Κληρονομιάς.

Τα τελευταία χρόνια ο τουριστικός τομέας δέχεται την αναπόφευκτη πίεση αφενός από τον κοινωνικό ιστό και τις ρυθμιστικές αρχές για ταχεία ενσωμάτωση ορθών πρακτικών και καινοτόμου γνώσης και τεχνολογίας προς την κατεύθυνση της βελτίωσης των παρεχόμενων υπηρεσιών και αφετέρου από τον διεθνή ανταγωνισμό για περιστολή των δαπανών. Η δίοδος από τη στενωπό αυτή αποτελεί την πρόκληση των καιρών για το πέρασμα στον «προσβάσιμο τουρισμό κληρονομιάς», ο οποίος εμπεριέχει στοιχεία από βιώσιμο τουρισμό, υπεύθυνο τουρισμό, εκτός εποχής τουρισμό, τουρισμό φυσικής και πολιτιστικής κληρονομιάς, εναλλακτικές μορφές τουρισμού, τουρισμό για όλους, κ.λπ.

Η διοργάνωση του 1ου Διεθνούς Συνεδρίου & Έκθεσης Προσβάσιμου Τουρισμού Κληρονομιάς στη Δράμα φιλοδοξεί να αποτελέσει αντάμωμα δημιουργικής ανταλλαγής απόψεων σε ένα παραδοσιακά φιλόξενο περιβάλλον, όπως οι σημαντικότερες εταιρείες, προμηθευτές και διανομείς του κλάδου θα δώσουν το παρών τους.

Το εν λόγω Συνέδριο-Έκθεση θα διοργανωθεί στην πόλη της Δράμας και έχει προγραμματιστεί για τον μήνα Μ22 της Πράξης (δηλ. Σεπτέμβριος 2019). Ενδέχεται ο μήνας να αλλάξει (για αργότερα) με απόφαση των Δικαιούχων της Πράξης. Η οριστική ημερομηνία και το πρόγραμμα του Συνεδρίου, θα κοινοποιηθούν στον Ανάδοχο από τον Φορέα Ανάθεσης τουλάχιστον ένα (1) μήνα πριν το Συνέδριο.

Στη διοργάνωση του Συνεδρίου, εκτός από την Ε.Σ.Α.μεΑ., θα συμβάλλουν με διάφορους τρόπους και μέσα οι εξής εταίροι της Πράξης:

- Ο Επικεφαλής Εταίρος (LB1), δηλαδή ο Φορέας Διαχείρισης Οροσειράς Ροδόπης, ο οποίος, επιγραμματικά, έχει αναλάβει την ανάπτυξη σχετικού πλάνο επικοινωνίας και δημοσιότητας, τον σχεδιασμό του δημιουργικού και του υλικού διάχυσης και προβολής του συνεδρίου, και την προετοιμασία και κάλυψη των δαπανών εκδρομών από τον χώρο του Συνεδρίου προς τα σημεία παρέμβασης της Πράξης στον Δήμο Παρανεστίου (Περιφερειακή ενότητα Δράμας).
- Το Περιφερειακό Ταμείο Ανάπτυξης Κεντρικής Μακεδονίας (Εταίρος PB2), το οποίο έχει αναλάβει τη μίσθωση κατάλληλων χώρων για τις ανάγκες του συνεδρίου, την προετοιμασία και λειτουργία της Έκθεσης που θα λάβει χώρα, την κάλυψη όλων των δαπανών για τη διοργάνωση της Δεξίωσης του συνεδρίου και για λοιπές υπηρεσίες catering για τις ανάγκες του συνεδρίου.
- Η Ένωση Ατόμων με Αναπηρία Βουλγαρίας (Εταίρος PB6), η οποία έχει αναλάβει την επικοινωνία με καλεσμένους ομιλητές από Βουλγαρία και Ευρώπη, την κάλυψη των δαπανών μετακίνησης και διαμονής των ομιλητών, τη μετάφραση του υλικού του Συνεδρίου (ελληνικά, αγγλικά, βουλγάρικα), τις δαπάνες παραγωγής / εκτύπωσης του υλικού του Συνεδρίου (εξωτερική/ εσωτερική σήμανση, posters, banners, υλικό των συνέδρων, αντίτυπα του προγράμματος, κ.λπ.).
- Το Τεχνολογικό Εκπαιδευτικό Ίδρυμα Κεντρικής Μακεδονίας (Εταίρος PB7), το οποίο έχει αναλάβει τον συντονισμό της διοργάνωσης, την επικοινωνία και αναζήτηση χορηγών, τον ορισμό των επιτροπών (οργανωτική επιτροπή, επιτροπή κρίσης εργασιών, επιστημονική επιτροπή), την προετοιμασία του προγράμματος

του συνεδρίου, τη σχεδίαση και λειτουργία αποκλειστικής ιστοσελίδας του συνεδρίου, την έκδοση και δημοσίευση πρακτικών του συνεδρίου και την εξασφάλιση συνεχούς γραμματειακής υποστήριξης κατά την προετοιμασία και σε όλη τη διάρκεια του συνεδρίου.

Η επίσημη γλώσσα του Συνεδρίου είναι η Αγγλική. Η είσοδος στην εκδήλωση θα είναι ελεύθερη, ενώ απαραίτητη θα είναι η δήλωση συμμετοχής.

Το πρόγραμμα του Συνεδρίου θα είναι τριήμερο, ως εξής (ενδεικτικά):

- **Ημέρα 1η**
 - 08.00-15.00: Εγγραφές – Γραμματεία
 - 08.30-17.30: Σεμινάρια (αγγλ. tutorials) και Διαλέξεις (αγγλ. lectures)
 - 09.00-17.00: Εκπαιδευτική εκδρομή (αγγλ. field trip)
- **Ημέρα 2η**
 - 08.00-18.00: Εγγραφές – Γραμματεία
 - 08.30-16.00: Παρουσιάσεις εργασιών υπό μορφή άρθρου (paper presentations)
 - 17.00: Τελετή εγκαινίων
 - 20.00: Δεξίωση συνεδρίου (αγγλ. gala)
- **Ημέρα 3η**
 - 08.00-14.00: Εγγραφές – Γραμματεία
 - 08.30-13.30: Παρουσιάσεις εργασιών υπό μορφή αφίσας (αγγλ. poster)
 - 09.00-17.00: Εκπαιδευτική εκδρομή (αγγλ. field trip)
 - 10.00-14.00: Έκθεση (αγγλ. exhibition)

Για τις ανάγκες του Συνεδρίου-Έκθεσης, ο Ανάδοχος, εκ μέρους της Ε.Σ.Α.μεΑ., πρέπει να αναλάβει:

- (i) Την επιλογή, πρόσκληση και επικοινωνία με καλεσμένους ομιλητές από Ελλάδα και Ευρώπη για τα σεμινάρια, τις διαλέξεις και την τελετή εγκαινίων, σύμφωνα με το παραπάνω πρόγραμμα.
- (ii) Την κάλυψη των δαπανών μετακίνησης και διαμονής των ομιλητών και την επιμέλεια της παρουσίας τους στο συνέδριο.
- (iii) Την παροχή υπηρεσίας διερμηνείας στη νοηματική γλώσσα και την παροχή υπηρεσίας διερμηνείας (ελληνικά, αγγλικά, βουλγάρικα) κατά τη διάρκεια (α) των σεμιναρίων, (β) των διαλέξεων, (γ) των παρουσιάσεων εργασιών υπό μορφή άρθρου, (δ) της τελετής εγκαινίων, του συνεδρίου και (ε) την εκπαιδευτική εκδρομή, σύμφωνα με το παραπάνω πρόγραμμα του συνεδρίου.

Μεθοδολογία και στάδια υλοποίησης

A. Σχετικά με την «Ανάπτυξη εξειδικευμένου Συστήματος Αξιολόγησης Προσβασιμότητας υποδομών και υπηρεσιών φυσικής και πολιτιστικής κληρονομιάς και διατύπωση συστάσεων για την ανάπτυξη κοινού Στρατηγικού και Επιχειρησιακού Σχεδίου Ανάπτυξης του Τουρισμού κληρονομιάς για Όλους στη διασυνοριακή περιοχή»

(i) Ως προς την ανάπτυξη του Οδηγού, δεδομένου ότι η εκπόνησή του συνιστά ένα πολύπλοκο έργο που απαιτεί υψηλή τεχνογνωσία, θα πρέπει ο Ανάδοχος, στο πλαίσιο της **μεθοδολογίας** του, να εξασφαλίσει τα εξής:

- Το απασχολούμενο προσωπικό στο Έργο να διαθέτει άρτια γνώση της προσβασιμότητας, κατάλληλη εμπειρία και όλα τα απαιτούμενα επιστημονικά προσόντα.
- Να τηρούνται στο έπακρο οι εθνικοί και Ευρωπαϊκοί νόμοι, καθώς και οι κανονισμοί που αφορούν στην προσβασιμότητα.
- Τα όποια ερωτηματολόγια για την αξιολόγηση της προσβασιμότητας να καταρτιστούν σύμφωνα με τους διεθνείς κανονισμούς.
- Να υπάρχει συνεχής συνεργασία με τους αρμόδιους Φορείς προς τους οποίους απευθύνεται ο Οδηγός για να καλυφθεί όλο το φάσμα των σχετικών υποδομών/ δραστηριοτήτων.
- Να παραδοθεί ο Οδηγός στην Αγγλική γλώσσα.

Οι Υποψήφιοι θα πρέπει στην τεχνική προσφορά να προσδιορίσουν την προσέγγισή τους για την υλοποίηση των παραπάνω.

Τα **στάδια υλοποίησης** που προβλέπονται είναι τα ακόλουθα:

- (1) Σχεδιασμός, προδιαγραφές, περιεχόμενα - Υποβολή στην Ε.Σ.Α.μεΑ. για λήψη παρατηρήσεων - Εφαρμογή τυχών αλλαγών και βελτιώσεων - Έγκριση
- (2) Συγκέντρωση στοιχείων και βιβλιογραφική έρευνα - Ανάλυση - επεξεργασία ευρημάτων - Συγγραφή του Οδηγού και του Συστήματος Αξιολόγησης της προσβασιμότητας - Υποβολή στην Ε.Σ.Α.μεΑ. για λήψη παρατηρήσεων - Εφαρμογή τυχών αλλαγών και βελτιώσεων - Έγκριση
- (3) Επιμέλεια, μετάφραση και τελικό σχέδιο έκδοσης - Υποβολή στην Ε.Σ.Α.μεΑ. για λήψη παρατηρήσεων - Εφαρμογή τυχών αλλαγών και βελτιώσεων - τελική έγκριση
- (4) Παράδοση. Ο Ανάδοχος, θα πρέπει να παραδώσει στην Ε.Σ.Α.μεΑ. σε CD, DVD ή USB, το σύνολο των τελικών αρχείων σε μορφή κατάλληλη για πιθανή επεξεργασία, επανέκδοση και αναπαραγωγή στο μέλλον από την Ε.Σ.Α.μεΑ.

(ii) Ως προς την επιθεώρηση τεχνικών σχεδίων των έργων και των τεχνικών προδιαγραφών του προς προμήθεια εξοπλισμού των εταιρών της Πράξης, τα **στάδια υλοποίησης** που προβλέπονται είναι τα ακόλουθα:

(1) Λήψη των τεχνικών σχεδίων ή/και τεχνικών προδιαγραφών από εταίρο της Πράξης – Επιθεώρηση και συγγραφή παρατηρήσεων/συστάσεων - Υποβολή στην Ε.Σ.Α.μεΑ. για λήψη παρατηρήσεων - Εφαρμογή τυχών αλλαγών και βελτιώσεων – Έγκριση.

(2) Αποστολή έκθεσης παρατηρήσεων / συστάσεων στον εταίρο της Πράξης.

(iii) Ως προς τη διοργάνωση επισκέψεων πεδίου (αυτοψίες), τα **στάδια υλοποίησης** που προβλέπονται είναι τα ακόλουθα:

(1) Λήψη πρόσκλησης από εταίρο της Πράξης για εκπόνηση αυτοψίας σε υποδομές / παρεμβάσεις ευθύνης του – Διοργάνωση και διενέργεια αυτοψίας - Συγγραφή έκθεσης ευρημάτων - Υποβολή στην Ε.Σ.Α.μεΑ. για λήψη παρατηρήσεων - Εφαρμογή τυχών αλλαγών και βελτιώσεων – Έγκριση.

(2) Αποστολή έκθεσης ευρημάτων στον εταίρο της Πράξης.

(iv) Ως προς τη διατύπωση συστάσεων για την ανάπτυξη κοινού Στρατηγικού και Επιχειρησιακό Σχεδίου Ανάπτυξης του Τουρισμού κληρονομιάς για Όλους στη διασυννοριακή περιοχή, οι Υποψήφιοι θα πρέπει στην τεχνική προσφορά τους να προσδιορίσουν τη **μεθοδολογική προσέγγισή** τους για την υλοποίηση:

- την εκπόνηση μελέτης υφιστάμενης κατάστασης και ανάλυσης SWOT,
- την εισήγηση αρχικών προτάσεων για τη στρατηγική ανάπτυξη του «Προσβάσιμου Τουρισμού Κληρονομιάς» και για τη σύσταση κοινού σχεδίου δράσης και τη συμμετοχή σε διαδικασίες διαβούλευσης
- την ανάπτυξη μεθοδολογίας παρακολούθησης και συλλογής δεδομένων σχετικά με την κινητικότητα και τα επίπεδα ικανοποίησης των επισκεπτών προσβάσιμου τουρισμού κληρονομιάς και την έκδοση συγκριτικής έκθεσης.

Τα **στάδια υλοποίησης** που προβλέπονται είναι τα ακόλουθα:

(1) Σχεδιασμός, προδιαγραφές, περιεχόμενα - Υποβολή στην Ε.Σ.Α.μεΑ. για λήψη παρατηρήσεων - Εφαρμογή τυχών αλλαγών και βελτιώσεων – Έγκριση

(2) Συγκέντρωση στοιχείων και βιβλιογραφική έρευνα - Ανάλυση – επεξεργασία ευρημάτων - Συγγραφή της έκθεσης της μελέτης και των προτάσεων στρατηγικής και σχεδίου δράσης – Υποβολή στην Ε.Σ.Α.μεΑ.

για λήψη παρατηρήσεων - Εφαρμογή τυχών αλλαγών και βελτιώσεων – Έγκριση

- (3) Συγγραφή και αποστολή στον εταίρο PB7 προτάσεων για τη δημιουργία μεταπτυχιακού προγράμματος σε ζητήματα συναφή με τον προσβάσιμο τουρισμό κληρονομιάς
- (4) Ανάπτυξη μεθοδολογίας παρακολούθησης δεικτών προσβάσιμου τουρισμού κληρονομιάς - Υποβολή στην Ε.Σ.Α.μεΑ. για λήψη παρατηρήσεων - Εφαρμογή τυχών αλλαγών και βελτιώσεων – Έγκριση
- (5) Συγκέντρωση της συμβολής (input) από πλευράς των υπολοίπων εταίρων της πράξης και σύνθεση / επιμέλεια της τελικής έκδοσης του κοινού Στρατηγικού και Επιχειρησιακό Σχεδίου Ανάπτυξης του Τουρισμού κληρονομιάς για όλους (στην Αγγλική γλώσσα).
- (6) Παράδοση. Ο Ανάδοχος, θα πρέπει να παραδώσει στην Ε.Σ.Α.μεΑ. σε CD, DVD ή USB, το σύνολο των τελικών αρχείων σε μορφή κατάλληλη για πιθανή επεξεργασία, επανέκδοση και αναπαραγωγή στο μέλλον από την Ε.Σ.Α.μεΑ.

B. Σχετικά με την «Αξιολόγηση και απογραφή προσβάσιμων σημείων, υποδομών και διαδρομών φυσικής και πολιτιστικής κληρονομιάς και τουριστικού ενδιαφέροντος στους νομούς Θεσσαλονίκης, Καβάλας και Έβρου»

Οι Υποψήφιοι Ανάδοχοι θα πρέπει να αποδεικνύεται ότι διαθέτουν το απαιτούμενο εξειδικευμένο και ιδιαιτέρως έμπειρο προσωπικό, το οποίο έχει ολοκληρώσει με επιτυχία ικανό αριθμό αντίστοιχων έργων, ενώ στις τεχνικές προσφορές τους, θα πρέπει να προσδιορίσουν την **προσέγγιση** για (α) τη σύνθεση καταλόγου των εμβληματικών σημείων και διαδρομών τουριστικού ενδιαφέροντος, (β) την επιλογή των σημείων προς έλεγχο – αυτοψίας, (γ) την εκπαίδευση των ομάδων, (δ) την προετοιμασία – προγραμματισμό των αυτοψιών, και (ε) την ολοκλήρωση – τεκμηρίωση των αυτοψιών.

Τα **στάδια υλοποίησης** που προβλέπονται είναι τα ακόλουθα:

- (1) Σύνθεση καταλόγου των εμβληματικών σημείων και διαδρομών με σύντομες πληροφορίες σχετικά με τη τουριστική σημαία κάθε σημείου, διαδρομής – Υποβολή στην Ε.Σ.Α.μεΑ. για λήψη παρατηρήσεων - Εφαρμογή τυχών αλλαγών και βελτιώσεων – Έγκριση
- (2) Αναλυτικός προγραμματισμός των αυτοψιών (παράρτημα με κατάλογό σημείων και διαδρομών προς έλεγχο και με αναλυτικές πληροφορίες τουριστικού ενδιαφέροντος για κάθε σημείο, διαδρομή) – Υποβολή στην Ε.Σ.Α.μεΑ. για λήψη παρατηρήσεων - Εφαρμογή τυχών αλλαγών και βελτιώσεων – Έγκριση

- (3) Εκπαίδευση των ανά τόπους ομάδων - Υλοποίηση των δράσεων βάσει του συμφωνημένου σχεδιασμού και τακτική / ad hoc ενημέρωση της Ε.Σ.Α.μεΑ. για την πρόοδο, τυχόν προβλήματα κ.λπ. - Σύνταξη απολογιστικής έκθεσης (παράρτημα με τα δεδομένα) – Υποβολή στην Ε.Σ.Α.μεΑ. για λήψη παρατηρήσεων - Εφαρμογή τυχών αλλαγών και βελτιώσεων –Τελική έγκριση.
- (4) Παράδοση. Ο Ανάδοχος, θα πρέπει να παραδώσει στην Ε.Σ.Α.μεΑ. σε CD, DVD ή USB, το σύνολο των τελικών αρχείων σε μορφή κατάλληλη για πιθανή επεξεργασία, επανέκδοση και αναπαραγωγή στο μέλλον από την Ε.Σ.Α.μεΑ.

Γ. Σχετικά με τη «Συμβολή στη διοργάνωση ενός (1) διεθνούς συνεδρίου- έκθεσης Τουρισμού Κληρονομιάς για Όλους στην πόλη της Δράμας»

- (i) Ως προς την επιλογή, πρόσκληση και επικοινωνία με καλεσμένους ομιλητές από Ελλάδα και Ευρώπη, τα **στάδια υλοποίησης** που προβλέπονται είναι τα ακόλουθα:
 - (1) Σύνθεση καταλόγου υποψηφίων προσκεκλημένων σε συνεργασία με την Ε.Σ.Α.μεΑ. – Έλεγχος διαθεσιμότητας – Σύνθεση τελικού καταλόγου προσκεκλημένων ομιλητών - Υποβολή στην Ε.Σ.Α.μεΑ. για λήψη παρατηρήσεων - Εφαρμογή τυχών αλλαγών και βελτιώσεων –Έγκριση
 - (2) Αποστολή προσκλήσεων και λήψη επιβεβαίωσης - ad hoc ενημέρωση της Ε.Σ.Α.μεΑ. για τυχόν ακυρώσεις, προβλήματα κ.λπ.
- (ii) Ως προς την κάλυψη των δαπανών μετακίνησης και διαμονής των ομιλητών και την επιμέλεια της παρουσίας τους στο συνέδριο, τα **στάδια υλοποίησης** που προβλέπονται είναι τα ακόλουθα:
 - (1) Κρατήσεις εισιτηρίων και καταλυμάτων διαμονής.
 - (2) Επικοινωνία για την προετοιμασία της συμμετοχής τους.
 - (3) Κάλυψη δαπανών και αποζημίωση των ομιλητών.
- (iii) Την παροχή υπηρεσίας διερμηνείας στη νοηματική γλώσσα και την παροχή υπηρεσίας διερμηνείας (ελληνικά, αγγλικά, βουλγάρικα) κατά τη διάρκεια του συνεδρίου.
 - (1) Έγκαιρη συγκέντρωση σχετικού υλικού (παρουσιάσεις, ομιλίες, κ.λπ.) για την κατάλληλη προετοιμασία των διερμηνέων
 - (2) Παροχή υπηρεσιών διερμηνείας κατά τη διάρκεια του συνεδρίου - Κάλυψη δαπανών και αποζημίωση των διερμηνέων.

Παραδοτέα – Χρόνοι παράδοσης

- A.** Σχετικά με την «Ανάπτυξη εξειδικευμένου Συστήματος Αξιολόγησης Προσβασιμότητας υποδομών και υπηρεσιών φυσικής και πολιτιστικής κληρονομιάς και διατύπωση συστάσεων για την ανάπτυξη κοινού Στρατηγικού και Επιχειρησιακό Σχεδίου Ανάπτυξης του Τουρισμού κληρονομιάς για Όλους στη διασυνοριακή περιοχή»

α/π	ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ	ΠΑΡΑΔΟΣΗ
Π.Τ2.2	Οδηγός σχεδίασης - Σύστημα αξιολόγησης της προσβασιμότητας σε άτομα με αναπηρίες και ηλικιωμένους	28.02.2019
Π.Τ2.5	Έκθεση αποτύπωσης της υφιστάμενης κατάστασης και προτάσεις για τη στρατηγική ανάπτυξη του «Προσβάσιμου Τουρισμού Κληρονομιάς»	31.05.2019
Π.Τ2.7	Τελική έκδοση του κοινού Στρατηγικού και Επιχειρησιακό Σχεδίου Ανάπτυξης του Τουρισμού κληρονομιάς για όλους	31.07.2019

- B.** Σχετικά με την «Αξιολόγηση και απογραφή προσβάσιμων σημείων, υποδομών και διαδρομών φυσικής και πολιτιστικής κληρονομιάς και τουριστικού ενδιαφέροντος στους νομούς Θεσσαλονίκης, Καβάλας και Έβρου»

α/π	ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ	ΠΑΡΑΔΟΣΗ
Π.Τ2.1	Κατάλογος εμβληματικών σημείων και διαδρομών φυσικής & πολιτιστική κληρονομιάς στους Ν. Θεσσαλονίκης, Ν. Καβάλας και Ν. Έβρου	31.01.2019
Π.Τ2.3	Αναλυτικός προγραμματισμός των αυτοψιών στους Ν. Θεσσαλονίκης, Ν. Καβάλας και Ν. Έβρου	28.02.2019
Π.Τ2.4	Εκπαίδευση ομάδων αυτοψιών στη διασυνοριακή περιοχή	28.02.2019
Π.Τ2.6	Τελική έκθεση τεκμηρίωσης και δεδομένα των αυτοψιών	31.05.2019

- Γ.** Σχετικά με τη «Συμβολή στη διοργάνωση ενός (1) διεθνούς συνεδρίου- έκθεσης Τουρισμού Κληρονομιάς για Όλους στην πόλη της Δράμας»

α/π	ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ	ΠΑΡΑΔΟΣΗ
Π.Τ2.8	Συμβολή στον σχεδιασμό και την προετοιμασία του Συνεδρίου- Έκθεσης	31.07.2019
Π.Τ2.9	Συμβολή στην υλοποίηση του Συνεδρίου-Έκθεσης	30.11.2019

ΤΜΗΜΑ 3: Παροχή υπηρεσιών συμβουλών και διοργάνωσης για εξειδικευμένες δράσεις και εκδηλώσεις με στόχο την ενημέρωση-πληροφόρηση, την ευαισθητοποίηση-συνειδητοποίηση, την ανάπτυξη ικανότητας, και την μεταφερσιμότητα σε ζητήματα προώθησης της ανάπτυξης του Τουρισμού Κληρονομιάς για Όλους στη διασυνοριακή περιοχή Ελλάδας - Βουλγαρίας

Συνοπτική Περιγραφή

Στο τμήμα 3 περιλαμβάνονται οι εξής εργασίες που σχετίζονται με την ανάπτυξη λογισμικού και ηλεκτρονικού περιεχομένου:

- A.** Διοργάνωση ενός (1) ειδικού σεμιναρίου άτυπης εκπαίδευσης σε θέματα εξυπηρέτησης τουριστών / επισκεπτών με αναπηρία και γ' ηλικίας στη Θεσσαλονίκη για επαγγελματίες του τομέα του τουρισμού και δημιουργία πληροφοριακού-εκπαιδευτικού υλικού για φορείς διαχείρισης, προστασίας και προβολής φυσικής και πολιτιστικής κληρονομιάς *[στο πλαίσιο του Παραδοτέου D4.5.3 Education and training of professionals and stakeholders]*
- B.** Διοργάνωση δύο (2) ημερίδων ευαισθητοποίησης & και ανάπτυξη υλικού ενημέρωσης, ευαισθητοποίησης και συνειδητοποίησης των ευκαιριών και των προκλήσεων του προσβάσιμου τουρισμού *[στο πλαίσιο του D4.5.4 Local awareness campaigns]*
- Γ.** Σχεδίαση και δοκιμαστική διοργάνωση πιλοτικού προγράμματος ανταλλαγής νέων από Ελλάδα και Βουλγαρία σε ζητήματα προσβάσιμης ξενάγησης στη φύση *[στο πλαίσιο του D5.5.3 Heritage guided pathways & Youth CB exchanges]*
- Δ.** Διοργάνωση διακρατικών επισκέψεων πεδίου στο πλαίσιο ειδικού φεστιβάλ της για την προώθηση προσβάσιμου τουρισμού κληρονομιάς *[στο πλαίσιο του D5.5.4 Two (2) heritage festivals]*
- E.** Διοργάνωση μιας (1) πολλαπλασιαστικής εκδήλωσης της Πράξης στην Αθήνα *[στο πλαίσιο του D6.5.3 National workshops for municipalities & stakeholders]*

Απαιτήσεις και Προδιαγραφές

- A.** Σχετικά με τη «Διοργάνωση ενός (1) ειδικού σεμιναρίου άτυπης εκπαίδευσης σε θέματα εξυπηρέτησης τουριστών / επισκεπτών με αναπηρία και γ' ηλικίας στη Θεσσαλονίκη για επαγγελματίες του τομέα του τουρισμού και τη δημιουργία πληροφοριακού-εκπαιδευτικού υλικού για φορείς διαχείρισης, προστασίας και προβολής φυσικής και πολιτιστικής κληρονομιάς»

Η Πράξη Access2Heritage έχει ως στόχο να συμβάλει στη βελτίωση της ικανότητας (αγγλ. *capacity-building*), τόσο των φορέων του δημοσίου όσο και του ιδιωτικού τομέα, να προσελκύουν και να εξυπηρετούν ικανοποιητικά και ανταγωνιστικά την αγορά των τουριστών με αναπηρία και γ' ηλικίας. Προς αυτή τη κατεύθυνση, η Πράξη περιλαμβάνει μεταξύ άλλων και την οργάνωση διαφόρων εκδηλώσεων σεμιναριακού χαρακτήρα στο σύνολο της διασυνοριακής περιοχής (συνολικά οκτώ σεμινάρια), καθώς και την ανάπτυξη

σχετικού εκπαιδευτικού υλικού.

Οι υπηρεσίες που θα παρέχει ο Ανάδοχος προς την Ε.Σ.Α.μεΑ. για την υλοποίηση της ενότητας Α' του Τμήματος 3 του έργου, θα συνδράμουν στα παραπάνω και αφορούν στα εξής:

- (i) Στη δημιουργία πληροφοριακού υλικού, εκπαιδευτικού χαρακτήρα, για φορείς διαχείρισης, προστασίας και προβολής φυσικής και πολιτιστικής κληρονομιάς

Οι Δικαιούχοι LB1, PB3 από Ελλάδα, κα PB8, PB9 από Βουλγαρία, έχουν αναλάβει να διοργανώσουν ο καθένας συνολικά τέσσερα πανομοιότυπα μονοήμερα σεμινάρια, τα οποία θα λάβουν χώρα σε τέσσερις διαφορετικές πόλεις και τα οποία θα απευθύνονται σε στελέχη υπηρεσιών και φορέων τοπικής σχετιζόμενων με σχεδιασμό/διαχείριση κληρονομιάς και τουριστικών πόρων (π.χ., περιφερειακή ενότητα, επιτροπές τουριστικής προβολής, προσωπικού πολιτικής προστασίας σε τοπικό επίπεδο, τοπικών αναπηρικών σωματείων, κ.λπ.) με στόχο την εκπαίδευση-ενημέρωσή τους στις παρακάτω ενδεικτικές θεματικές ενότητες:

- Εισαγωγή στον προσβάσιμο τουρισμό: Η σημασία του και οικονομικά μεγέθη
- Θεσμικό πλαίσιο και ευκαιρίες βιώσιμης ανάπτυξης
- Τα χαρακτηριστικά, οι ανάγκες και οι προτιμήσεις των ταξιδιωτών ΑμεΑ/με μειωμένη κινητικότητα και Γ' ηλικίας
- Εισαγωγή στην προσβασιμότητα - φιλικότητα υποδομών & υπηρεσιών για άτομα με μειωμένη κινητικότητα
- Στρατηγικές & εργαλεία ανάπτυξης/προώθησης του προσβάσιμου τουρισμού για όλους.
- Συμπερίληψη της διάστασης της αναπηρίας κατά το σχεδιασμό τοπικών δράσεων πολιτικής προστασίας πολιτών και επισκεπτών με αναπηρία/μειωμένη κινητικότητα/γ' ηλικίας, με έμφαση στην αξιοποίηση τεχνολογικών μέσων της Πράξης.
- Ενημέρωση τοπικών ΜΚΟ και μελών των τοπικών αναπηρικών σωματείων σε θέματα πολιτικής προστασίας (π.χ. ανάπτυξη ατομικών σχεδίων προστασίας)

Για τις ανάγκες του Σεμιναρίου, ο Ανάδοχος πρέπει να παρέχει υποστήριξη προετοιμασίας και συγκεκριμένα να αναλάβει:

- Τον καθορισμός του προγράμματος των μαθημάτων
- Την ανάπτυξη του εκπαιδευτικού υλικού σύμφωνα με την παραπάνω θεματολογία
- Τον διαμοιρασμό του εκπαιδευτικού υλικού στους ως άνω δικαιούχους της Πράξης που θα διοργανώσουν παρόμοια σεμινάρια σε άλλες πόλεις διασυνοριακής περιοχής

- (ii) Στη διοργάνωση ενός ειδικού τριήμερου σεμιναρίου στη Θεσσαλονίκη, για την εξειδίκευση επαγγελματιών που δραστηριοποιούνται στον τομέα του

πολιτισμού / τουρισμού στην εξυπηρέτηση τουριστών / επισκεπτών με αναπηρία και γ' ηλικίας

Το εν λόγω Σεμινάριο (άτυπης εκπαίδευσης), το οποίο έχει προγραμματιστεί για τον μήνα Μ15 της Πράξης (Μάρτιος 2019), θα έχει διάρκεια τρεις (3) ημέρες, από πέντε (5) διδακτικές ώρες κάθε μέρα τουλάχιστον, θα διεξαχθεί στην πόλη των Σερρών. Ενδέχεται ο μήνας να αλλάξει, κατόπιν απόφασης του Φορέα Ανάθεσης. Η οριστική ημερομηνία και το πρόγραμμα των μαθημάτων (με τις ώρες των διαλειμάτων) του Σεμιναρίου, θα πρέπει να ορισθούν από τον Ανάδοχο σε συνεννόηση με τον Φορέα Ανάθεσης, τουλάχιστον σαράντα μέρες πριν τη διεξαγωγή του Σεμιναρίου.

Το Σεμινάριο θα αφορά σε εκπαίδευση επαγγελματιών από το σύνολο της ελληνικής πλευράς της διασυνοριακής περιοχής που δραστηριοποιούνται στον χώρο του τουρισμού (ξεναγών, υπηρεσίες μεταφοράς, τουριστικά γραφεία, διοργανωτές εκδηλώσεων, κ.λπ.).

Ενδεικτικά, στο πλαίσιο του σεμιναρίου θα παρουσιαστούν:

- Εισαγωγή στον προσβάσιμο τουρισμό
- Επιτυχημένα παραδείγματα από όλο τον κόσμο
- Τα χαρακτηριστικά, οι ανάγκες και οι προτιμήσεις των ταξιδιωτών ΑμεΑ/με μειωμένη κινητικότητα και Γ' ηλικίας
- Βιωματικό εργαστήριο
- Εισαγωγή στην προσβασιμότητα και φιλικότητα υποδομών & υπηρεσιών για ταξιδιώτες ΑμεΑ/με μειωμένη κινητικότητα και Γ' ηλικίας
- Εισαγωγή στην εξυπηρέτηση πελατών (ταξιδιωτών) ΑμεΑ και Γ' ηλικίας
- Συμβουλευτική δικτύωσης με τοπικούς φορείς (ΟΤΑ, ΑμεΑ, κ.λπ.), διαφήμισης, και προβολής & διείσδυσης σε νέες αγορές του εξωτερικού.

Για τις ανάγκες του Σεμιναρίου, ο Ανάδοχος πρέπει να παρέχει:

- Υποστήριξη διοργάνωσης
 - δημιουργία και αποστολή προσκλήσεων
 - υπηρεσίες βιντεοσκόπησης-και φωτογραφικής κάλυψης για το σύνολο της διάρκειας του Σεμιναρίου
 - υπηρεσία διερμηνείας στην ελληνική νοηματική γλώσσα
 - υπηρεσία ζωντανής αναμετάδοσης μέσω Διαδικτύου (live web broadcasting) για το σύνολο της διάρκειας του Σεμιναρίου
- Μία (1) αίθουσα εκδηλώσεων (διάταξη: αίθουσας διδασκαλίας με έδρα εισηγητή)
 - χωρητικότητας τουλάχιστον 80 ατόμων
 - με δυνατότητα πρόσβασης από αναπηρικό αμαξίδιο

- με δυνατότητα πρόσβασης σε πλησίον WC για ΑμεΑ
- με δωρεάν σύνδεση WiFi
- με οπτικοακουστικό εξοπλισμό και overhead video-data projector για παρουσίαση / προβολή μέσω Η/Υ laptop ο με flip charts
- Catering για τουλάχιστον 80 άτομα:
 - Υποδοχή (καφές καλωσορίσματος): ροφήματα, χυμοί/αναψυκτικά, μπισκότα/κέικ
 - Διάλειμα (καφές διαλείμματος): ροφήματα, χυμοί/αναψυκτικά, γλυκά/αλμυρά σνακ
- Κάλυψη δαπανών τριών (3) καλεσμένων ομιλητών / εισηγητών από Ελλάδα (έναν για κάθε μέρα του συνεδρίου)
- Εκτύπωση εγχειριδίων των εκπαιδευομένων (σημ. ο δικαιούχος PB7 θα αποστείλει ηλεκτρονικά το εγχειρίδιο των εκπαιδευομένων και ο Ανάδοχος θα πρέπει να αναπαράγει τα απαραίτητα αντίτυπα για τους συμμετέχοντες.)
- Αξιολόγηση Σεμιναρίου & Αποδελτίωση.

B. Σχετικά με τη «Διοργάνωση δύο (2) ημερίδων ευαισθητοποίησης & συνειδητοποίησης και την ανάπτυξη υλικού ενημέρωσης, ευαισθητοποίησης και συνειδητοποίησης των ευκαιριών και των προκλήσεων του προσβάσιμου τουρισμού»

Η Πράξη έχει ως στόχο να προωθήσει στο σύνολο της διασυνοριακής περιοχής την ανάπτυξη του τουρισμού για άτομα με αναπηρία, άτομα γ' ηλικίας και εν γένει άτομα με μειωμένη κινητικότητα. Προς την κατεύθυνση αυτή, οι δικαιούχοι εταίροι της πράξης Access2Heritage, θεωρούν απαραίτητη τη συστηματική ενημέρωση, τόσο των τοπικών επιχειρήσεων, όσο και της τοπικής κοινωνίας στο σύνολο της διασυνοριακής περιοχής, ώστε να απαλειφθούν τυχόν προκαταλήψεις και διακρίσεις, να αυξηθεί η συμμετοχή στις δράσεις της πράξης, και παράλληλα να καλλιεργηθεί κατάλληλο έδαφος για τη μετέπειτα προώθηση και υποδοχή των νέων προσεγγίσεων και εργαλείων που θα προσεφέρει η Πράξη.

Προς αυτήν την κατεύθυνση, θα διοργανωθεί μια ευρύτερη καμπάνια ευαισθητοποίησης & συνειδητοποίησης (αγγλ. *awareness & advocacy campaign*), με στόχο τους επιχειρηματίες της διασυνοριακής περιοχής και την κοινή γνώμη, οι οποίοι θα ενημερωθούν σχετικά με τα οφέλη από τον προσβάσιμο σε όλους τουρισμό, τις ανάγκες των νέων ομάδων στόχων, την ανάγκη προβολής των νέων ΤΠΕ εργαλείων της πράξης, την ανάγκη και καλές πρακτικές χρήσης των μέσων κοινωνικής δικτύωσης, κ.λπ.

Σημειώνεται ότι ο δικαιούχος PB7 (ΤΕΙ Σερρών), θα διαθέσει ικανό αριθμό αντιτύπων σχετικού τρίπτυχου –φυλλαδίου ευαισθητοποίησης & συνειδητοποίησης το οποίο ο Ανάδοχος θα πρέπει να διαθέσει στους συμμετέχοντες.

Για τις ανάγκες της κοινής αυτής καμπάνιας των δικαιούχων της Πράξης Access2Heritage, ο Ανάδοχος θα αναλάβει τη διοργάνωση δυο (2) ημερίδων ευαισθητοποίησης & συνειδητοποίησης των ευκαιριών και των προκλήσεων του προσβάσιμου τουρισμού.

Οι δύο Ημερίδες, οι οποίες θα διεξαχθούν στην Καβάλα και στην Αλεξανδρούπολη, έχουν προγραμματιστεί για τον μήνα Μ15 της Πράξης (δηλ. Φεβρουάριος 2019). Ενδέχεται ο μήνας να αλλάξει (για αργότερα) με απόφαση των Δικαιούχων της Πράξης. Η οριστική ημερομηνία και το πρόγραμμα των παρουσιάσεων (με τις ώρες των διαλλειμάτων), θα κοινοποιηθούν στον Ανάδοχο από την Ε.Σ.Α.μεΑ. τουλάχιστον δεκαπέντε (15) ημερολογιακές ημέρες πριν την Ημερίδα.

Για τις ανάγκες της κάθε Ημερίδας, ο Ανάδοχος πρέπει να παρέχει:

- Υποστήριξη διοργάνωσης
 - δημιουργία και αποστολή προσκλήσεων
 - υπηρεσία διερμηνείας στην ελληνική νοηματική γλώσσα
 - υπηρεσίες βιντεοσκόπησης και φωτογραφικής κάλυψης
 - υπηρεσία ζωντανής αναμετάδοσης μέσω Διαδικτύου
 - προετοιμασία των φακέλων των συμμετεχόντων (kit συμμετεχόντων) για τουλάχιστον 150 άτομα
 - υπηρεσία υποδοχής την ημέρα της Ημερίδας
 - δημιουργία δελτίου τύπου
 - συνέντευξη τύπου
- Μία (1) αίθουσα εκδηλώσεων (διάταξη: θεατρική/συνεδριακή με podium / τράπεζα ομιλητών)
 - χωρητικότητας τουλάχιστον 150 ατόμων
 - με δυνατότητα πρόσβασης από χρήστες αναπηρικού αμαξιδίου
 - με δυνατότητα πρόσβασης σε πλησίον WC για ΑμεΑ
 - με δωρεάν σύνδεση WiFi
 - με οπτικοακουστικό εξοπλισμό και overhead video-data projector για παρουσίαση / προβολή μέσω Η/Υ laptop
- Catering για τουλάχιστον 150 άτομα (γλυκά/αλμυρά σνακ, ροφήματα, αναψυκτικά, κ.λπ.)
 - Υποδοχή (καφές καλωσορίσματος): ροφήματα, χυμοί/αναψυκτικά, μπισκότα/κέικ
 - Διάλλειμα (καφές διαλείμματος): ροφήματα, χυμοί/αναψυκτικά, γλυκά/αλμυρά σνακ
 - Λήξη (ελαφρύ μπουφέ): ποτά, χυμοί/αναψυκτικά, ελαφριά σνακ
- Αποδελτίωση

Σημείωση: Οι δαπάνες μετακίνησης και διαμονής των συμμετεχόντων από πλευράς των Δικαιούχων της Πράξης, θα καλυφθούν από τους ίδιους, και δεν επιβαρύνουν τον Ανάδοχο. Η προετοιμασία του προγράμματος και του περιεχομένου των ομιλιών είναι ευθύνη της Ε.Σ.Α.μεΑ. και των Δικαιούχων της Πράξης και δεν περιλαμβάνεται στις απαιτούμενες από τον Ανάδοχο υπηρεσίες.

Γ. Σχετικά με τη «Σχεδίαση και δοκιμαστική διοργάνωση πιλοτικού προγράμματος ανταλλαγής νέων από Ελλάδα και Βουλγαρία σε ζητήματα προσβάσιμης ξενάγησης στη φύση»

Στο πλαίσιο της Πράξης, θα υλοποιηθούν μια σειρά από πρότυπες παρεμβάσεις βελτίωσης της προσβασιμότητας για άτομα με αναπηρία και γενικότερα για άτομα με κινητικούς περιορισμούς σε επιλεγμένα σημεία του Εθνικού Πάρκου ευθύνης του Επικεφαλής Δικαιούχου LB1, ενώ παράλληλα θα αξιολογηθεί η προσβασιμότητα και το επίπεδο δυσκολίας διάφορων μονοπατιών και σημείων θέασης ανά το Πάρκο. Αντίστοιχα, και από τον δικαιούχο PB3 (Δήμος Βόλβης) θα υλοποιηθούν μια σειρά από παρεμβάσεις με τον ίδιο χαρακτήρα. Οι εν λόγω παρεμβάσεις, σε συνδυασμό με τα ειδικά σεμινάρια, στα οποία θα μπορούν να συμμετάσχουν και τα στελέχη των εταίρων LB1 και PB3, αλλά και των υπολοίπων εμπλεκόμενων τοπικών φορέων, έχουν ως στόχο να ενισχύσουν και να διευρύνουν την ικανότητα των φορέων να αναπτύξουν νέα ολοκληρωμένα πακέτα τουριστικών προϊόντων ειδικά για τις ομάδες – στόχο του έργου. Για παράδειγμα, στόχος είναι ο LB1 να μπορεί να υποδέχεται στις κεντρικές εγκαταστάσεις του ομάδες εκδρομέων (σχολικές εκδρομές, εκδρομές συλλόγων ΑμεΑ, εκδρομές ΚΑΠΗ, κ.λπ.), και με αφετηρία το σημείο αυτό, μετά και από ένα σχετικό πρόγραμμα υποδοχής, να ξεκινούν διάφορες βόλτες στη φύση και σε περιπατητικές οικοδιαδρομές μαζί με κατάλληλα εκπαιδευμένους οικοξεναγούς και συνοδούς.

Οι υπηρεσίες που θα παρέχει ο Ανάδοχος προς την Ε.Σ.Α.μεΑ. για την υλοποίηση της ενότητας Γ' του Τμήματος 3 του έργου, θα συνδράμουν στα παραπάνω και αφορούν στη σχεδίαση και στη συνδιοργάνωση (με τον δικαιούχο PB6) ενός πιλοτικού προγράμματος ανταλλαγής νέων από Ελλάδα και Βουλγαρία σε ζητήματα προσβάσιμου τουρισμού φύσης, προκειμένου να υπάρξει η ευκαιρία στα πλαίσια της Πράξης να «δοκιμαστεί» με πραγματικούς «χρήστες» και σε πραγματικές συνθήκες ένα σύνολο από διαδρομές και υπηρεσίες, το οποίο εν δυνάμει να μετεξελιχθεί και καθιερωθεί σε ένα ολοκληρωμένο νέο τουριστικό προϊόν της περιοχής για τη συγκεκριμένη ομάδα-στόχου.

Η Ανταλλαγή Νέων θα έχει σαφή διακρατική διάσταση (οπότε οι δράσεις στην Ελλάδα θα πρέπει να είναι εναρμονισμένες και συνδεδεμένες με τις αντίστοιχες ενέργειες και δράσεις που θα υλοποιηθούν παράλληλα σε βουλγαρικό έδαφος από τον Δικαιούχο PB6), και να βασίζεται στην διακρατική συνεργασία ομάδων, οργανώσεων μεταξύ των χωρών του Προγράμματος.

Οι συμμετέχοντες στο πρόγραμμα θα είναι νέοι με αναπηρία, από Ελλάδα και Βουλγαρία, μεταξύ 13-30 ετών, καθώς και συνοδοί ΑμεΑ. Η επιλογή των συμμετεχόντων θα γίνει από την Αναθέτουσα Αρχή.

Το συγκεκριμένο πρόγραμμα δύναται να διοργανωθεί παράλληλα με τα δυο φεστιβάλ του έργου τα οποία θα υλοποιηθούν υπό την αιγίδα των δικαιούχων LB1 (Παρανέστι Δράμας) και PB4 (Razlog, Βουλγαρία).

Επομένως, ως προς τις ζητούμενες υπηρεσίες από τον ανάδοχο, αυτές αφορούν κυρίως τον

σχεδιασμό, την υλοποίηση, τον συντονισμό και την κάλυψη των δαπανών που λάβουν χώρα στην ελληνική πλευρά. Δηλαδή, ο Ανάδοχος θα πρέπει να συντονίσει και καλύψει το «ελληνικό μέρος» του προγράμματος Ανταλλαγής Νέων, διάρκειας τουλάχιστον τεσσάρων (4) ημερών.

Δ. Σχετικά με τη «Διοργάνωση διακρατικών επισκέψεων πεδίου στο πλαίσιο ειδικού φεστιβάλ της για την προώθηση προσβάσιμου τουρισμού κληρονομιάς»

Στα πλαίσια της Πράξης, ο εταίρος LB1, θα διοργανώσει μια εκδήλωση η οποία θα έχει χαρακτήρα γιορτής - φεστιβάλ. Το φεστιβάλ αυτό θα έχει διάρκεια τουλάχιστον δύο (2) ημέρες, και θα διοργανωθεί στην έδρα του Φορέα Ανάθεσης στο Παρανέστι Δράμας. Έχει προγραμματιστεί για τον μήνα Μ22 της Πράξης (Σεπτέμβριος 2019). Ενδέχεται, ο μήνας να αλλάξει (για αργότερα), κατόπιν απόφασης των Δικαιούχων της Πράξης. Οι οριστικές ημερομηνίες, η τοποθεσία και το πρόγραμμα της Εκδήλωσης, θα έχουν αποφασισθεί τουλάχιστον τρεις μήνες πριν.

Η εκδήλωση θα επικεντρωθεί:

- 1) Στην **ανάδειξη της σημασίας της Φύσης** από την περιοχή ευθύνης του Φορέα (αλλά και γενικότερα του Προγράμματος) **στην ανάπτυξη προσβάσιμου τουρισμού**. Στο πλαίσιο της Εκδήλωσης, διάφοροι παρόχοι τουριστικών υπηρεσιών (υποστηριζόμενοι¹ από τη Πράξη αλλά και μη), θα έχουν τη δυνατότητα να παρουσιάσουν τις υπηρεσίες τους στο κοινό.
- 2) Στην **ανταλλαγή και μετάδοση της γνώσης**. Δηλαδή, κεντρική σημασία πρέπει να έχουν τα σεμινάρια / εργαστήρια παρόχων και καλεσμένων εκπαιδευτών που θα καλύπτουν διάφορους τομείς τουριστικής ανάπτυξης στην Περιοχή.

Ιδιαίτερη σημασία για την επιτυχία και την επίτευξη των ευρύτερων στόχων της Εκδήλωσης έχουν:

- η ανάδειξη της **κοινής ταυτότητας**, των κοινών παραδόσεων και του φυσικού πλούτου στην Περιοχή, και
- η **προβολή του οράματος της Πράξης Access2Heritage**, αφενός για την βιώσιμη ανάπτυξη του τομέα του προσβάσιμου τουρισμού, μέσα από τις ευκαιρίες που προσφέρονται με την ορθή αξιοποίηση της φυσικής και πολιτιστικής κληρονομιάς, και αφετέρου για την απασχόληση στον τομέα αυτό μεινοεκτούντων ατόμων που ζουν στην Περιοχή και βιώνουν τον αποκλεισμό, όπως για παράδειγμα οι πολίτες με αναπηρία και οι οικογένειές τους.

Στο πλαίσιο αυτό, επιπλέον στόχος του Φεστιβάλ είναι να προωθήσει τα αποτελέσματα και τις δράσεις της Πράξης, όπως τις πρότυπες παρεμβάσεις στο Παρανέστι, Στη Βόλβη, κ.λπ., τη διασυννοριακή τουριστική πύλη της Πράξης, τον κοινό τουριστικό οδηγό με πληροφορίες

¹Δηλ. ωφελούμενοι του Πιλοτικού Προγράμματος, των σεμιναρίων, κ.λπ. της Πράξης

προσβασιμότητας για όλους, κ.ά. Επίσης, το Φεστιβάλ θα οργανωθεί σε χώρους χωρίς εμπόδια για ΑμεΑ και θα περιλαμβάνεται μετακίνηση με λεωφορεία και άλλες διευκολύνσεις για τους επισκέπτες (ΑμεΑ και μη) από τις γύρω περιοχές.

Αντίστοιχη εκδήλωση – φεστιβάλ θα διοργανωθεί από τον Δικαιούχο PB4 στην περιοχή του Razlog της Βουλγαρίας.

Οι υπηρεσίες που θα παρέχει ο Ανάδοχος προς την Ε.Σ.Α.μεΑ για την υλοποίηση της ενότητας Δ', θα συνδράμουν στα παραπάνω και αφορούν στη σχεδίαση και διοργάνωση επισκέψεων πεδίου από μικτή (διακρατική) ομάδα ΑμεΑ στα στο Παρανέστι και στο Razlog. Οι εν λόγω επισκέψεις αφορούν στη συστηματική επιθεώρηση των παρεμβάσεων στα υποστηριζόμενα από την Πράξη σημεία, από μικτά κλιμάκια εμπειρογνομόνων και αντιπροσωπευτικών χρηστών, με έμφαση στη φιλικότητα, την ευχρηστία, τη προσβασιμότητα και γενικότερα στην εμπειρία του επισκέπτη-χρήστη. Η τελική σύνθεση των κλιμακίων θα πρέπει να έχει προ-εγκριθεί από την Αναθέτουσα Αρχή.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να καλύψει, από την αμοιβή του έργου, τις δαπάνες μετακίνησης και διαμονής τουλάχιστον έξι (6) ατόμων (συμπ. τυχόν συνοδοί ΑμεΑ), για δύο (2) ημέρες σε Ελλάδα και τρεις (3) ημέρες στη Βουλγαρία, για τις ανάγκες των επισκέψεων.

Ε. Σχετικά με τη «Διοργάνωση μιας (1) πολλαπλασιαστικής εκδήλωσης της Πράξης στην Αθήνα»

Στο πλαίσιο της ευρύτερης διάχυσης των αποτελεσμάτων και επιτευγμάτων της Πράξης, ακόμα και εκτός της διασυνοριακής περιοχής, η Ε.Σ.Α.μεΑ έχει αναλάβει τη διοργάνωση μιας εκδήλωσης ευρείας προβολής, με χαρακτήρα πολλαπλασιαστικό, ανταλλαγής εμπειριών και ορθών πρακτικών, και χάραξης πολιτικής, με κύριο στόχο να μεγιστοποιηθεί η διάδοση των αποτελεσμάτων που επιτεύχθηκαν κατά τη διάρκεια της υλοποίησης της Πράξης. Οι συμμετέχοντες θα πρέπει να είναι εκπρόσωποι από εθνικούς, περιφερειακούς και τοπικούς φορείς, αλλά και από φορείς του εξωτερικού, οι οποίοι κρίνονται ικανοί και αναγκαίοι για την ενίσχυση της μεταφορσιμότητας (αγγλ. *transferability*) των βασικών αποτελεσμάτων του έργου (εργαλεία, καλές πρακτικές, υλικό προώθησης, κλπ.) και σε άλλους φορείς, περιφέρειες και χώρες εκτός του παρόντος εταιρικού σχήματος.

Η εν λόγω Ημερίδα, η οποία θα διεξαχθεί στην πόλη της Αθήνας, έχει προγραμματιστεί για τον μήνα Μ23 της Πράξης (δηλ. Οκτώβριος 2019). Ενδέχεται ο μήνας να αλλάξει (για αργότερα) με απόφαση των Δικαιούχων της Πράξης. Η οριστική ημερομηνία και το πρόγραμμα των παρουσιάσεων (με τις ώρες των διαλλειμάτων) της Ημερίδας, θα κοινοποιηθούν στον Ανάδοχο από τον Φορέα Ανάθεσης τουλάχιστον δεκαπέντε (15) ημερολογιακές ημέρες πριν την Ημερίδα.

Για τις ανάγκες της Ημερίδας, ο Ανάδοχος πρέπει να παρέχει:

- Υποστήριξη διοργάνωσης

- δημιουργία και αποστολή προσκλήσεων
- υπηρεσία μετάφρασης από ελληνικά-αγγλικά-βουλγάρικα
- υπηρεσία διερμηνείας στην ελληνική νοηματική γλώσσα
- υπηρεσίες βιντεοσκόπησης και φωτογραφικής κάλυψης
- υπηρεσία ζωντανής αναμετάδοσης μέσω Διαδικτύου
- προετοιμασία των φακέλων των συμμετεχόντων (kit συμμετεχόντων) για τουλάχιστον 200 άτομα
- υπηρεσία υποδοχής την ημέρα της Ημερίδας
- δημιουργία δελτίου τύπου
- συνέντευξη τύπου
- Μία (1) αίθουσα εκδηλώσεων (διάταξη: θεατρική/συνεδριακή με podium / τράπεζα ομιλητών)
 - χωρητικότητας τουλάχιστον 200 ατόμων
 - με δυνατότητα πρόσβασης από χρήστες αναπηρικού αμαξιδίου
 - με δυνατότητα πρόσβασης σε πλησίον WC για ΑμεΑ
 - με σύνδεση WiFi
 - με οπτικοακουστικό εξοπλισμό και overhead video-data projector για παρουσίαση / προβολή μέσω Η/Υ laptop
- Catering για τουλάχιστον 200 άτομα (γλυκά/αλμυρά σνακ, ροφήματα, αναψυκτικά, κ.λπ.)
 - Υποδοχή (καφές καλωσορίσματος): ροφήματα, χυμοί/αναψυκτικά, μπισκότα/κέικ
 - Διάλειμα (καφές διαλείμματος): ροφήματα, χυμοί/αναψυκτικά, γλυκά/αλμυρά σνακ
 - Λήξη (ελαφρύ μπουφέ): ποτά, χυμοί/αναψυκτικά, ελαφριά σνακ
- Αποδελτίωση

Σημείωση: Οι δαπάνες μετακίνησης και διαμονής των συμμετεχόντων στην Ημερίδα από πλευράς των Δικαιούχων της Πράξης, θα καλυφθούν από τους ίδιους, και δεν επιβαρύνουν τον Ανάδοχο. Η προετοιμασία του Προγράμματος των ομιλιών είναι ευθύνη της Ε.Σ.Α.μεΑ. και δεν περιλαμβάνεται στις απαιτούμενες από τον Ανάδοχο υπηρεσίες.

Μεθοδολογία και στάδια υλοποίησης

- A.** Σχετικά με τη «Διοργάνωση ενός (1) ειδικού σεμιναρίου άτυπης εκπαίδευσης σε θέματα εξυπηρέτησης τουριστών / επισκεπτών με αναπηρία και γ' ηλικίας στη Θεσσαλονίκη για επαγγελματίες του τομέα του τουρισμού και τη δημιουργία πληροφοριακού-εκπαιδευτικού υλικού για φορείς διαχείρισης, προστασίας και προβολής φυσικής και πολιτιστικής κληρονομιάς»
- (i) Και ειδικότερα ως προς τη δημιουργία πληροφοριακού υλικού, εκπαιδευτικού χαρακτήρα, για φορείς διαχείρισης, προστασίας και προβολής φυσικής και πολιτιστικής κληρονομιάς, θα πρέπει ο Ανάδοχος, στο πλαίσιο της **μεθοδολογίας** του, να εξασφαλίσει τα εξής:

- Το υλικό σχεδιαστεί κατάλληλα με βάση τα χαρακτηριστικά της ομάδας-στόχο και να βασίζεται σε έγκυρες πηγές και σε σύγχρονες προσεγγίσεις για την αναπηρία, αναγνωρισμένες από το εθνικό και διεθνές κίνημα της αναπηρίας.
- Το περιεχόμενο να είναι στοχευμένο, περιεκτικό, τεκμηριωμένο, επικαιροποιημένο, να υποστηρίζεται από κατάλληλο οπτικό υλικό, παραδείγματα και ασκήσεις, να είναι σύμφωνο με τους υφιστάμενους εθνικούς και ευρωπαϊκούς νόμους και κανονισμούς που αφορούν στην προσβασιμότητα, τα δικαιώματα των ατόμων με αναπηρία, κ.λπ.
- Το υλικό να περιλαμβάνει τουλάχιστον ένα (1) εγχειρίδιο εκπαιδευμένου και μια (1) οπτικοακουστική παρουσίαση εκπαιδευτή τα οποία να διατεθούν κατ' ελάχιστον στην Ελληνική και την Αγγλική γλώσσα.

Οι Υποψήφιοι θα πρέπει στην τεχνική προσφορά να προσδιορίσουν την προσέγγισή τους για την υλοποίηση των παραπάνω.

Τα **στάδια υλοποίησης** που προβλέπονται είναι τα ακόλουθα:

- (1) Συγκέντρωση στοιχείων και βιβλιογραφική έρευνα - Σχεδιασμός, προδιαγραφές, περιεχόμενα - Υποβολή στην Ε.Σ.Α.μεΑ. για λήψη παρατηρήσεων - Εφαρμογή τυχών αλλαγών και βελτιώσεων - Έγκριση
- (2) Συγγραφή του Εγχειριδίου - Υποβολή στην Ε.Σ.Α.μεΑ. για λήψη παρατηρήσεων - Εφαρμογή τυχών αλλαγών και βελτιώσεων - Έγκριση
- (3) Επιμέλεια, μετάφραση και τελική έκδοση του εγχειριδίου - Υποβολή στην Ε.Σ.Α.μεΑ. για λήψη παρατηρήσεων - Εφαρμογή τυχών αλλαγών και βελτιώσεων - τελική έγκριση
- (4) Δημιουργία οπτικοακουστική παρουσίασης σε δυο γλώσσες - Υποβολή στην Ε.Σ.Α.μεΑ. για λήψη παρατηρήσεων - Εφαρμογή τυχών αλλαγών και βελτιώσεων - τελική έγκριση
- (5) Παράδοση. Ο Ανάδοχος, θα πρέπει να παραδώσει στην Ε.Σ.Α.μεΑ. σε CD, DVD ή USB, το σύνολο των τελικών αρχείων σε μορφή κατάλληλη για πιθανή επεξεργασία, επανέκδοση και αναπαραγωγή στο μέλλον από την Ε.Σ.Α.μεΑ.

(ii) Ως προς τη διοργάνωση του τριήμερου σεμιναρίου στη Θεσσαλονίκη, τα **στάδια υλοποίησης** που προβλέπονται είναι τα ακόλουθα:

- (1) Πρόταση / -εις ως προς τον χώρο φιλοξενίας του Σεμιναρίου (διεύθυνση, χαρακτηριστικά της αίθουσας, πληροφορίες προσβασιμότητας, πληροφορίες υλικοτεχνικού εξοπλισμού, οδηγίες

εύρεσης και συντεταγμένες για συστήματα ηλεκτρονικής πλοήγησης) - Υποβολή στην Ε.Σ.Α.μεΑ. για λήψη παρατηρήσεων - Έγκριση

- (2) Καθορισμός οριστικής ημερομηνίας (σε συνεννόηση με την Ε.Σ.Α.μεΑ.)
- (3) Προετοιμασία προσκλήσεων και καταλόγου αποδεκτών - Υποβολή στην Ε.Σ.Α.μεΑ. για λήψη παρατηρήσεων - Εφαρμογή τυχών αλλαγών και βελτιώσεων - Έγκριση
- (4) Αποστολή προσκλήσεων - Εγγραφές εκπαιδευομένων
- (5) Πρόταση μενού catering - - Υποβολή στην Ε.Σ.Α.μεΑ. για λήψη παρατηρήσεων - Έγκριση
- (6) Διεξαγωγή. Ο Ανάδοχος πρέπει κατά τη διάρκεια του Σεμιναρίου: (α) να αναπαράγει το τελικό πρόγραμμα και να ετοιμάσει kit συμμετεχόντων, (β) να οργανώσει γραφείο υποδοχής για την εγγραφή των συμμετεχόντων και τη διανομή έντυπου υλικού, (γ) να διαθέσει το κατάλληλο προσωπικό για τεχνική υποστήριξη, για τη σωστή λειτουργία του παρεχόμενου εξοπλισμού, και για την ομαλή εξυπηρέτηση των συμμετεχόντων κατά τη διάρκεια των ομιλιών και των διαλλειμάτων, (ε) να καλύψει με βίντεο και φωτογραφίες τα δρώμενα, (στ) να διανέμει στους συμμετέχοντες, με τη λήξη των μαθημάτων, αντίτυπα της φόρμας αξιολόγησης του Σεμιναρίου και να συλλέξει τα συμπληρωμένα έντυπα, και (ζ) να παραδώσει στους συμμετέχοντες βεβαιώσεις παρακολούθησης.
- (7) Παράδοση. Ο Ανάδοχος, θα πρέπει να παραδώσει στην Ε.Σ.Α.μεΑ. σε CD, DVD ή USB, το σύνολο του υλικού του Σεμιναρίου (τελικό πρόγραμμα, κατάλογο εγγραφών / συμμετεχόντων, βίντεο και φωτογραφίες, υλικό παρουσιάσεων / εισηγήσεων, συνεντεύξεις, συμπληρωμένα φύλλα αξιολόγησης, και τυχόν δημοσιεύματα) σε μορφή κατάλληλη για πιθανή επανέκδοση και μελλοντική αναπαραγωγή στο μέλλον από την Ε.Σ.Α.μεΑ.

B. Σχετικά με τη «Διοργάνωση δύο (2) ημερίδων ευαισθητοποίησης & συνειδητοποίησης και την ανάπτυξη υλικού ενημέρωσης, ευαισθητοποίησης και συνειδητοποίησης των ευκαιριών και των προκλήσεων του προσβάσιμου τουρισμού», τα **στάδια υλοποίησης** που προβλέπονται είναι τα ακόλουθα:

- (1) Πρόταση / -εις ως προς τον χώρο φιλοξενίας (διεύθυνση, χαρακτηριστικά της αίθουσας, πληροφορίες προσβασιμότητας, πληροφορίες υλικοτεχνικού εξοπλισμού, οδηγίες εύρεσης και συντεταγμένες για συστήματα ηλεκτρονικής πλοήγησης) - Υποβολή στην Ε.Σ.Α.μεΑ. για λήψη παρατηρήσεων - Έγκριση
- (2) Καθορισμός οριστικής ημερομηνίας (σε συνεννόηση με την Ε.Σ.Α.μεΑ.)

- (3) Προετοιμασία προσκλήσεων και καταλόγου αποδεκτών - Υποβολή στην Ε.Σ.Α.μεΑ. για λήψη παρατηρήσεων - Εφαρμογή τυχών αλλαγών και βελτιώσεων - Έγκριση
- (4) Αποστολή προσκλήσεων
- (5) Πρόταση μενού catering - - Υποβολή στην Ε.Σ.Α.μεΑ. για λήψη παρατηρήσεων - Έγκριση
- (6) Διεξαγωγή. Ο Ανάδοχος πρέπει κατά τη διάρκεια των Ημερίδων: (α) να αναπαράγει το τελικό πρόγραμμα και να ετοιμάσει kit συμμετεχόντων, (β) να οργανώσει γραφείο υποδοχής για την εγγραφή των συμμετεχόντων και τη διανομή έντυπου υλικού, (γ) να διαθέσει το κατάλληλο προσωπικό για τεχνική υποστήριξη, για τη σωστή λειτουργία του παρεχόμενου εξοπλισμού, και για την ομαλή εξυπηρέτηση των συμμετεχόντων κατά τη διάρκεια των ομιλιών και των διαλλειμάτων, (ε) να καλύψει με βίντεο και φωτογραφίες τα δρώμενα, (στ) να διανέμει στους συμμετέχοντες, με τη λήξη των παρουσιάσεων, αντίτυπα της φόρμας αξιολόγησης της Εκδήλωσης και να συλλέξει τα συμπληρωμένα έντυπα, και (ζ) να παραδώσει στους συμμετέχοντες τυχόν βεβαιώσεις συμμετοχής.
- (7) Παράδοση. Ο Ανάδοχος, θα πρέπει να παραδώσει στην Ε.Σ.Α.μεΑ. σε CD, DVD ή USB, το σύνολο του υλικού των εκδηλώσεων (τελικό πρόγραμμα, κατάλογο εγγραφών / συμμετεχόντων, βίντεο και φωτογραφίες, υλικό παρουσιάσεων / εισηγήσεων, συνεντεύξεις, συμπληρωμένα φύλλα αξιολόγησης, και τυχόν δημοσιεύματα) σε μορφή κατάλληλη για πιθανή επανέκδοση και μελλοντική αναπαραγωγή στο μέλλον από την Ε.Σ.Α.μεΑ.

Γ. Σχετικά με τη «Σχεδίαση και δοκιμαστική διοργάνωση πιλοτικού προγράμματος ανταλλαγής νέων από Ελλάδα και Βουλγαρία σε ζητήματα προσβάσιμης ξενάγησης στη φύση», θα πρέπει ο Ανάδοχος, στο πλαίσιο της **μεθοδολογίας** του, να εξασφαλίσει τα εξής:

- να σχεδιάσει και προγραμματίσει λεπτομερώς τις δράσεις σε ελληνικό έδαφος (πάντα σε συνεννόηση με τον αντίστοιχο συντονιστή από πλευράς του PB6).
- να οργανώσει και να καλύψει τα έξοδα για τη μετακίνηση, διαμονή και διατροφή, για τρεις νύχτες και τέσσερις ημέρες, για τα μέλη της ανταλλαγής (τουλάχιστον είκοσι άτομα, νέοι, συνοδοί ΑμεΑ, κ.λπ.)
- να παρέχει το απαραίτητο προσωπικό για τη συνοδεία και υποστήριξη των ομάδων, διασφαλίζοντας ότι σε όλη τη διάρκεια της ανταλλαγής θα συμμετέχει στην ομάδα και ένα τουλάχιστον μέλος εκ μέρους του Αναδόχου, ως διευκολυντής με την ευθύνη της καταγραφής πεπραγμένων, του συντονισμού, της καθοδήγησης, κ.λπ.
- να συλλεχθεί οπτικοακουστικό υλικό το οποίο να συνοδεύεται από τις απαραίτητες δηλώσεις και εγκρίσεις που να επιτρέπουν την αναπαραγωγή του για λόγους προβολής και προώθησης
- να παραδώσει τελική έκθεση πεπραγμένων και συμπερασμάτων

Οι Υποψήφιοι θα πρέπει στην τεχνική προσφορά να προσδιορίσουν την προσέγγισή τους για την υλοποίηση των παραπάνω.

Τα **στάδια υλοποίησης** που προβλέπονται είναι τα ακόλουθα:

- (1) Πρόταση / -εις ως προς το πρόγραμμα, τους χώρους (διεύθυνση, χαρακτηριστικά των δωματίων και των λοιπών χώρων, πληροφορίες προσβασιμότητας, πληροφορίες σε σχέση με παροχές, οδηγίες εύρεσης και συντεταγμένες για συστήματα ηλεκτρονικής πλοήγησης) και τις υπηρεσίες (μεταφορά, διατροφή, κ.λπ.) φιλοξενίας - Υποβολή στην Ε.Σ.Α.μεΑ. για λήψη παρατηρήσεων - Έγκριση
- (2) Καθορισμός οριστικής ημερομηνίας (σε συνεννόηση με την Ε.Σ.Α.μεΑ. και τον ΡΒ6)
- (3) Διεξαγωγή. Ο Ανάδοχος πρέπει κατά τη διάρκεια της ανταλλαγής: (α) να αναπαράγει το τελικό πρόγραμμα και να ετοιμάσει kit συμμετεχόντων, (β) να οργανώσει υπηρεσία υποδοχής, τη διανομή έντυπου υλικού, κ.λπ., (γ) να διαθέσει τον διευκολυντή και το κατάλληλο προσωπικό για την υποστήριξη, και για την ομαλή εξυπηρέτηση των συμμετεχόντων κατά τη διάρκεια των δράσεων, (ε) να καλύψει με βίντεο και φωτογραφίες τα δρώμενα, (στ) να διανέμει στους συμμετέχοντες, με τη λήξη των παρουσιάσεων, αντίτυπα της φόρμας αξιολόγησης του προγράμματος και να συλλέξει τα συμπληρωμένα έντυπα.
- (4) Παράδοση. Ο Ανάδοχος, θα πρέπει να παραδώσει στην Ε.Σ.Α.μεΑ. σε CD, DVD ή USB, το σύνολο του υλικού των εκδηλώσεων (τελικό πρόγραμμα, κατάλογο εγγραφών / συμμετεχόντων, βίντεο και φωτογραφίες, υλικό παρουσιάσεων / εισηγήσεων, συνεντεύξεις, συμπληρωμένα φύλλα αξιολόγησης, και τυχόν δημοσιεύματα) σε μορφή κατάλληλη για πιθανή επανέκδοση και μελλοντική αναπαραγωγή στο μέλλον από την Ε.Σ.Α.μεΑ.

Δ. Σχετικά με τη «Διοργάνωση διακρατικών επισκέψεων πεδίου στο πλαίσιο ειδικού φεστιβάλ της για την προώθηση προσβάσιμου τουρισμού κληρονομιάς», θα πρέπει ο Ανάδοχος, στο πλαίσιο της **μεθοδολογίας** του, να εξασφαλίσει τα εξής:

- να σχεδιάσει και προγραμματίσει λεπτομερώς το πρόγραμμα και τις μετακινήσεις του ελληνικού κλιμακίου σε Ελλάδα και Βουλγαρία (πάντα σε συνεννόηση με τον αντίστοιχο συντονιστή από πλευράς του ΡΒ6).
- να οργανώσει και να καλύψει τα έξοδα για τη μετακίνηση, διαμονή και διατροφή
- να παρέχει το απαραίτητο προσωπικό για τη συνοδεία και υποστήριξη της ομάδας, διασφαλίζοντας ότι σε όλη τη διάρκεια θα συμμετέχει και ένα τουλάχιστον μέλος εκ μέρους του Αναδόχου, ως διευκολυντής με την ευθύνη της καταγραφής πεπραγμένων, του συντονισμού, της καθοδήγησης, κ.λπ.
- να συλλεχθεί οπτικοακουστικό υλικό το οποίο να συνοδεύεται από τις απαραίτητες δηλώσεις και εγκρίσεις που να επιτρέπουν την αναπαραγωγή του για λόγους προβολής και προώθησης
- να παραδώσει τελική έκθεση πεπραγμένων και συμπερασμάτων

Οι Υποψήφιοι θα πρέπει στην τεχνική προσφορά να προσδιορίσουν την προσέγγισή τους για την υλοποίηση των παραπάνω.

Τα **στάδια υλοποίησης** που προβλέπονται είναι τα ακόλουθα:

- (1) Πρόταση / -εις ως προς το πρόγραμμα, τους χώρους (διεύθυνση, χαρακτηριστικά των δωματίων και των λοιπών χώρων, πληροφορίες προσβασιμότητας, πληροφορίες σε σχέση με παροχές, οδηγίες εύρεσης και συντεταγμένες για συστήματα ηλεκτρονικής πλοήγησης) και τις υπηρεσίες (μεταφορά, διατροφή, κ.λπ.) φιλοξενίας - Υποβολή στην Ε.Σ.Α.μεΑ. για λήψη παρατηρήσεων - Έγκριση
- (2) Καθορισμός οριστικής ημερομηνίας (σε συνεννόηση με την Ε.Σ.Α.μεΑ. και τον ΡΒ6)
- (3) Διεξαγωγή. Ο Ανάδοχος πρέπει κατά τη διάρκεια της ανταλλαγής: (α) να αναπαράγει το τελικό πρόγραμμα και να ετοιμάσει kit συμμετεχόντων, (β) να οργανώσει υπηρεσία υποδοχής, τη διανομή έντυπου υλικού, κ.λπ., (γ) να διαθέσει τον διευκολυντή και το κατάλληλο προσωπικό για την υποστήριξη, και για την ομαλή εξυπηρέτηση των συμμετεχόντων κατά τη διάρκεια των δράσεων, (ε) να καλύψει με βίντεο και φωτογραφίες τα δρώμενα, (στ) να διανέμει στους συμμετέχοντες, με τη λήξη των παρουσιάσεων, αντίτυπα της φόρμας αξιολόγησης του προγράμματος και να συλλέξει τα συμπληρωμένα έντυπα.
- (4) Παράδοση. Ο Ανάδοχος, θα πρέπει να παραδώσει στην Ε.Σ.Α.μεΑ. σε CD, DVD ή USB, το σύνολο του υλικού των εκδηλώσεων (τελικό πρόγραμμα, κατάλογο εγγραφών / συμμετεχόντων, βίντεο και φωτογραφίες, υλικό παρουσιάσεων / εισηγήσεων, συνεντεύξεις, συμπληρωμένα φύλλα αξιολόγησης, και τυχόν δημοσιεύματα) σε μορφή κατάλληλη για πιθανή επανέκδοση και μελλοντική αναπαραγωγή στο μέλλον από την Ε.Σ.Α.μεΑ.

Ε. Σχετικά με τη «Διοργάνωση μιας (1) πολλαπλασιαστικής εκδήλωσης της Πράξης στην Αθήνα», οι υποψήφιοι στις προσφορές τους θα πρέπει να αναλύσουν τους στόχους που θα τεθούν και την **προσέγγιση** που θα ακολουθηθεί για την επίτευξή τους,

Τα **στάδια υλοποίησης** που προβλέπονται είναι τα ακόλουθα:

- (1) Πρόταση / -εις ως προς τον χώρο φιλοξενίας (διεύθυνση, χαρακτηριστικά της αίθουσας, πληροφορίες προσβασιμότητας, πληροφορίες υλικοτεχνικού εξοπλισμού, οδηγίες εύρεσης και συντεταγμένες για συστήματα ηλεκτρονικής πλοήγησης) - Υποβολή στην Ε.Σ.Α.μεΑ. για λήψη παρατηρήσεων - Έγκριση
- (2) Καθορισμός οριστικής ημερομηνίας (σε συνεννόηση με την Ε.Σ.Α.μεΑ.)
- (3) Προετοιμασία προσκλήσεων και καταλόγου αποδεκτών - Υποβολή στην Ε.Σ.Α.μεΑ. για λήψη παρατηρήσεων - Εφαρμογή τυχών αλλαγών και βελτιώσεων - Έγκριση
- (4) Αποστολή προσκλήσεων

- (5) Πρόταση μενού catering - - Υποβολή στην Ε.Σ.Α.μεΑ. για λήψη παρατηρήσεων - Έγκριση
- (6) Διεξαγωγή. Ο Ανάδοχος πρέπει κατά τη διάρκεια της εκδήλωσης: (α) να αναπαράγει το τελικό πρόγραμμα και να ετοιμάσει kit συμμετεχόντων, (β) να οργανώσει γραφείο υποδοχής για την εγγραφή των συμμετεχόντων και τη διανομή έντυπου υλικού, (γ) να διαθέσει το κατάλληλο προσωπικό για τεχνική υποστήριξη, για τη σωστή λειτουργία του παρεχόμενου εξοπλισμού, και για την ομαλή εξυπηρέτηση των συμμετεχόντων κατά τη διάρκεια των ομιλιών και των διαλλειμάτων, (ε) να καλύψει με βίντεο και φωτογραφίες τα δρώμενα, (στ) να διανέμει στους συμμετέχοντες, με τη λήξη των παρουσιάσεων, αντίτυπα της φόρμας αξιολόγησης της Εκδήλωσης και να συλλέξει τα συμπληρωμένα έντυπα, και (ζ) να παραδώσει στους συμμετέχοντες τυχόν βεβαιώσεις συμμετοχής.
- (7) Παράδοση. Ο Ανάδοχος, θα πρέπει να παραδώσει στην Ε.Σ.Α.μεΑ. σε CD, DVD ή USB, το σύνολο του υλικού της εκδήλωσης (τελικό πρόγραμμα, κατάλογο εγγραφών / συμμετεχόντων, βίντεο και φωτογραφίες, υλικό παρουσιάσεων / εισηγήσεων, συνεντεύξεις, συμπληρωμένα φύλλα αξιολόγησης, και τυχόν δημοσιεύματα) σε μορφή κατάλληλη για πιθανή επανέκδοση και μελλοντική αναπαραγωγή στο μέλλον από την Ε.Σ.Α.μεΑ.

Παραδοτέα - Χρόνοι παράδοσης

- A.** Σχετικά με τη «Διοργάνωση ενός (1) ειδικού σεμιναρίου άτυπης εκπαίδευσης σε θέματα εξυπηρέτησης τουριστών / επισκεπτών με αναπηρία και γ' ηλικίας στη Θεσσαλονίκη για επαγγελματίες του τομέα του τουρισμού και τη δημιουργία πληροφοριακού-εκπαιδευτικού υλικού για φορείς διαχείρισης, προστασίας και προβολής φυσικής και πολιτιστικής κληρονομιάς»

α/π	ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ	ΠΑΡΑΔΟΣΗ
Π.Τ3.3	Πληροφοριακό-εκπαιδευτικό υλικό για φορείς διαχείρισης, προστασίας και προβολής φυσικής και πολιτιστικής κληρονομιάς	28.02.2019
Π.Τ3.4	Ένα (1) σεμινάριο άτυπης εκπαίδευσης σε θέματα εξυπηρέτησης τουριστών / επισκεπτών με αναπηρία και γ' ηλικίας στη Θεσσαλονίκη για επαγγελματίες του τομέα του τουρισμού	31.03.2019

- B.** Σχετικά με τη «Διοργάνωση δύο (2) ημερίδων ευαισθητοποίησης & συνειδητοποίησης και την ανάπτυξη υλικού ενημέρωσης, ευαισθητοποίησης και συνειδητοποίησης των ευκαιριών και των προκλήσεων του προσβάσιμου τουρισμού»

α/π	ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ	ΠΑΡΑΔΟΣΗ
Π.Τ3.1	Υλικό ενημέρωσης, ευαισθητοποίησης και συνειδητοποίησης των ευκαιριών και των προκλήσεων του προσβάσιμου τουρισμού	31.01.2019
Π.Τ3.2	Δύο (2) ημερίδες ευαισθητοποίησης & συνειδητοποίησης	28.02.2019

- Γ. Σχετικά με τη «Σχεδίαση και δοκιμαστική διοργάνωση πιλοτικού προγράμματος ανταλλαγής νέων από Ελλάδα και Βουλγαρία σε ζητήματα προσβάσιμης ξενάγησης στη φύση»

α/π	ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ	ΠΑΡΑΔΟΣΗ
Π.Τ3.5	Συμβολή στον σχεδιασμό πιλοτικού προγράμματος ανταλλαγής νέων από Ελλάδα και Βουλγαρία σε ζητήματα προσβάσιμης ξενάγησης στη φύση	31.05.2019
Π.Τ3.6	Συμβολή στην δοκιμαστική διοργάνωση πιλοτικού προγράμματος ανταλλαγής νέων από Ελλάδα και Βουλγαρία σε ζητήματα προσβάσιμης ξενάγησης στη φύση	30.11.2019

- Δ. Σχετικά με τη «Διοργάνωση διακρατικών επισκέψεων πεδίου στο πλαίσιο ειδικού φεστιβάλ της για την προώθηση προσβάσιμου τουρισμού κληρονομιάς»

α/π	ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ	ΠΑΡΑΔΟΣΗ
Π.Τ3.7	Διοργάνωση διακρατικών επισκέψεων πεδίου στο πλαίσιο ειδικού φεστιβάλ της για την προώθηση προσβάσιμου τουρισμού κληρονομιάς	30.11.2019

- Ε. Σχετικά με τη «Διοργάνωση μιας (1) πολλαπλασιαστικής εκδήλωσης της Πράξης στην Αθήνα»

α/π	ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ	ΠΑΡΑΔΟΣΗ
Π.Τ3.8	Διοργάνωση μιας (1) πολλαπλασιαστικής εκδήλωσης της Πράξης στην Αθήνα	30.11.2019

Όλα τα παραδοτέα θα υποβάλλονται στην Ε.Σ.Α.μεΑ. για τελική έγκριση.

ΜΕΡΟΣ Β - ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται κατά 85% από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης (Ε.Τ.Π.Α.) και κατά 15% από εθνικούς πόρους των χωρών που συμμετέχουν στο Πρόγραμμα Συνεργασίας «INTERREG V-A GREECE-BULGARIA 2014 – 2020», από πιστώσεις του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων (Κωδικός ΠΔΕ: 2018ΕΠ20860003, βάσει της ΣΑΕΠ 208/6-2018).

Interreg Greece-Bulgaria Access2Heritage

European Regional Development Fund



Η συνολική εκτιμώμενη αξία της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των **€ 191.362,00** συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24 % (προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ: € 154.324,19, ΦΠΑ: €37.037,81), και αναλύεται ανά τμήμα/μονάδα ως εξής:

ΤΜΗΜΑ 1			
Παροχή υπηρεσιών ανάπτυξης προσβάσιμου ψηφιακού υλικού και προσβάσιμης διαδικτυακής πύλης για την προώθηση του τουρισμού κληρονομιάς για όλους στη διασυνοριακή περιοχή Ελλάδας - Βουλγαρίας			
Παραδοτέα	Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ	Αναλογών ΦΠΑ	Εκτιμώμενη αξία με ΦΠΑ
Υπηρεσίες σχεδίασης, παραγωγής και μεταγραφής σε εναλλακτικές προσβάσιμες ψηφιακές μορφές, υλικού επικοινωνίας και προβολής της Πράξης (στο πλαίσιο του D2.5.1)	5.483,87 €	1.316,13 €	6.800,00 €
Υπηρεσίες ανάπτυξης μιας διαδικτυακής πλατφόρμας (web portal) για τη διάθεση πληροφοριών προσβασιμότητας και την προώθηση του τουρισμού κληρονομιάς για όλους στη διασυνοριακή περιοχή Ελλάδας – Βουλγαρίας (στο πλαίσιο του D5.5.1)	75.000,00 €	18.000,00 €	93.000,00 €
ΣΥΝΟΛΙΚΑ ΠΟΣΑ	80.483,87 €	19.316,13 €	99.800,00 €

ΤΜΗΜΑ 2

Παροχή υπηρεσιών έρευνας και εξειδικευμένης εμπειρογνωμοσύνης σε ζητήματα προσβασιμότητας για την ανάπτυξη του τουρισμού κληρονομιάς για όλους στη διασυνοριακή περιοχή Ελλάδας - Βουλγαρίας

Παραδοτέα	Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ	Αναλογών ΦΠΑ	Εκτιμώμενη αξία με ΦΠΑ
Υπηρεσίες ειδικής εμπειρογνωμοσύνης για την ανάπτυξη εξειδικευμένου Συστήματος Αξιολόγησης Προσβασιμότητας υποδομών και υπηρεσιών φυσικής και πολιτιστικής κληρονομιάς και για τη διατύπωση συστάσεων για την ανάπτυξη κοινού Στρατηγικού και Επιχειρησιακού Σχεδίου Ανάπτυξης του Τουρισμού κληρονομιάς για Όλους στη διασυνοριακή περιοχή (στο πλαίσιο του D4.5.1)	20.161,29 €	4.838,71 €	25.000,00 €
Υπηρεσίες έρευνας και ειδικής εμπειρογνωμοσύνης για την αξιολόγηση και απογραφή προσβάσιμων σημείων, υποδομών και διαδρομών φυσικής και πολιτιστικής κληρονομιάς και τουριστικού ενδιαφέροντος στους νομούς Θεσσαλονίκης, Καβάλας και Έβρου (στο πλαίσιο του D4.5.2)	15.645,16 €	3.754,84 €	19.400,00 €
Ειδικές υποστηρικτικές υπηρεσίες και διάθεση εξειδικευμένων εισηγητών, ως συμβολή στη διοργάνωση ενός (1) διεθνούς συνεδρίου- έκθεσης Τουρισμού Κληρονομιάς για Όλους στην πόλη της Δράμας (στο πλαίσιο του D4.5.5)	6.000,00 €	1.440,00 €	7.440,00 €
ΣΥΝΟΛΙΚΑ ΠΟΣΑ	41.806,45 €	10.033,55 €	51.840,00 €

ΤΜΗΜΑ 3

Παροχή υπηρεσιών συμβουλών και διοργάνωσης για εξειδικευμένες δράσεις και εκδηλώσεις με στόχο την ενημέρωση-πληροφόρηση, την ευαισθητοποίηση-συνειδητοποίηση, την ανάπτυξη ικανότητας, και την μεταφερισιμότητα σε ζητήματα προώθησης της ανάπτυξης του Τουρισμού Κληρονομιάς για Όλους στη διασυνοριακή περιοχή Ελλάδας - Βουλγαρίας

Παραδοτέα	Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ	Αναλογών ΦΠΑ	Εκτιμώμενη αξία με ΦΠΑ
Υπηρεσίες διοργάνωσης ενός (1) ειδικού σεμιναρίου άτυπης εκπαίδευσης σε θέματα εξυπηρέτησης τουριστών / επισκεπτών με αναπηρία και γ' ηλικίας στη Θεσσαλονίκη για επαγγελματίες του τομέα του τουρισμού και υπηρεσίες συμβουλών για τη δημιουργία πληροφοριακού-εκπαιδευτικού υλικού για φορείς διαχείρισης, προστασίας και προβολής φυσικής και πολιτιστικής κληρονομιάς (στο πλαίσιο του D4.5.3)	11.223,39 €	2.693,61 €	13.917,00 €

Υπηρεσίες διοργάνωσης δύο (2) ημερίδων ευαισθητοποίησης & συνειδητοποίησης και υπηρεσίες συμβουλών για την ανάπτυξη υλικού ενημέρωσης, ευαισθητοποίησης και συνειδητοποίησης των ευκαιριών και των προκλήσεων του προσβάσιμου τουρισμού (στο πλαίσιο του D4.5.4)	4.354,84 €	1.045,16 €	5.400,00 €
Υπηρεσίες συμβουλών για τη σχεδίαση και δοκιμαστική διοργάνωση πιλοτικού προγράμματος ανταλλαγής νέων από Ελλάδα και Βουλγαρία σε ζητήματα προσβάσιμης ξενάγησης στη φύση (στο πλαίσιο του D5.5.3)	8.870,97 €	2.129,03 €	11.000,00 €
Υπηρεσίες διοργάνωσης διακρατικών επισκέψεων πεδίου στο πλαίσιο ειδικού φεστιβάλ της για την προώθηση προσβάσιμου τουρισμού κληρονομιάς (στο πλαίσιο του D5.5.4)	4.032,26 €	967,74 €	5.000,00 €
Υπηρεσίες διοργάνωσης μιας (1) πολλαπλασιαστικής εκδήλωσης της Πράξης στην Αθήνα (στο πλαίσιο του D6.5.3)	3.552,42 €	852,58 €	4.405,00 €
ΣΥΝΟΛΙΚΑ ΠΟΣΑ	32.033,87 €	7.688,13 €	39.722,00 €