

Οδηγός Πράξης

Πρόσβαση στον Τουρισμό - Ώθηση στην Εργασία

Τοπικές δράσεις κοινωνικής ένταξης για ανέργους/ες
με αναπηρία στον τουριστικό κλάδο της Περιφέρειας Ατικής



Η Πράξη υλοποιείται από την ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ ΣΥΜΠΡΑΞΗ 'ΠΡΟ-ΩΘΗΣΗ' στο πλαίσιο της Δράσης 3:
«Τοπικές δράσεις κοινωνικής ένταξης για ευάλωτες ομάδες» της Κατηγορίας Παρέμβασης 1:
«Πρόληψη και αντιμετώπιση του κοινωνικού αποκλεισμού ευπαθών ομάδων του πληθυσμού»,
του Θεματικού Άξονα Προτεραιότητας 4: «Πλήρης ενσωμάτωση του συνόλου του ανθρώπινου δυναμικού
σε μια κοινωνία ίσων ευκαιριών», του Επιχειρησιακού Προγράμματος: «Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού 2007-2013»
και συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο.



Έκδοση:



Εθνική Συνομοσπονδία Ατόμων με Αναπηρία - Ε.Σ.Α.μεΑ.

Το παρόν παράχθηκε στο πλαίσιο της Δράσης 18 «Δημοσιότητα και Ευαισθητοποίηση για την προσέλκυση των ομάδων στόχου και την ευρύτερη διάδοση του Σχεδίου» της Πράξης: «Πρόσβαση στον Τουρισμό - Όθηση στην Εργασία: Τοπικές δράσεις κοινωνικής ένταξης για ανέργους/ες με αναπηρία στον τουριστικό κλάδο της Περιφέρειας Αττικής» που υλοποιείται από την Α.Σ. «ΠΡΟ-ΩΘΗΣΗ».

Αθήνα, Νοέμβριος 2012

Πίνακας Περιεχομένων

| | |
|---|-----------|
| Επεξήγηση Συντιμήσεων..... | 5 |
| Εισαγωγή..... | 7 |
| 1. Γενικά Στοιχεία της Πράξης..... | 7 |
| 1.1. Ταυτότητα της Πράξης..... | 7 |
| 1.2. Στόχος της Πράξης και Πεδίο Παρέμβασης..... | 7 |
| 1.3. Ειδικότεροι Στόχοι..... | 8 |
| 1.4. Οφέλη από τη Συμμετοχή στην Πράξη..... | 9 |
| 1.5. Δικαίωμα Συμμετοχής..... | 10 |
| 2. Διαδικασία Υπαγωγής στις Δράσεις που Περιλαμβάνει η Πράξη..... | 11 |
| 2.1. Πρώτο Στάδιο: Υποβολή Αιτήσεων Συμμετοχής..... | 11 |
| 2.1.1. Δικαιολογητικά Συμμετοχής..... | 11 |
| 2.1.2. Παραλαβή Αιτήσεων Συμμετοχής..... | 11 |
| 2.1.3. Προθεσμίες και Διαδικασία Υποβολής Αιτήσεων..... | 12 |
| 2.2. Δεύτερο Στάδιο: Συνεντεύξεις Υποψηφίων..... | 12 |
| 2.3. Τρίτο Στάδιο: Αξιολόγηση και Επιλογή..... | 13 |
| 2.4. Ενημέρωση Υποψηφίων, Εχεμύθεια και Εμπιστευτικότητα Πληροφοριών..... | 13 |
| 3. Παρουσίαση της Πράξης..... | 14 |
| 3.1. Φορέας Υλοποίησης..... | 14 |
| 3.2. Δράσεις που περιλαμβάνει η Πράξη..... | 14 |
| Δράση 1: Έρευνα της τοπικής αγοράς εργασίας..... | 14 |
| Δράση 2: Δικτύωση ωφελουμένων με επιχειρήσεις - Fora εργασίας..... | 15 |
| Δράση 3: Ηλεκτρονική δικτύωση ΑΣ με τοπικούς και παραγωγικούς φορείς..... | 15 |
| Δράση 4: Επαγγελματική κατάρτιση 100 ανέργων με αναπηρία σε θέματα οργάνωσης και λειτουργίας Κοινωνικής Συνεταιριστικής Τουριστικής Επιχείρησης και Τουριστικού Γραφείου..... | 15 |
| Δράση 5: Κατάρτιση ανέργων με αναπηρία σε βασικές δεξιότητες χρήσης ΤΠΕ με πιστοποίηση..... | 16 |

| | |
|--|-----------|
| Δράση 6: Ασύγχρονη (asynchronous, off-line) εκπαίδευση 100 ανέργων με αναπηρία σε θέματα αγγλικής τουριστικής ορολογίας..... | 16 |
| Δράση 7: Αρχική Συμβουλευτική: ενέργειες υποδοχής και επιλογής των ωφελουμένων για τη συμμετοχή τους στο Σχέδιο..... | 17 |
| Δράση 8: Συμβουλευτική Υποστήριξη με στόχο την ψυχοκοινωνική υποστήριξη και κοινωνική ένταξη των ωφελουμένων..... | 17 |
| Δράση 9: Συμβουλευτική Υποστήριξη με στόχο την επαγγελματική ένταξη και την απασχόληση των ωφελουμένων..... | 17 |
| Δράση 10: Θεματικό εργαστήριο “σύγχρονες τεχνικές εξυπηρέτησης πελατών με αναπηρία στον τουριστικό κλάδο”..... | 18 |
| Δράση 11: Θεματικό εργαστήριο “καταπολέμηση των διακρίσεων στην απασχόληση ευπαθών ομάδων - ευκαιρίες και κίνητρα για την απασχόλησή τους”..... | 18 |
| Δράση 12: Επιδεικτικές επισκέψεις των ωφελουμένων σε τουριστικά και ταξιδιωτικά γραφεία..... | 18 |
| Δράση 13: Επιχειρηματικός Σχεδιασμός - Εκπόνηση Επιχειρηματικών Σχεδίων για τη Σύσταση Ατομικών ή Άλλης Μορφής Επιχειρήσεων..... | 19 |
| Δράση 14: Επιχειρηματικός Σχεδιασμός - Εκπόνηση Επιχειρηματικών Σχεδίων για τη Σύσταση Κοινωνικών Συνεταιριστικών Επιχειρήσεων..... | 19 |
| Δράση 15: Λειτουργία Κέντρου Υποστήριξης Απασχολσιμότητας Ατόμων με Αναπηρία - Συμβουλευτική Υποστήριξη των ιδρυθεισών επιχειρήσεων κατά τα πρώτα στάδια της λειτουργίας τους..... | 19 |
| Δράση 16: Λειτουργία Κέντρου Υποστήριξης της Απασχόλησης των Ατόμων με Αναπηρία - Συμβουλευτική υποστήριξη των επιχειρήσεων απασχόλησης των ωφελούμενων..... | 20 |
| Δράση 17: Συντονισμός και Διαχείριση..... | 20 |
| Δράση 18: Δημοσιότητα και Ευαισθητοποίηση για την προσέλκυση των ομάδων στόχου και την ευρύτερη διάδοση του Σχεδίου..... | 20 |
| 4. Χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης..... | 21 |
| 4.1. Χρονοδιάγραμμα ανά δράση..... | 21 |

Επεξήγηση Συντμήσεων

| | |
|-------------------|---|
| ΑμεΑ: | Άτομα με αναπηρία |
| Α.Σ.: | Αναπτυξιακή Σύμπραξη |
| Ε.Ε.: | Ετερόρρυθμη Εταιρεία |
| Ε.Κ.Ο.: | Ειδικές Κοινωνικές Ομάδες / Ευπαθείς Κοινωνικά Ομάδες |
| Ε.Κ.Τ.: | Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο |
| Ε.Π.: | Επιχειρησιακό Πρόγραμμα |
| Ε.Π.Ε.: | Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης |
| Ε.Σ.Α.μεΑ: | Εθνική Συνομοσπονδία Ατόμων με Αναπηρία |
| Ε.Υ.Κ.Ε.Κ.Ο.: | Ειδική Υπηρεσία για την Κοινωνική Ένταξη και την Κοινωνική Οικονομία |
| ΗΑΤΤΑ: | Hellenic Association of Travel & Tourist Agencies (Σύνδεσμος των εν Ελλάδα Τουριστικών και Ταξιδιωτικών Γραφείων) |
| Ι.Κ.Α.: | Ίδρυμα Κοινωνικών Ασφαλίσεων |
| Ι.Μ.Ε. & Ε.: | Ινστιτούτο Μελετών Επιχειρήσεων και Εκπαίδευσης |
| Κ.Ε.Κ.: | Κέντρο Επαγγελματικής Κατάρτισης |
| ΚΕ.Π.Α.: | Κέντρο Πιστοποίησης Αναπηρίας |
| Κ.Μ.Ο.Π.: | Κέντρο Μέριμνας Οικογένειας και Παιδιού |
| Ο.Α.Ε.Δ.: | Οργανισμός Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού |
| Ο.Ε.: | Ομόρρυθμη Εταιρεία |
| Π.Ο.Σ.Γ.Κ.Α.μεΑ.: | Πανελλήνια Ομοσπονδία Σωματείων Γονέων & Κηδεμόνων Ατόμων με Αναπηρία |
| Σ.Υ.Υ.: | Συνοδευτικές Υποστηρικτικές Υπηρεσίες |
| ΤΟΠ-ΕΚΟ: | Τοπικά Ολοκληρωμένα Προγράμματα για τις Ευάλωτες Κοινωνικά Ομάδες |
| Τ.Π.Ε.: | Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών |

Η Πράξη

στοχεύει στην ανάπτυξη
της οικονομίας της
Περιφέρειας Αττικής

αξιοποιεί όλα τα εργαλεία
για την εργασιακή ένταξη
των ατόμων με αναπηρία,
συμπεριλαμβανομένου του
πρόσφατου δεσμικού πλαισίου
της χώρας για την Κοινωνική
Οικονομία

δαμβάνει υπόψη τις ανάγκες
των ατόμων με αναπηρία
τόσο ως εργαζομένων όσο και
ως καταναλωτών τουριστικών
αγαθών και υπηρεσιών

Στόχος των Τοπικών Δράσεων Κοινωνικής Ένταξης για Ευάλωτες Ομάδες (Τοπικά Ολοκληρωμένα Προγράμματα για τις Ευάλωτες Κοινωνικά Ομάδες - ΤΟΠ - ΕΚΟ) είναι να συμβάλουν στην ένταξη ή επανένταξη στην αγορά εργασίας ανέργων που ανήκουν σε ευάλωτες κοινωνικά ομάδες μέσω της υλοποίησης ευρέως φάσματος δράσεων (μελέτες, δικτύωση, ενέργειες ενημέρωσης - ευαισθητοποίησης, κατάρτιση - επιμόρφωση, πληροφόρηση - συμβουλευτική - υποστήριξη) που καλύπτουν συμπληρωματικά διαφορετικές ανάγκες των ωφελούμενων.

Για περισσότερες πληροφορίες στην ιστοσελίδα της Ειδικής Υπηρεσίας για την Κοινωνική Ένταξη και την Κοινωνική Οικονομία: www.keko.gr

Εισαγωγή

Σκοπός του παρόντος Οδηγού είναι η παρουσίαση της Πράξης «Πρόσβαση στον Τουρισμό - Ώθηση στην Εργασία: Τοπικές δράσεις κοινωνικής ένταξης για ανέργους/ες με αναπηρία στον τουριστικό κλάδο της Περιφέρειας Αττικής» σε κάθε ενδιαφερόμενο με τρόπο περιεκτικό και συνεκτικό.

Σ' ό,τι αφορά το περιεχόμενο του Οδηγού επισημαίνεται ότι η χρήση κάποιων ουσιαστικών στο αρσενικό γένος, όπως «ωφελούμενος», «ενδιαφερόμενος» κ.λπ., γίνεται για λόγους οικονομίας και διευκόλυνσης της ανάγνωσης, εκφράζοντας ουσιαστικά και τα δύο γένη, ήτοι «ωφελούμενος / ωφελούμενη», «ενδιαφερόμενος / ενδιαφερόμενη» κ.ο.κ.

1) Γενικά Στοιχεία της Πράξης

1.1. Ταυτότητα της Πράξης

Η Πράξη «Πρόσβαση στον Τουρισμό - Ώθηση στην Εργασία: Τοπικές δράσεις κοινωνικής ένταξης για ανέργους/ες με αναπηρία στον τουριστικό κλάδο της Περιφέρειας Αττικής» υλοποιείται στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος (Ε.Π.) «Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού 2007-2013», και πιο συγκεκριμένα στο πλαίσιο της Δράσης 3: «Τοπικές δράσεις κοινωνικής ένταξης για ευάλωτες ομάδες», της Κατηγορίας Παρέμβασης 1: «Πρόληψη και αντιμετώπιση του κοινωνικού αποκλεισμού ευπαθών ομάδων του πληθυσμού», του Θεματικού Άξονα Προτεραιότητας 4: «Πλήρης ενσωμάτωση του συνόλου του ανθρώπινου δυναμικού σε μια κοινωνία ίσων ευκαιριών». Η Πράξη συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο (Ε.Κ.Τ.) και από εθνικούς πόρους.

Την υποχρέωση εκτέλεσης της Πράξης έχει αναλάβει το Εταιρικό Σχήμα με την Επωνυμία «Αναπτυξιακή Σύμπραξη ΠΡΟ-ΩΘΗΣΗ» - υπό την εποπτεία του Ενδιάμεσου Φορέα Διαχείρισης «Ειδική Υπηρεσία για την Κοινωνική Ένταξη και την Κοινωνική Οικονομία» του Υπουργείου Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας.

1.2. Στόχος της Πράξης και Πεδίο Παρέμβασης

Μέσω της υλοποίησης της Πράξης επιδιώκεται η προώθηση στον τριτογενή τομέα, και ειδικότερα στον κλάδο της παροχής τουριστικών υπηρεσιών, της απασχόλησης 100 ανέργων με αναπηρία που διαμένουν στην Περιφέρεια Αττικής.

Ο τομέας του τουρισμού επιλέχθηκε συνυπολογίζοντας τα εξής:

- ο τουριστικός κλάδος συνιστά δυναμικό κλάδο της Περιφέρειας Αττικής, ο οποίος δύναται μέσω της εφαρμογής κατάλληλων δράσεων να δημιουργήσει ισχυρά πολλαπλασιαστικά αποτελέσματα για την ανάπτυξη της τοπικής οικονομίας, συμπαρασύροντας προς την ίδια κατεύθυνση όλους τους - υφιστάμενους και δυνητικούς - εμπλεκόμενους στις υπηρεσίες του,

- η εφαρμογή του «Προσβάσιμου Τουρισμού» ή «Τουρισμού για Όλους» αφενός αποτελεί πλέον υποχρέωση της ελληνικής Πολιτείας, βάσει της επικύρωσης του ν.4074/2012 (Αρ. ΦΕΚ 88 Α΄/11.04.2012) της Σύμβασης για τα Δικαιώματα των Ατόμων με Αναπηρία των Ηνωμένων Εθνών, αφετέρου δύναται να ενισχύσει την τοπική αγορά,
- ο τουρισμός αποτελεί έναν τομέα που θα μπορούσε να απορροφήσει έναν μεγάλο αριθμό εργαζομένων με αναπηρία, συμβάλλοντας μ' αυτόν τον τρόπο στη μείωση της ανεργίας τους και ως εκ τούτου στην άρση του αποκλεισμού που υφίστανται από τον κόσμο της εργασίας, αξιοποιώντας στο μέγιστο δυνατό βαθμό, πέραν όλων των άλλων, και το πρόσφατο θεσμικό πλαίσιο της χώρας στον τομέα της Κοινωνικής Οικονομίας (ν.4019/2011 - Αρ. ΦΕΚ 216 Α΄/30.09.2011).

Η Πράξη στοχεύει στην ανάπτυξη της τοπικής οικονομίας μέσω της εργασιακής ένταξης των ατόμων με αναπηρία στον τουριστικό κλάδο και στην αύξηση της κατανάλωσης των τουριστικών υπηρεσιών από αυτά, λαμβάνοντας υπόψη τα πορίσματα ευρωπαϊκών μελετών, σύμφωνα με τα οποία τα άτομα με αναπηρία:

- ταξιδεύουν εξίσου συχνά με τις λοιπές ομάδες, κάνοντας ταξίδια μεγαλύτερης διάρκειας κατά τη διάρκεια των οποίων συνήθως ξοδεύουν περισσότερα χρήματα από τους συμβατικούς πελάτες,
- τις περισσότερες φορές συνοδεύονται από συγγενείς, φίλους ή προσωπικούς βοηθούς, αυξάνοντας τον αριθμό των διακινούμενων ατόμων,
- θα ταξίδευαν περισσότερο αν έβρισκαν κατάλληλες υποδομές, γεγονός το οποίο αναδεικνύει τον κεντρικό ρόλο που μπορεί να διαδραματίσει η πληροφόρηση προς αυτήν την κατεύθυνση εφόσον σε αρκετές περιπτώσεις υπάρχουν προσβάσιμες υποδομές τις οποίες όμως δεν γνωρίζουν,
- βασίζονται ως επί το πλείστον στη γνώμη και τις εμπειρίες ατόμων της ίδιας ομάδας, εφόσον παρατηρείται έλλειμμα αναφορικά με την παροχή αξιόπιστων πληροφοριών για προσβάσιμους προορισμούς.

1.3. Ειδικότεροι Στόχοι

Η δημιουργία νέων θέσεων απασχόλησης στις οποίες θα απορροφηθούν οι ωφελούμενοι της Πράξης θα επιτευχθεί τόσο μέσω της ανάπτυξης επιχειρηματικής δραστηριότητας (ατομικής και κοινωνικής) όσο και μέσω της τοποθέτησής τους σε υφιστάμενες επιχειρήσεις του κλάδου.

Ειδικότερα η υλοποίηση της Πράξης στοχεύει στην:

- Απασχόληση 20 ωφελούμενων μέσω της σύστασης νέων ατομικών ή άλλων επιχειρήσεων (π.χ. Ο.Ε., Ε.Ε.) και υποστήριξής τους στα πρώτα επιχειρηματικά βήματα.

- Απασχόληση 50 ωφελούμενων μέσω της σύστασης 9 Κοινωνικών Συνεταιριστικών Επιχειρήσεων στα εξής αντικείμενα δραστηριότητας:
 - Ενημέρωση - προσέλκυση τουριστών με αναπηρία (3 επιχειρήσεις που θα απορροφήσουν 15 ωφελούμενους).
 - Υποδοχή τουριστών από το εξωτερικό και το εσωτερικό της χώρας (3 επιχειρήσεις που θα απορροφήσουν 17 ωφελούμενους).
 - Παροχή εξειδικευμένων υπηρεσιών εξυπηρέτησης τουριστών με αναπηρία (3 επιχειρήσεις που θα απορροφήσουν 18 ωφελούμενους).
- Τοποθέτηση 30 ωφελούμενων σε υφιστάμενες επιχειρήσεις της περιοχής που δραστηριοποιούνται στον τουριστικό κλάδο (είτε ως μισθωτοί είτε μέσω προγραμμάτων απόκτησης εργασιακής εμπειρίας τύπου stage).

1.4. Οφέλη από τη Συμμετοχή στην Πράξη

Οι συμμετέχοντες στην Πράξη θα ωφεληθούν σε πολλαπλά επίπεδα τόσο κατά τη διάρκεια υλοποίησης όσο και μετά την ολοκλήρωσή της διότι θα λάβουν:

- ✓ Εξατομικευμένη Συμβουλευτική Στήριξη (ψυχοκοινωνική, επαγγελματική), βασισμένη σε Ατομικό Πλάνο Δράσης που θα τροφοδοτείται από τις ιδιαίτερες ανάγκες, επιδιώξεις και δυνατότητες του κάθε ωφελούμενου.
- ✓ Επαγγελματική Κατάρτιση, εξειδικευμένη στα αντικείμενα των τουριστικών υπηρεσιών, της κοινωνικής επιχειρηματικότητας, της αγγλικής ορολογίας, των τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών, των δεξιοτήτων που εν γένει απαιτούνται για την επιτυχή ανταπόκριση των ωφελούμενων στις απαιτήσεις του τουριστικού κλάδου και την ενίσχυση των προοπτικών απασχολήσεώς τους.
- ✓ Εκπαιδευτικό επίδομα για τη συμμετοχή τους στις δράσεις κατάρτισης που θα πραγματοποιηθούν μέσω της «πρόσωπο με πρόσωπο» διδασκαλίας.
- ✓ Υποστήριξη από Εξειδικευμένους Συμβούλους κατά τα πρώτα επιχειρηματικά βήματα για άσκηση ατομικής ή/και συλλογικής επιχειρηματικής δραστηριότητας, ιδρύοντας είτε Ατομικές είτε Κοινωνικές Συνεταιριστικές Επιχειρήσεις.
- ✓ Υποστήριξη κατά το μεταβατικό στάδιο της εργασιακής ένταξής τους για την έγκαιρη διάγνωση και αντιμετώπιση τυχόν προβλημάτων που προκύπτουν.

1.5. Δικαίωμα Συμμετοχής

Η Πράξη απευθύνεται σε εκατό (100) ανέργους με αναπηρία για τους οποίους συντρέχουν αθροιστικά οι κατωτέρω προϋποθέσεις:

- (α) είναι άτομα με ποσοστό αναπηρίας 50% και άνω, των οποίων η απόφαση του αρμοδίου οργάνου του Ι.Κ.Α. (εφόσον είναι σε ισχύ) ή του ΚΕ.Π.Α. με την οποία πιστοποιείται το ποσοστό αναπηρίας τους δεν αναφέρει «ανίκανο για κάθε βιοποριστική εργασία»,
- (β) είναι άνεργοι, εγγεγραμμένοι στα μητρώα ανέργων (Ε.Κ.Ο.) του ΟΑΕΔ, ανεξαρτήτως εάν λαμβάνουν επίδομα ανεργίας ή όχι,
- (γ) είναι μόνιμοι κάτοικοι της Περιφέρειας Αττικής.

Επισημαίνεται πως η Πράξη επικεντρώνεται χωρικά στο σύνολο της Περιφέρειας Αττικής, χωρίς να εξαιρεί κάποια από τις 8 Περιφερειακές Ενότητες (ήτοι 1. Κεντρικού Τομέα Αθηνών, 2. Νοτίου Τομέα Αθηνών, 3. Βορείου Τομέα Αθηνών, 4. Δυτικού Τομέα Αθηνών, 5. Πειραιώς, 6. Νήσων, 7. Δυτικής Αττικής, 8. Ανατολικής Αττικής).

2) Διαδικασία Υπαγωγής στις Δράσεις που περιλαμβάνει η Πράξη

2.1. Πρώτο Στάδιο: Υποβολή Αιτήσεων Συμμετοχής

Η αρχική ενέργεια στην οποία πρέπει να προβούν οι ενδιαφερόμενοι, οι οποίοι πληρούν τις προϋποθέσεις συμμετοχής στην Πράξη, είναι να συγκεντρώσουν τα εξής δικαιολογητικά:

2.1.1. Δικαιολογητικά Συμμετοχής

Υποχρεωτικά Δικαιολογητικά:

1. Συμπληρωμένη αίτηση συμμετοχής
2. Μία πρόσφατη φωτογραφία
3. Φωτοτυπία δελτίου αστυνομικής ταυτότητας ή διαβατηρίου
4. Έγγραφο πιστοποίησης τόπου διαμονής ή σχετική υπεύθυνη δήλωση
5. Πιστοποιητικό οικογενειακής κατάστασης ή σχετική υπεύθυνη δήλωση
6. Αντίγραφο κάρτας ανεργίας εγγραφής στις καταστάσεις ανέργων (Ε.Κ.Ο.) του Ο.Α.Ε.Δ. (τελευταία κάρτα σε ισχύ στην οποία να φαίνεται η ημερομηνία εγγραφής του ανέργου)
7. Αντίγραφο εγγράφου πιστοποίησης αναπηρίας
8. Φωτοτυπία του πλέον πρόσφατου εκκαθαριστικού σημειώματος της εφορίας

Προαιρετικά Δικαιολογητικά (κατατίθενται εφόσον υπάρχουν):

9. Φωτοτυπία απολυτηρίου βαθμίδας εκπαίδευσης στην οποία εντάσσεται ο υποψήφιος / πτυχίου σπουδών / πιστοποιητικού γνώσης ξένων γλωσσών / πιστοποιητικού γνώσης διερμηνείας νοηματικής γλώσσας
10. Βεβαιώσεις παρακολούθησης προγραμμάτων κατάρτισης (αντίγραφα)
11. Αντίγραφα βεβαιώσεων επαγγελματικής εμπειρίας σε συνάφεια με το αντικείμενο της Πράξης

2.1.2. Παραλαβή Αιτήσεων Συμμετοχής

Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να αναζητήσουν το έντυπο της αίτησης και τα σχετικά με την πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος έντυπα (οδηγό, ερωτηματολόγιο, ανακοινώσεις):

(α) στα γραφεία της Α.Σ. ΠΡΟ-ΩΘΗΣΗ, διεύθυνση: Ερατύρας 3, Τ.Κ. 10439, Αθήνα - Σταθμός Λαρίσης (πλησίον μετρό), τηλέφωνο: 210 8259664

(β) στα γραφεία των εξής Εταίρων της Α.Σ. «ΠΡΟ-ΩΘΗΣΗ»:

• Εθνική Συνομοσπονδία Ατόμων με Αναπηρία – Ε.Σ.Α.μεΑ, διεύθυνση: Ελευθερίου Βενιζέλου 236, Τ.Κ. 16341, Ηλιούπολη, τηλέφωνο: 210 9949837

- Σύνδεσμος των εν Ελλάδι Τουριστικών και Ταξιδιωτικών Γραφείων – ΗΑΤΤΑ, διεύθυνση: Ιωσήφ των Ρογών 11, Τ.Κ. 11743, Αθήνα, τηλέφωνο: 210 9234143
 - Κέντρο Μέριμνας Οικογένειας και Παιδιού – Κ.Μ.Ο.Π., διεύθυνση: Ματρώζου 1 & Τζαβέλλα, Τ.Κ. 18533, Πειραιάς, τηλέφωνο: 210 3637547
- (γ) στις ιστοσελίδες των Εταίρων της Αναπτυξιακής Σύμπραξης Α.Σ. «ΠΡΟ-ΩΘΗΣΗ»: www.esaea.gr, www.kmop.gr, www.imee.gr, www.hatta.gr, www.posgamea.gr

2.1.3. Προθεσμίες και Διαδικασία Υποβολής Αιτήσεων

Όσοι επιθυμούν να υποβάλουν την αίτηση συμμετοχής στην Πράξη μπορούν είτε αυτοπροσώπως είτε μέσω άλλου εξουσιοδοτημένου προσώπου - εφόσον η εξουσιοδότηση έχει θεωρηθεί ως προς το γνήσιο της υπογραφής από δημόσια αρχή - να προσέρχονται από **02/10/2012 έως 14/11/2012 και ώρες: 10:00-15:00** να υποβάλλουν τις αιτήσεις συμμετοχής τους και τα απαιτούμενα δικαιολογητικά στις ακόλουθες διευθύνσεις:

- ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΕΠΕ, διεύθυνση: Ερατύρας 3, 104 39 Αθήνα - Σταθμός Λαρίσης (πλησίον μετρό)
- Εθνική Συνομοσπονδία Ατόμων με Αναπηρία – Ε.Σ.ΑμεΑ, διεύθυνση: Ελευθερίου Βενιζέλου 236, 163 41 Ηλιούπολη
- Σύνδεσμος των εν Ελλάδι Τουριστικών και Ταξιδιωτικών Γραφείων – ΗΑΤΤΑ, διεύθυνση: Ιωσήφ των Ρογών 11, 117 43 Αθήνα
- Κέντρο Μέριμνας Οικογένειας και Παιδιού – Κ.Μ.Ο.Π., διεύθυνση: Ματρώζου 1 & Τζαβέλλα, 185 33 Πειραιάς

Εναλλακτικά, οι αιτήσεις και τα συνυποβαλλόμενα δικαιολογητικά μπορούν να υποβληθούν στις παραπάνω διευθύνσεις και ταχυδρομικώς με συστημένη επιστολή.

Προσοχή: Στην περίπτωση της ταχυδρομικής υποβολής η ημερομηνία της σφραγίδας του ταχυδρομείου δε λαμβάνεται υπόψη. Όσες αιτήσεις υποβληθούν ταχυδρομικά θα θεωρηθούν εμπρόθεσμες μόνο εάν παραληφθούν και πρωτοκολληθούν μέχρι την ως άνω ημέρα λήξης της προθεσμίας υποβολής, ήτοι **14/11/2012**.

2.2. Δεύτερο Στάδιο: Συνεντεύξεις Υποψηφίων

Μετά την υποβολή των αιτήσεων και την εξέταση της πληρότητας των υποβαλλόμενων δικαιολογητικών, οι υποψήφιοι καλούνται σε διαδικασία ατομικής συνέντευξης, η οποία θα διενεργηθεί από εξειδικευμένα στελέχη Συμβουλευτικής Υποστήριξης. Σκοπός της συνέντευξης είναι όχι απλώς να αποσαφηνιστούν στοιχεία που έχουν καταγραφεί στις αιτήσεις και σκιαγραφούν το 'προφίλ' των υποψηφίων, αλλά κυρίως να γίνει μια πρώτη προσπάθεια ανίχνευσης σε εξατομικευμένη βάση των ιδιαίτερων αναγκών, δυνατοτήτων και προσδοκιών κάθε υποψηφίου, ούτως ώστε να υπάρξει μια συγκροτημένη εκτίμηση της προσωπικότητάς του. Η εκτίμηση αυτή με τη σειρά της θα οδηγήσει

πληρέστερα στη διαμόρφωση ενός στοχευμένου και βιώσιμου πλάνου προσωπικής και επαγγελματικής ανάπτυξης για κάθε ωφελούμενο που τελικά επιλεγεί.

2.3. Τρίτο Στάδιο: Αξιολόγηση και Επιλογή

Η διαδικασία αξιολόγησης, επιλογής και τοποθέτησης των υποψηφίων θα βασιστεί σε σύστημα μοριοδότησης, το οποίο συνδυάζει:

- (α) την προσκόμιση των απαραίτητων δικαιολογητικών και
- (β) τη διαδικασία ατομικής συνέντευξης.

Ακολουθεί παρουσίαση των κριτηρίων επιλογής των ωφελουμένων:

| A. Ποσοτικά Κριτήρια Επιλογής | B. Ποιοτικά Κριτήρια Επιλογής |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Διάρκεια Ανεργίας• Εκπαίδευση• Επαγγελματική εμπειρία• Οικογενειακό εισόδημα• Οικογενειακή κατάσταση | <ul style="list-style-type: none">• Ενδιαφέρον συμμετοχής στην Πράξη (όπως θα αποτιμηθεί από τις συνεντεύξεις)• Είδος επαγγελματικής εμπειρίας και συνάφεια με τις δράσεις της Πράξης• Διάγνωση «επιχειρηματικής» διάθεσης• Διάγνωση γνώσεων-εμπειριών στην ίδρυση και λειτουργία επιχείρησης |

2.4. Ενημέρωση Υποψηφίων, Εχεμύθεια και Εμπιστευτικότητα Πληροφοριών

Τόσο στο στάδιο εξέτασης της πληρότητας των δικαιολογητικών συμμετοχής όσο και μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας επιλογής, οι υποψήφιοι στο σύνολό τους, ενημερώνονται για την αποδοχή ή μη της υποψηφιότητάς τους, καθώς και για τους λόγους της τυχόν απόρριψής τους.

Επισημαίνεται πως όλες οι ενέργειες στο στάδιο της αξιολόγησης και της επιλογής των υποψηφίων θα είναι σύμφωνες με τους κανόνες και το θεσμικό πλαίσιο που υφίσταται για την προστασία των προσωπικών δεδομένων των ωφελουμένων. Οι πληροφορίες που θα συλλεχθούν από τις αιτήσεις και τις συνεντεύξεις είναι εμπιστευτικές και πρόσβαση σε αυτές έχουν μόνο τα πρόσωπα που εμπλέκονται στη διαδικασία της επιλογής. Τα ονόματα των συμμετεχόντων δεν δημοσιοποιούνται σε καμία περίπτωση.

3) Παρουσίαση της Πράξης

3.1. Φορέας Υλοποίησης

Την ευθύνη της υλοποίησης της Πράξης «Πρόσβαση στον Τουρισμό - Ωθηση στην Εργασία: Τοπικές δράσεις κοινωνικής ένταξης για ανέργους/ες με αναπηρία στον τουριστικό κλάδο της Περιφέρειας Αττικής» έχει αναλάβει εταιρικό σχήμα που λειτουργεί με τη νομική μορφή της Αστικής μη Κερδοσκοπικής Εταιρείας και φέρει την επωνυμία 'Αναπτυξιακή Σύμπραξη ΠΡΟ-ΩΘΗΣΗ'.

Εταίροι της Αναπτυξιακής Σύμπραξης 'ΠΡΟ-ΩΘΗΣΗ' είναι οι εξής:

1. Εταιρεία Συμβούλων Επιχειρήσεων και Κατάρτισης - ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ Ε.Π.Ε. (Συντονιστής Εταίρος)
2. Εθνική Συνομοσπονδία Ατόμων με Αναπηρία - Ε.Σ.Α.μεΑ
3. Σύνδεσμος των εν Ελλάδι Τουριστικών και Ταξιδιωτικών Γραφείων - Η.Α.Τ.Τ.Α.
4. Κ.Ε.Κ. Ινστιτούτο Μελετών Επιχειρήσεων και Εκπαίδευσης - Ι.Μ.Ε. & Ε.
5. Κέντρο Μέριμνας Οικογένειας και Παιδιού - Κ.Μ.Ο.Π.
6. Πανελλήνια Ομοσπονδία Σωματείων Γονέων και Κηδεμόνων Ατόμων με Αναπηρία - Π.Ο.Σ.Γ.Κ.ΑμεΑ.

Οι Εταίροι που συμμετέχουν στο συγκεκριμένο έργο θα υλοποιήσουν δράσεις αντίστοιχες με τη φύση των δραστηριοτήτων τους, οι οποίες αλληλοσυμπληρώνονται μέσω της δικτύωσης και της στενής συνεργασίας τους, καλύπτοντας όλες τις κατηγορίες ενεργειών που απαιτούνται για την επίτευξη των στόχων και των αναμενόμενων αποτελεσμάτων του.

3.2. Δράσεις που περιλαμβάνει η Πράξη

Η Πράξη «Πρόσβαση στον Τουρισμό - Ωθηση στην Εργασία: Τοπικές δράσεις κοινωνικής ένταξης για ανέργους/ες με αναπηρία στον τουριστικό κλάδο της Περιφέρειας Αττικής» εξειδικεύεται σε επιμέρους δράσεις, στο σύνολο ή σε μέρος των οποίων μετέχει κάθε Εταίρος της Αναπτυξιακής Σύμπραξης. Οι δράσεις αυτές είναι οι ακόλουθες:

ΔΡΑΣΗ 1: Έρευνα της τοπικής αγοράς εργασίας

Το αντικείμενο της δράσης αναφέρεται στην εξειδικευμένη ανάλυση των αναγκών και των αναπτυξιακών δυνατοτήτων της τοπικής αγοράς εργασίας με σκοπό τον εντοπισμό και την ανάδειξη νέων ευκαιριών απασχόλησης για τους ωφελούμενους της Πράξης. Η συγκεκριμένη ενέργεια έχει ήδη ολοκληρωθεί και τα συμπεράσματά της αξιοποιούνται στο σύνολο των υπόλοιπων δράσεων της Πράξης.

Υπεύθυνος Εταίρος: ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΕΠΕ

ΔΡΑΣΗ 2: Δικτύωση ωφελουμένων με επιχειρήσεις - Fora εργασίας

Η δράση σχετίζεται με την ανάπτυξη μηχανισμών δικτύωσης των ωφελουμένων της Πράξης με τους οικονομικούς και επαγγελματικούς φορείς της Αττικής. Με τη διεξαγωγή τεσσάρων Fora εργασίας, οι ωφελούμενοι θα έλθουν σε επαφή με δυνητικούς εργοδότες του τουριστικού τομέα, λαμβάνοντας ενημέρωση για τον κλάδο, τη λειτουργία, τις απαιτήσεις, τις ιδιαιτερότητές του. Παράλληλα, μέσα από κάθε forum εργασίας αναμένεται να ενεργοποιηθεί περαιτέρω ο επιχειρηματικός ιστός της περιοχής προς την κατεύθυνση της προοπτικής απασχόλησης των ωφελουμένων.

Υπεύθυνοι Εταίροι: ΗΑΤΤΑ - Ε.Σ.Α.μεΑ.

ΔΡΑΣΗ 3: Ηλεκτρονική δικτύωση ΑΣ με τοπικούς και παραγωγικούς φορείς

Αλληλένδετη με την προηγούμενη δράση είναι η ηλεκτρονική δικτύωση που θα επιτευχθεί μέσω της λειτουργίας μιας διαδραστικής διαδικτυακής εφαρμογής, στο πλαίσιο της οποίας θα παρέχεται η δυνατότητα να αποτυπωθεί σε τοπικό επίπεδο η προσφορά και η ζήτηση εργασίας. Στη διαδικτυακή εφαρμογή θα γίνεται χρήση μιας πλατφόρμας σύζευξης της προσφοράς και της ζήτησης, όπου τόσο οι άνεργοι - ωφελούμενοι της Πράξης όσο και οι επιχειρήσεις θα έχουν τη δυνατότητα πρόσβασης και δημιουργίας ενός κοινού τόπου «συνδιαλλαγής». Επιδιώκεται με αυτόν τον τρόπο να ενισχυθεί σε μεγαλύτερο βαθμό η δικτύωση των ωφελουμένων της Πράξης με τις επιχειρήσεις - δυνητικούς εργοδότες.

Υπεύθυνος Εταίρος: Ε.Σ.Α.μεΑ.

Οι ΔΡΑΣΕΙΣ 4-6 «Κατάρτισης - Επιμόρφωσης» που ακολουθούν επικεντρώνονται στην παροχή ολοκληρωμένων υπηρεσιών κατάρτισης προς τους 100 ωφελούμενους της Πράξης προκειμένου να αναπτύξουν τις κατάλληλες δεξιότητες και να αποκτήσουν τα απαιτούμενα εφόδια για την επαγγελματική δραστηριοποίησή τους. Οι ενέργειες κατάρτισης - επιμόρφωσης που θα υλοποιηθούν στο πλαίσιο της Πράξης περιλαμβάνουν συνδυασμό δράσεων, οι οποίες βασίζονται στα άτυπα προσόντα και τις εξειδικευμένες ανάγκες του πληθυσμού - στόχου με γνώμονα τις απαιτήσεις και τις υπαγορεύσεις της τοπικής αγοράς εργασίας.

ΔΡΑΣΗ 4: Επαγγελματική κατάρτιση 100 ανέργων με αναπηρία σε θέματα οργάνωσης και λειτουργίας Κοινωνικής Συνεταιριστικής Τουριστικής Επιχείρησης και Τουριστικού Γραφείου

Η δράση επικεντρώνεται στην οργανωμένη επαγγελματική κατάρτιση εκατό (100) ανέργων με αναπηρία στην Περιφέρεια Αττικής σε αντικείμενα του τουριστικού κλάδου, με στόχο να αποκτήσουν σημαντικά εφόδια για την ενεργή συμμετοχή τους στην τοπική οικονομία μέσω της αναβάθ-

μους των γνώσεων και δεξιοτήτων τους τόσο σε θέματα ποιοτικής εξυπηρέτησης πελατών με αναπηρία όσο και σε αντικείμενα οργάνωσης και λειτουργίας Κοινωνικής Συνεταιριστικής Επιχείρησης ή/και τουριστικού γραφείου.

Η κατάρτιση, συνολικής διάρκειας 68 ωρών (54 ώρες θεωρητική κατάρτιση και 14 ώρες πρακτική άσκηση σε συνεργαζόμενα τουριστικά γραφεία), αναμένεται να εφοδιάσει τους συμμετέχοντες με γνώσεις και δεξιότητες που αφορούν στις διαδικασίες λειτουργίας των τουριστικών γραφείων και της κοινωνικής επιχειρηματικότητας, σε ζητήματα επικοινωνίας, εξυπηρέτησης πελατών με αναπηρία, υγείας και ασφάλειας στο χώρο εργασίας, σε τεχνικές εξεύρεσης εργασίας κ.λπ. Στο πλαίσιο της δράσης προβλέπεται για τους ωφελούμενους εκπαιδευτικό επίδομα ύψους 6,00 € ανά ώρα κατάρτισης.

Υπεύθυνος Εταίρος: Κ.Ε.Κ. Ι.Μ.Ε. & Ε.

ΔΡΑΣΗ 5: Κατάρτιση ανέργων με αναπηρία σε βασικές δεξιότητες χρήσης ΤΠΕ με πιστοποίηση

Η δράση, που αποσκοπεί στην εξοικείωση των ωφελούμενων με τη χρήση των νέων τεχνολογιών, οι οποίες αποτελούν αδιαμφισβήτητα «κλειδί» και απαραίτητη δεξιότητα για την ανταπόκρισή τους στις απαιτήσεις της αγοράς εργασίας, περιλαμβάνει κατάρτιση χρονικής διάρκειας 35 ωρών σε βασικές δεξιότητες χρήσης ΤΠΕ. Μετά το πέρας της κατάρτισης, οι ωφελούμενοι θα συμμετάσχουν σε εξετάσεις από αναγνωρισμένο φορέα με σκοπό την πιστοποίηση της επάρκειάς τους στη χρήση των βασικών εφαρμογών πληροφορικής.

Στο πλαίσιο της δράσης προβλέπεται για τους ωφελούμενους εκπαιδευτικό επίδομα ύψους 6,00 € ανά ώρα κατάρτισης.

Υπεύθυνος Εταίρος: Κ.Ε.Κ. Ι.Μ.Ε. & Ε.

ΔΡΑΣΗ 6: Ασύγχρονη (asynchronous, off-line) εκπαίδευση 100 ανέργων με αναπηρία σε θέματα αγγλικής τουριστικής ορολογίας

Αντικείμενο της δράσης είναι η τηλεκατάρτιση των ωφελούμενων σε θέματα αγγλικής τουριστικής ορολογίας μέσω ασύγχρονης (asynchronous, off-line) εκπαίδευσης και με την αξιοποίηση εκπαιδευτικού υλικού εμπλουτισμένου με πολυμέσα. Βασικό πλεονέκτημα της τηλεκατάρτισης είναι πως οι ωφελούμενοι επιλέγουν τον χρόνο και τον ρυθμό μελέτης σύμφωνα με τις δικές τους εκπαιδευτικές ή άλλες ανάγκες (π.χ. διαθέσιμος χρόνος).

Παράλληλα, ως διαδικασία δεν υποβιβάζει τα οφέλη της 'πρόσωπο με πρόσωπο' εκπαίδευσης, εφόσον στα ασύγχρονα συστήματα τηλεκατάρτισης ενσωματώνονται αυτοματοποιημένες διαδικασίες παρακολούθησης του μαθήματος και πλοήγησης στο εκπαιδευτικό υλικό, καθώς και εργαλεία παροχής απαντήσεων σε ασκήσεις αξιολόγησης. Οι εκπαιδευόμενοι θα υποστηρίζονται στο πλαίσιο της δράσης από τον επόπτη τηλεκατάρτισης και από help - desk που θα λειτουργήσει για αυτό τον σκοπό.

Υπεύθυνος Εταίρος: Κ.Ε.Κ. Ι.Μ.Ε. & Ε.

ΔΡΑΣΗ 7: Αρχική Συμβουλευτική: ενέργειες υποδοχής και επιλογής των ωφελουμένων για τη συμμετοχή τους στο Σχέδιο

Η δράση υλοποιείται στην εκκίνηση της Πράξης με σκοπό την επιλογή των ωφελουμένων κατά τρόπο ώστε να διασφαλίζεται η διαφάνεια και η νομιμότητα της διαδικασίας. Είναι η πρώτη από τις τρεις βασικές φάσεις των δράσεων συμβουλευτικής υποστήριξης των ωφελούμενων της Πράξης, οι οποίες είναι οι εξής: α) επιλογή, β) υποστήριξη και γ) παρακολούθηση των ωφελούμενων.

Υπεύθυνοι Εταίροι: Κ.Μ.Ο.Π. - Ε.Σ.Α.μεΑ. - Η.Α.Τ.Τ.Α.

ΔΡΑΣΗ 8: Συμβουλευτική Υποστήριξη με στόχο την ψυχοκοινωνική υποστήριξη και κοινωνική ένταξη των ωφελουμένων

Στο πλαίσιο της δράσης προβλέπεται η συμβουλευτική κοινωνική - ψυχολογική στήριξη των ωφελούμενων της Πράξης μέσω της διενέργειας μιας σειράς συνεδριών, σε ατομικό και ομαδικό επίπεδο, οι οποίες θα πραγματοποιηθούν από εξειδικευμένα στελέχη παροχής Σ.Υ.Υ. (κοινωνικοί λειτουργοί, ψυχολόγοι κ.λπ.). Η διαδικασία αυτή προσβλέπει στην τόνωση της αυτοπεποίθησης των ωφελούμενων, στην ενίσχυση της αυτοεικόνας τους, στην ενθάρρυνση της ανάληψης πρωτοβουλιών από την πλευρά τους, στην εν γένει υποστήριξή τους, προκειμένου να διαχειρίζονται αυτοδύναμα καταστάσεις που θα βελτιώσουν την ποιότητα ζωής τους, και κατ' επέκταση την κοινωνική και επαγγελματική τους κατάσταση. Συνθήκες που εκτιμάται ότι θα συντελέσουν συνδυαστικά στην ουσιαστική ένταξη των ωφελούμενων στις δομές της απασχόλησης.

Υπεύθυνοι Εταίροι: Κ.Μ.Ο.Π. - Ε.Σ.Α.μεΑ.

ΔΡΑΣΗ 9: Συμβουλευτική Υποστήριξη με στόχο την επαγγελματική ένταξη και την απασχόληση των ωφελουμένων

Συμπληρωματικά της ψυχοκοινωνικής υποστήριξης, λειτουργεί και η επαγγελματική συμβουλευτική που θα παρασχεθεί στους ωφελούμενους της Πράξης. Αυτή θα πραγματοποιηθεί μέσω συνεδριών που θα διενεργηθούν από εξειδικευμένους επαγγελματικούς συμβούλους, στοχεύοντας στη σκιαγράφηση του επαγγελματικού προφίλ κάθε ωφελούμενου μέσα από μια διαδικασία διερεύνησης και κατανόησης του εαυτού, των δεξιοτήτων, των ικανοτήτων, των ενδιαφερόντων, των πόρων και των περιορισμών του. Οι επαγγελματικοί σύμβουλοι θα συνεργαστούν με κάθε ωφελούμενο προς τον σκοπό της αποτίμησης του προσωπικού και επαγγελματικού παρελθόντος του, τον καθορισμό των επαγγελματικών στόχων του, την ανάπτυξη των δεξιοτήτων του και την εξειδικευμένη πληροφόρηση και εξατομικευμένη καθοδήγησή του σε θέματα που σχετίζονται με την αγορά εργασίας.

Υπεύθυνοι Εταίροι: Κ.Μ.Ο.Π. - Η.Α.Τ.Τ.Α.

ΔΡΑΣΗ 10: Θεματικό εργαστήριο «σύγχρονες τεχνικές εξυπηρέτησης πελατών με αναπηρία στον τουριστικό κλάδο»

Το θεματικό εργαστήριο (workshop), διάρκειας 30 ωρών, θα υλοποιηθεί με σκοπό να παράσχει στους ωφελούμενους που θα κινηθούν προς την ανάπτυξη ατομικής επιχειρηματικής δραστηριότητας, εξειδικευμένες γνώσεις γύρω από την προώθηση προϊόντων και υπηρεσιών προς τους πελάτες με αναπηρία, καθώς και την ευκαιρία να ανανεώσουν και να διευρύνουν τις επαγγελματικές γνώσεις τους, να εξοικειωθούν με τα νέα δεδομένα και να μάθουν εξελιγμένες τεχνικές που θα τους δώσουν τη δυνατότητα να κάνουν την εργασία τους αποδοτικότερη.

Υπεύθυνος Εταίρος: Η.Α.Τ.Τ.Α.

ΔΡΑΣΗ 11: Θεματικό εργαστήριο «καταπολέμηση των διακρίσεων στην απασχόληση ευπαθών ομάδων - ευκαιρίες και κίνητρα για την απασχολήσή τους»

Το θεματικό εργαστήριο (workshop) απευθύνεται σε επιχειρηματίες που δραστηριοποιούνται στον τουριστικό κλάδο στην Περιφέρεια Αττικής και προτίθενται να απασχολήσουν ωφελούμενους της Πράξης ή/και να συνεργαστούν με εκείνους που θα δραστηριοποιηθούν επιχειρηματικά στον χώρο. Θα επικεντρωθεί στην ανταλλαγή εμπειριών, απόψεων και την ανάδειξη καλών πρακτικών από συναφή εγχειρήματα σε εθνικό και ευρωπαϊκό επίπεδο, αποβλέποντας στην άρση τυχόν δισταγμών των εργοδοτών για απασχόληση ατόμων από ευπαθείς κοινωνικά ομάδες, στην ενίσχυση της εμπιστοσύνης τους απέναντι σε αυτές, στην ανάδειξη των τρόπων δημιουργικής ένταξής τους στον παραγωγικό ιστό.

Υπεύθυνος Εταίρος: Ε.Σ.Α.μεΑ.

ΔΡΑΣΗ 12: Επιδεικτικές επισκέψεις των ωφελουμένων σε τουριστικά και ταξιδιωτικά γραφεία

Η δράση περιλαμβάνει τη διοργάνωση δέκα (10) επισκέψεων των ωφελούμενων σε ομάδες των δέκα (10) ατόμων σε επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στον τουριστικό κλάδο της Περιφέρειας Αττικής με σκοπό να παρατηρήσουν τον τρόπο λειτουργίας των τουριστικών και ταξιδιωτικών γραφείων σε πραγματικές συνθήκες. Ουσιαστικά μέσω της συγκεκριμένης δράσης συνδέεται η εκπαίδευση των ωφελούμενων με την 'επαγγελματική πραγματικότητα', καθώς θα παρακολουθήσουν την 'τυπική ημέρα' εργασίας σε ένα τουριστικό γραφείο και θα πληροφορηθούν από τους επαγγελματίες του τουρισμού - εργοδότες και εργαζομένους - για τον τρόπο λειτουργίας των επιχειρήσεων επί του πρακτέου, για την οργάνωση και τις διαδικασίες που ακολουθούν, για τυχόν προβλήματα που συναντούν, καθώς και για τους τρόπους με τους οποίους μπορούν να τα αντιμετωπίσουν.

Υπεύθυνος Εταίρος: Η.Α.Τ.Τ.Α.

ΔΡΑΣΗ 13: Επιχειρηματικός Σχεδιασμός - Εκπόνηση Επιχειρηματικών Σχεδίων για τη Σύσταση Ατομικών ή Άλλης Μορφής Επιχειρήσεων

Η συγκεκριμένη ενέργεια απευθύνεται στους ωφελούμενους που θα επιλέξουν την ένταξή τους στην αγορά εργασίας μέσω ανάπτυξης επιχειρηματικής δραστηριότητας. Οδηγό για αυτούς θα αποτελέσει το Επιχειρηματικό Σχέδιο (Business Plan) για την επιχείρηση που θα συστήσουν, το οποίο θα θέσει τις κατευθυντήριες γραμμές για την οργάνωση, τη λειτουργία και την εν γένει στρατηγική της στο επιχειρηματικό περιβάλλον. Στο πλαίσιο της δράσης, τα Επιχειρηματικά Σχέδια θα εκπονηθούν από την Αναπτυξιακή Σύμπραξη για κάθε υπό σύσταση επιχείρηση.

Υπεύθυνοι Εταίροι: ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΕΠΕ - Η.Α.Τ.Τ.Α.

ΔΡΑΣΗ 14: Επιχειρηματικός Σχεδιασμός - Εκπόνηση Επιχειρηματικών Σχεδίων για τη Σύσταση Κοινωνικών Συνεταιριστικών Επιχειρήσεων

Στο πλαίσιο της δράσης θα υποστηριχθεί πλήρως ο επιχειρηματικός σχεδιασμός (σύνταξη Business Plans) για εννέα (9) Κοινωνικές Συνεταιριστικές Επιχειρήσεις, στις οποίες εκτιμάται ότι θα απασχοληθούν περίπου οι μισοί ωφελούμενοι της Πράξης. Στα Επιχειρηματικά Σχέδια που θα εκπονηθούν θα λαμβάνονται υπόψη οι ιδιαιτερότητες των Κοινωνικών Συνεταιριστικών Επιχειρήσεων που υπαγορεύονται από τον Νόμο για την Κοινωνική Οικονομία και Κοινωνική Επιχειρηματικότητα (ν.4019/2011). Το Επιχειρηματικό Σχέδιο και σε αυτήν την περίπτωση αναμένεται να καθοδηγήσει τις ενέργειες των μελών και στελεχών των υπό σύσταση επιχειρήσεων προς συγκεκριμένες κατευθύνσεις, αποτελώντας χρήσιμο εργαλείο για τις Κοινωνικές Συνεταιριστικές Επιχειρήσεις, οι οποίες δεν είναι διαδεδομένες στη χώρα μας. Παράλληλα μπορεί να αποτελέσει και «εργαλείο χρηματοδότησης» για τις επιχειρήσεις καθώς τα τελευταία χρόνια η κατάθεσή του είναι απαραίτητη τόσο για τη λήψη επιχειρηματικών δανείων όσο και για την ένταξή τους σε χρηματοδοτικά προγράμματα.

Υπεύθυνοι Εταίροι: ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΕΠΕ - Ε.Σ.Α.μεΑ.

ΔΡΑΣΗ 15: Λειτουργία Κέντρου Υποστήριξης Απασχολησιμότητας Ατόμων με Αναπηρία - Συμβουλευτική Υποστήριξη των ιδρυθεισών επιχειρήσεων κατά τα πρώτα στάδια της λειτουργίας τους

Η συμβουλευτική υποστήριξη των ωφελούμενων για τις νεοσύστατες επιχειρήσεις (Ατομικές και Κοινωνικές Συνεταιριστικές) δεν θα περιοριστεί απλώς στην εκπόνηση των επιχειρηματικών σχεδίων τους. Στο πλαίσιο της συγκεκριμένης δράσης, προβλέπεται η περαιτέρω υποστήριξη - τεχνική και διοικητική - των ωφελούμενων κατά τα πρώτα στάδια της λειτουργίας των νέων επιχειρήσεων. Οι συμβουλευτικές υπηρεσίες που θα παρασχεθούν σχετίζονται με όλες τις διαδικασίες που απαιτούνται για την έναρξη λειτουργίας των επιχειρήσεων (έναρξη στην αρμόδια εφορία, εγγραφή στον ασφαλιστικό φορέα και στο αντίστοιχο επιμελητήριο, έκδοση άδειας άσκησης επαγγέλματος, άδεια λειτουργίας κ.λπ.).

Υπεύθυνοι Εταίροι: Ε.Σ.Α.μεΑ. - Η.Α.Τ.Τ.Α.

ΔΡΑΣΗ 16: Λειτουργία Κέντρου Υποστήριξης της Απασχόλησης των Ατόμων με Αναπηρία - Συμβουλευτική υποστήριξη των επιχειρήσεων απασχόλησης των ωφελούμενων

Στο πλαίσιο της δράσης προβλέπεται η συμβουλευτική υποστήριξη των επιχειρήσεων - εργοδοτών που δραστηριοποιούνται στον τουριστικό κλάδο, οι οποίες/οποίοι θα προβούν στην πρόσληψη ωφελούμενων της Πράξης. Η συγκεκριμένη ενέργεια θα αφορά την υποστήριξη όλων των τμημάτων των επιχειρήσεων για θέματα που σχετίζονται με την απασχόληση των ωφελούμενων και την ομαλή ένταξή τους στο νέο εργασιακό περιβάλλον.

Υπεύθυνοι Εταίροι: Ε.Σ.Α.μεΑ. - Η.Α.Τ.Τ.Α.

ΔΡΑΣΗ 17: Συντονισμός και Διαχείριση

Η δράση περιλαμβάνει τις απαραίτητες και προβλεπόμενες, από το θεσμικό και κανονιστικό πλαίσιο της Πράξης, ενέργειες σε θέματα αφενός διαχείρισης της Πράξης, αφετέρου επιστημονικής στήριξης που προκύπτουν. Διαρκεί καθ' όλη τη διάρκεια της Πράξης και υλοποιείται από τον Συντονιστή Εταίρο της Αναπτυξιακής Σύμπραξης.

Υπεύθυνος Εταίρος: ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ Ε.Π.Ε.

ΔΡΑΣΗ 18: Δημοσιότητα και Ευαισθητοποίηση για την προσέλκυση των ομάδων στόχου και την ευρύτερη διάδοση του Σχεδίου

Καθοριστικό τέλος για την επιτυχή υλοποίηση της Πράξης είναι η δράση δημοσιοποίησης, η οποία προβλέπει τη διαμόρφωση δικτύων και μηχανισμών διάδοσης πληροφοριών για το περιεχόμενο και την πορεία της. Στη βάση αυτή τίθενται σε εφαρμογή ενέργειες (πληροφόρησης, διανομής υλικού, δημοσιεύσεων, διαφημιστικής προβολής κ.ά.), με στόχο την ενεργοποίηση της συμμετοχής των πολιτών, την ευρύτερη και πληρέστερη δυνατή πληροφόρηση των δυνητικά ωφελούμενων της Πράξης αναφορικά με τους όρους συμμετοχής και τις δυνατότητες που τους παρέχει, την ενημέρωση και ευαισθητοποίηση όλων των ενδιαφερόμενων ομάδων (επαγγελματικοί και εργοδοτικοί φορείς, τοπικές ή περιφερειακές αρχές, μη κυβερνητικές οργανώσεις κ.ά.) και της κοινής γνώμης ευρύτερα.

Υπεύθυνοι Εταίροι: Ε.Σ.Α.μεΑ. - Π.Ο.Σ.Γ.Κ.Α.μεΑ. - Η.Α.Τ.Τ.Α.

Στοιχεία επικοινωνίας των Εταίρων της Αναπτυξιακής Σύμπραξης «ΠΡΟ-ΩΘΗΣΗ»



Συντονιστής Εταίρος:

Εταιρεία Συμβούλων Επιχειρήσεων και Κατάρτισης Υποστήριξη Ε.Π.Ε.

Διεύθυνση: Ερατύρας 3, 104 39 Αθήνα - Σταθμός Λαρίσης (πλησίον μετρό)

Τηλέφωνο: 210 8259664

Τηλεομοιοτυπία: 210 8847223

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: i.moscholios@imee.gr

Ιστοσελίδα: www.imee.gr

Εταίροι:



Εθνική Συνομοσπονδία Ατόμων με Αναπηρία - Ε.Σ.Α.μεΑ.

Διεύθυνση: Ελευθερίου Βενιζέλου 236, 163 41 Ηλιούπολη

Τηλέφωνο: 210 9949837

Τηλεομοιοτυπία: 210 5238967

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: esaea@otenet.gr

Ιστοσελίδα: www.esaea.gr



Σύνδεσμος Των Εν Ελλάδα Τουριστικών & Ταξιδιωτικών Γραφείων - Η.Α.Τ.Τ.Α.

Διεύθυνση: Ιωσήφ Ρογών 11, 117 43 Αθήνα

Τηλέφωνο: 210 9223522

Τηλεομοιοτυπία: 9233307

Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο: hatta@hatta.gr

Ιστοσελίδα: www.hatta.gr



Ινστιτούτο Μελετών Επιχειρήσεων & Εκπαίδευσης - Ι.Μ.Ε. & Ε.

Διεύθυνση: Ερατύρας 3, 104 39 Αθήνα

Τηλέφωνο: 210 8259660 - 3

Τηλεομοιοτυπία: 210 8847224

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: imee@otenet.gr

Ιστοσελίδα: www.imee.gr



Κέντρο Μέριμνας Οικογένειας και Παιδιού - Κ.Μ.Ο.Π.

Διεύθυνση: Ματρώζου 1 & Τζαβέλλα, 185 33 Πειραιάς

Τηλέφωνο: 210 3637547

Τηλεομοιοτυπία: 210 3639758

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: kmo@kmo.gr

Ιστοσελίδα: www.kmo.gr



Πανελλήνια Ομοσπονδία Σωματείων Γονέων και Κηδεμόνων Ατόμων με Αναπηρία - Π.Ο.Σ.Τ.Κ.Α.μεΑ

Διεύθυνση: Ελευθερίου Βενιζέλου 236, 163 41 Ηλιούπολη

Τηλέφωνο: 210 5236501

Τηλεομοιοτυπία: 210 5203951

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: posgamea@otenet.gr

Ιστοσελίδα: www.posgamea.gr



Για περισσότερες πληροφορίες στην Έδρα της Αναπτυξιακής Σύμπραξης
Διεύθυνση: Ερατύρας 3, 10439 Αθήνα, Σταθμός Λαρίσης (πλυσίον μετρό)
Τηλέφωνο: 210 8259664 • Τηλεομοιοτυπία: 210 8847223
Ηλεκτρονική Διεύθυνση: i.moscholios@imee.gr • Ιστοσελίδα: www.imee.gr



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης