

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΣΕ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ (τριήμερο)

Το **Διεθνές Πανεπιστήμιο της Ελλάδος**, εταίρος του έργου **Access2Heritage**, σας προσκαλεί σε ειδικό διαδικτυακό σεμινάριο με θέμα:

ΠΡΟΣΕΛΚΥΣΗ ΚΑΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ: ΕΜΠΟΔΙΑ, ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ, ΝΕΕΣ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΕΙΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ



Το σεμινάριο απευθύνεται σε **επιχειρήσεις και επαγγελματίες του κλάδου τουρισμού και φιλοξενίας** (τουριστικοί πράκτορες, managers και υπάλληλοι υποδοχής ξενοδοχείων, μετρ και managers εστιατορίων, υπεύθυνοι marketing, τουριστικοί συνοδοί/ξεναγοί, υπεύθυνοι διοργάνωσης ψυχαγωγικών/πολιτιστικών εκδηλώσεων, φύλακες μουσείων και αρχαιολογικών χώρων, υπεύθυνοι σκαφών αναψυχής, κ.λπ.), καθώς και σε **στελέχη των γραφείων τουρισμού των ΟΤΑ ή σχετικών νομικών προσώπων/επιχειρήσεων**.

ΤΕΤΑΡΤΗ 30 ΝΟΕΜΒΡΙΟΥ ΜΕ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ 2 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2022, 09:00-13:15

Το σεμινάριο θα διεξαχθεί μέσω τηλεδιάσκεψης Zoom

Link: <https://us02web.zoom.us/j/6974044525> (passcode: 2022)

Η συμμετοχή είναι **δωρεάν** και οι συμμετέχοντες θα λάβουν **Βεβαίωση Παρακολούθησης**

ΕΓΓΡΑΦΕΣ: Για την εγγραφή σας, παρακαλούμε στείλτε με e-mail συμπληρωμένη την αίτηση στη διεύθυνση:
access.to.heritage@gmail.com

Για περισσότερες πληροφορίες ή διευκρινήσεις απευθυνθείτε στον κ. Αλέξανδρο Μουρούζη (Τ: +306977618182, mourouzi@hotmail.com)

Interreg
Greece-Bulgaria
Access2Heritage



EUROPEAN UNION

European Regional Development Fund

ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ



ΔΙΕΘΝΕΣ
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

ΣΚΟΠΟΣ ΤΟΥ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ

Ο βασικός σκοπός του εργαστηρίου είναι να μεταδώσει γνώσεις και πληροφορίες σε συμμετέχοντες που εργάζονται στον τουρισμό, οι οποίες θα τους βοηθήσουν:

- να υπερκεράσουν τις όποιες επιφυλάξεις και προκαταλήψεις έχουν σε σχέση με την εξυπηρέτηση ατόμων με αναπηρία που απευθύνονται σε αυτούς,
- να βελτιώσουν τις υποδομές και τις υπηρεσίες τους, ώστε να είναι σε καλύτερη θέση να εξυπηρετούν ικανοποιητικά άτομα με διάφορους τύπους αναπηρίας, και
- γενικότερα, να βελτιώσουν την ικανότητά τους να παρέχουν ποιοτικές υπηρεσίες ισότιμα προς όλους.

ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ

- Εισαγωγή στον προσβάσιμο τουρισμό
- Επιτυχημένα παραδείγματα από όλο τον κόσμο - ευκαιρίες βιώσιμης ανάπτυξης
- Τα χαρακτηριστικά, οι ανάγκες και οι προτιμήσεις των ταξιδιωτών με αναπηρία ή/και χρόνιες παθήσεις
- Θεσμικό πλαίσιο
- Εισαγωγή στην προσβασιμότητα και φιλικότητα υποδομών και υπηρεσιών για ταξιδιώτες με αναπηρία ή/και χρόνιες παθήσεις
- Εισαγωγή στην εξυπηρέτηση πελατών με αναπηρία ή/και χρόνιες παθήσεις
- Πηγές πληροφόρησης και εργαλεία
- Συμβουλευτική δικτύωσης με τοπικούς φορείς (ΟΤΑ, ΑμεΑ, κ.λπ.), διαφήμισης, και προβολής & διείσδυσης σε νέες αγορές του εξωτερικού

Η πρωτοβουλία αυτή εντάσσεται σε μια σειρά δράσεων που υλοποιεί το Δι.Πα.Ε. στο πλαίσιο του έργου Access2Heritage, σε συνεργασία με την Εθνική Συνομοσπονδία Ατόμων με Αναπηρία (Ε.Σ.Α.μεΑ.) και τους λοιπούς εταίρους του έργου.



Το σεμινάριο υλοποιείται στο πλαίσιο του έργου **Pathways of Accessible Heritage Tourism**, με την κωδική ονομασία Access2Heritage, το οποίο εντάσσεται στο **Πρόγραμμα Interreg V-A «Ελλάδα-Βουλγαρία 2014-2020»**



PATHWAYS OF ACCESSIBLE HERITAGE TOURISM

En route to culture and nature escapes for all

ΕΤΑΙΡΟΙ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ



Ιστοσελίδα του έργου: www.access2heritage.eu

Το Έργο συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση και από εθνικούς πόρους των συμμετεχουσών χωρών