



Επιχειρησιακό Πρόγραμμα  
Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού,  
Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση

Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



## Παράρτημα II: Πίνακας συμμόρφωσης



**ΕΘΝΙΚΗ ΣΥΝΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ (Ε.Σ.Α.μεΑ.)**

Κεντρικά Γραφεία: Ελ. Βενιζέλου 236, Τ.Κ.16341, Ηλιούπολη, Αθήνα

Τηλ.: +30 210 9949837 – Fax: +30 210 5238967 - [esaea@otenet.gr](mailto:esaea@otenet.gr)

Πληροφορίες: κα Νεκταρία Αποστολάκη

Αναλυτικά οι απαιτήσεις για το σύνολο του απαιτούμενου λογισμικού παρατίθενται στον παρακάτω Πίνακα Συμμόρφωσης. Ο υποψήφιος Ανάδοχος συμπληρώνει τον πίνακα συμμόρφωσης με την απόλυτη ευθύνη της ακρίβειας των στοιχείων.

Για τη συμπλήρωση των πινάκων συμμόρφωσης του ελάχιστου προσφερόμενου εξοπλισμού και υπηρεσιών, ισχύουν τα παρακάτω:

- Στη Στήλη «ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ», περιγράφονται αναλυτικά οι αντίστοιχοι τεχνικοί όροι, υποχρεώσεις ή επεξηγήσεις για τα οποία θα πρέπει να δοθούν αντίστοιχες απαντήσεις.
- Αν στη στήλη «ΑΠΑΙΤΗΣΗ» έχει συμπληρωθεί η λέξη «ΝΑΙ», που σημαίνει ότι η αντίστοιχη προδιαγραφή είναι υποχρεωτική για τον υποψήφιο Ανάδοχο ή ένας αριθμός που σημαίνει υποχρεωτικό αριθμητικό μέγεθος της προδιαγραφής και απαιτεί συμμόρφωση, θεωρούμενα ως απαράβατοι όροι σύμφωνα με την παρούσα διακήρυξη. Προσφορές που δεν καλύπτουν πλήρως απαράβατους όρους απορρίπτονται ως απαράδεκτες.
- Αν η στήλη «ΑΠΑΙΤΗΣΗ» δεν έχει συμπληρωθεί με τη λέξη «ΝΑΙ» ή με κάποιον αριθμό, τότε η προδιαγραφή δεν είναι απαράβατος όρος. Προσφορές που δεν καλύπτουν τους μη απαράβατους όρους ή αποκλίνουν από αυτούς δεν απορρίπτονται. Ωστόσο η κάλυψη μη απαράβατων όρων, θα αξιολογηθεί θετικά.
- Στη στήλη «ΑΠΑΝΤΗΣΗ» σημειώνεται η απάντηση του υποψηφίου Αναδόχου που έχει τη μορφή ΝΑΙ / ΟΧΙ εάν η αντίστοιχη προδιαγραφή πληρούται ή όχι από την Προσφορά ή ένα αριθμητικό μέγεθος που δηλώνει την ποσότητα του αντίστοιχου χαρακτηριστικού στην Προσφορά. Απλή κατάφαση ή επεξήγηση δεν αποτελεί απόδειξη πλήρωσης της προδιαγραφής και η αρμόδια Επιτροπή έχει την υποχρέωση ελέγχου και επιβεβαίωσης της πλήρωσης της απαίτησης.
- Στη στήλη «ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ» θα καταγραφεί η σαφής παραπομπή στην Τεχνική Προσφορά ή σε Παράρτημα της Τεχνικής Προσφοράς το οποίο μπορεί να περιλαμβάνει αριθμημένα αναλυτικές τεχνικές περιγραφές των υπηρεσιών ή του τρόπου διασύνδεσης και λειτουργίας ή αναφορές μεθοδολογίας εγκατάστασης και υποστήριξης κ.λπ., που κατά την κρίση του υποψηφίου Αναδόχου τεκμηριώνουν τα στοιχεία των Πινάκων Συμμόρφωσης.
- Είναι απαιτητή η συμπλήρωση των παραπομπών, οι οποίες πρέπει να είναι κατά το δυνατόν συγκεκριμένες (π.χ., Τεχνική προσφορά, Σελ. 4, Παράγραφος 4, κ.λπ.). Αντίστοιχα στην αναφορά θα υπογραμμιστεί το σημείο που τεκμηριώνει τη συμφωνία και θα σημειωθεί η αντίστοιχη παράγραφος του Πίνακα Συμμόρφωσης στην οποία καταγράφεται η ζητούμενη προδιαγραφή.

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Να αναφερθεί το όνομα, η έκδοση και η χρονολογία διάθεσης του προσφερόμενου λογισμικού για κάθε σύστημα.	ΝΑΙ		
2.	Να υποστηρίζεται τουλάχιστον μία (1) από τις γνωστές πλατφόρμες υλικού και λογισμικού.	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
3.	Το προσφερόμενο λογισμικό να είναι συμβατό με όλες τις γνωστές πλατφόρμες υλικού και λογισμικού.	ΝΑΙ		
4.	Τυχόν προσφερόμενες άδειες χρήσης πρέπει να επιτρέπουν στον φορέα την μελλοντική επέκταση / παραμετροποίηση / τροποποίηση των προδιαγεγραμμένων στο παρόν Έργο εφαρμογών καθώς και την ανάπτυξη νέων.	ΝΑΙ		
5.	Η αρχιτεκτονική του ΟΠΣ, της Πύλης και της Ιστοσελίδας να βασίζεται στη χρήση επαναχρησιμοποιήσιμων εφαρμογών, ώστε να είναι δυνατή η επέκτασή τους με επιπλέον λειτουργικότητα.	ΝΑΙ		
6.	Η ανάπτυξη επαναχρησιμοποιήσιμων εφαρμογών να γίνεται με χρήση ανοιχτών τεχνολογιών.	ΝΑΙ		
7.	Η διαχείριση του του ΟΠΣ, της Πύλης και της Ιστοσελίδας να γίνεται μέσα από web-based περιβάλλον, χωρίς να απαιτείται η χρήση ειδικού εργαλείου στο σταθμό εργασίας του διαχειριστή. Ειδικότερα μέσα από το περιβάλλον αυτό ο κατάλληλα εξουσιοδοτημένος χρήστης θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα να: (α) Εισάγει νέο περιεχόμενο και να μεταφορτώνει ψηφιακά αρχεία με εύχρηστες διαδικασίες που να εξασφαλίζουν τη συμμόρφωση με τις οδηγίες WCAG, (β) Ορίζει τη δομή της Πύλης και της Ιστοσελίδας και να δημιουργεί το Περιεχόμενο Ιστού με τρόπο δηλωτικό και χωρίς να απαιτείται η χρήση HTML, (γ) Δημιουργεί, τροποποιεί, διαγράφει ομάδες χρηστών και να απονέμει σε αυτές δικαιώματα, (δ) Επεκτείνει τη λειτουργικότητα της Πύλης και της Ιστοσελίδας με ένταξη σε αυτές νέων εφαρμογών, (ε) Ορίζει styles και templates ή ισοδύναμα για την εμφάνιση και χωροταξική τυποποίηση της Πύλης και της Ιστοσελίδας. Να προσδιορισθούν και να συμπεριληφθεί επίδειξη του (α) στο δείγμα της Πύλης.	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
8.	Η διαχείριση του του ΟΠΣ, της Πύλης και της Ιστοσελίδας και όλων των υπό ενσωμάτωση υποσυστημάτων να γίνεται μέσα από προσβάσιμο περιβάλλον (WCAG 2.0, τουλάχιστον επιπέδου 'Α' – κατώτατο επίπεδο). Να προσδιοριστεί πως διασφαλίζεται η συμμόρφωση και να συμπεριληφθεί επίδειξή του στο δείγμα της Πύλης.	NAI		
9.	Τα νέα συστήματα να είναι συμβατά με τους περισσότερο δημοφιλείς φυλλομετρητές (Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome, Apple Safari), τουλάχιστον για τις τελευταίες δυο εκδόσεις τους.	NAI		
10.	Υποστήριξη προσαρμογής της Πύλης και της Ιστοσελίδας για βέλτιστη συμβατότητα με παλαιότερες εκδόσεις δημοφιλών φυλλομετρητών			
11.	Να υποστηρίζεται ιχνηλασιμότητα (traceability) σε όλες τις εργασίες διαχείρισης.	NAI		
12.	Πλήρης υποστήριξη των UTF-8 και UTF-16 κωδικοποιήσεων	NAI		
13.	Το λογισμικό θα πρέπει να υποστηρίζει ένα σύνολο από σύγχρονα Web Services πρωτόκολλα	NAI		
14.	Χρήση σύγχρονων τεχνολογιών κρυπτογράφησης. Να καταγραφούν οι αλγόριθμοι κρυπτογράφησης που υποστηρίζονται.	NAI		
15.	Δυνατότητα υποστήριξης ανωνύμων και εγγεγραμμένων χρηστών στην Πύλη.	NAI		
16.	Να παρέχονται δυνατότητες παραμετροποίησης του περιβάλλοντος για τους εγγεγραμμένους χρήστες. Η παραμετροποίηση να γίνεται σε επίπεδο αντικειμένων και εφαρμογών της πύλης σύμφωνα με τα δικαιώματα των χρηστών.	NAI		
17.	Δυνατότητα καθορισμού templates και stylesheets ή ισοδύναμα και έλεγχος τελικής μορφής περιεχομένου (stage area) πριν τη δημοσίευση μέσω αυτών.	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
18.	Να περιγραφούν οι υποστηριζόμενες δομές αποθήκευσης και η διαχείριση δεδομένων π.χ., χρήση συστήματος διαχείρισης βάσεων δεδομένων (database management system – DBMS) για την κεντριοποιημένη αποθήκευση περιεχομένου, μεταδεδομένων και δεικτών στο περιβάλλον της πύλης.	NAI		
19.	Τρόπος ολοκλήρωσης (integration) του συστήματος βάσεων δεδομένων με τις υπόλοιπες λειτουργίες του ΟΠΣ όσον αφορά την πιστοποίηση και διαβαθμισμένη πρόσβαση των χρηστών.	NA ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
20.	Υποστήριξη Single Sign On.	NAI		
21.	Υποστήριξη LDAP Authentication ή ισοδύναμο.	NAI		
22.	Ασφάλεια μέσω κρυπτογράφησης των ευαίσθητων δεδομένων κατά τη μεταφορά τους μέσω web-services.	NAI		
23.	Να υποστηρίζει τεχνικές διαμοιρασμού φόρτου (load balancing).	NAI		
24.	Να υποστηρίζει αρχιτεκτονική υψηλής διαθεσιμότητας (clustering) σε όλα τα επίπεδα.	NAI		
25.	Καθορισμός επιπέδων ασφαλείας και πρόσβασης με βάση ρόλους και τύπους χρηστών.	NAI		
26.	Η χρήση του συστήματος θα γίνεται ταυτόχρονα από πολλούς χρήστες (multiuser). Να αναφερθούν οι ελάχιστες προβλέψεις.	NAI		
27.	Να παρέχεται δυνατότητα αυθεντικοποίησης των χρηστών του μέσω εσωτερικού μηχανισμού της πύλης (LDAP Directory ή Βάση Δεδομένων).	NAI		
28.	Σχετικά με την πιστοποίηση και αυθεντικοποίηση χρήστη μέσω εσωτερικού μηχανισμού στην πύλη, σε περίπτωση νέου χρήστη, ο χρήστης συμπληρώνει αίτηση εγγραφής (registration) που θα οδηγεί σε δημιουργία λογαριασμού του χρήστη και απόκτηση προσωπικού κωδικού	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	πρόσβασης μέσω του συστήματος εξουσιοδότησης χρηστών που θα προσφερθεί από το παρόν Έργο.			
29.	Χρήση SSL για κρυπτογράφηση της επικοινωνίας κατά την σύνδεση του χρήστη (login).	ΝΑΙ		
30.	Δυνατότητα χρήσης cookies ή παρόμοιων τεχνικών, ώστε ο χρήστης να παραμένει συνδεδεμένος για μεγάλο διάστημα ή κατόπιν κλεισίματος του browser, εάν αυτός το επιθυμεί. Να προσδιορισθεί και να συμπεριληφθεί στο δείγμα της Πύλης.	ΝΑΙ		
31.	<p>Διαχείριση κωδικών πρόσβασης σε επίπεδο χρήστη με δυνατότητες ενεργοποίησης/ απενεργοποίησης λογαριασμών, αλλαγής κωδικών πρόσβασης.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ορισμός δικαιωμάτων πρόσβασης (access rights), ρόλων, και εξουσιοδοτήσεων για κάθε χρήστη και για διακριτές ομάδες χρηστών στις υπηρεσίες και στο περιεχόμενο της Πύλης και του ΟΠΣ</li> <li>• Επεξεργασία στοιχείων χρήστη και δυνατότητα εισαγωγής και διαγραφής χρηστών.</li> </ul>	ΝΑΙ		
32.	Απόδοση ετικετών (tags) ή ισοδύναμων στο περιεχόμενο της πύλης.	ΝΑΙ		
33.	Υποστήριξη πεδίων για μεταδεδομένα (metadata). Να προσδιορισθούν.	ΝΑΙ		
34.	Δυνατότητα «προσωποποίησης» της «εμφάνισης» (Personalization) των σελίδων ή/και των χώρων εργασίας (workspaces) εντός της Πύλης.	ΝΑΙ		
35.	Να υποστηρίζεται η δυναμική οργάνωση, δομή και παρουσίαση περιεχομένου, κατάλληλα προσαρμοσμένη στις λειτουργικές απαιτήσεις (διεπαφή-λειτουργικότητα) και στα ενδιαφέροντα (περιεχόμενο) του χρήστη.			
36.	Ενσωμάτωση στην Ιστοσελίδα προσβάσιμης ενότητας πολυμορφικής παρουσίασης των αποτελεσμάτων του Έργου. Να προσδιορισθεί.	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
37.	Ενσωμάτωση στην Ιστοσελίδα και στην Πύλη μηχανισμών νέων, ανακοινώσεων και ειδοποιήσεων. Να προσδιορισθούν.	ΝΑΙ		
38.	Φιλική και άμεση πρόσβαση σε περιεχόμενο της Ιστοσελίδας και της Πύλης με πρόβλεψη για πολλαπλές κατηγορίες χρηστών με αναπηρίες.	ΝΑΙ		
39.	Υποστήριξη Πολυγλωσσικότητας. Αγγλικά και Ελληνικά τουλάχιστον.	ΝΑΙ		
40.	Ενσωματωμένο ή επιπρόσθετο λογισμικό διαχείρισης ή/και στατιστικής ανάλυσης χρήσης πόρων/εφαρμογών και δημιουργίας αναφορών στο περιβάλλον της Πύλης.			
41.	Τα νέα συστήματα να εναρμονίζονται πλήρως με τις διεθνείς προδιαγραφές της Κοινοπραξίας Παγκόσμιου Ιστού (W3C) για χρήση έγκυρου κώδικα (valid XHTML, HTML, cHTML, CSS).	ΝΑΙ		
42.	Υλοποίηση των συστημάτων βάσει της αρχή του "Σχεδιάζοντας για Όλους" εντάσσοντας προϋποθέσεις και όρους προσβασιμότητας σε ΤΠΕ για άτομα με αναπηρία βασιζόμενες σε διεθνώς αναγνωρισμένους κανόνες, τις οδηγίες προσβασιμότητας W3C και συγκεκριμένα απόλυτη συμμόρφωση με τις Web Content Accessibility Guidelines (WAI/WCAG), έκδοση 2.0, τουλάχιστον σε επίπεδο 'AA' (μεσαίο επίπεδο). Να προσδιορισθούν.	ΝΑΙ		
43.	Συμμόρφωση επιλεγμένων υποσυστημάτων / εφαρμογών του νέου συστήματος με τις οδηγίες WCAG 2.0, στο ανώτατο επίπεδο 'AAA'. Να προσδιορισθούν.			
44.	Ενσωμάτωση ειδικών λύσεων και μηχανισμών για αυξημένη, εξατομικευμένη ευχρηστία και προσβασιμότητα για διάφορες συνθήκες χρήσεις και κατηγορίες χρηστών υποστηρικτικών τεχνολογιών και χρηστών με αναπηρία. Να προσδιοριστούν.			

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
45.	Να χρησιμοποιεί Βάση Δεδομένων (DB) για την πλήρη κεντροποιημένη καταχώριση και αποθήκευση περιεχομένου, μεταδεδομένων και δεικτών. Να αναφερθούν οι βάσεις με τις οποίες το λογισμικό συνεργάζεται πλήρως.	ΝΑΙ		
46.	Τα νέα συστήματα θα πρέπει να υποστηρίζουν διαδεδομένους τύπους αρχείων όπως: Αδόμητη πληροφορία (ελεύθερο κείμενο), Ημι-δομημένη πληροφορία (τυποποιημένα έγγραφα), Δομημένη πληροφορία (π.χ., πίνακες), Εικόνες (π.χ. .bmp, .jpeg, .gif, .psd, .png, .tiff, .fax, κ.λπ.).	ΝΑΙ		
47.	Υποστήριξη εισαγωγής και αρχειοθέτησης εγγράφων γραφείου στο content repository (όπως Word, Excel, PowerPoint, open document κ.λπ.) χωρίς την ανάγκη χρήσης κώδικα, μέσα από browser (και από τις εφαρμογές).	ΝΑΙ		
48.	Σύνδεση εγγράφων που σχετίζονται μεταξύ τους (document linking)	ΝΑΙ		
49.	Αυτόματη εισαγωγή δεδομένων στο ΟΠΣ από τους, κατ' ελάχιστον, εξής μορφότυπους: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Αρχεία MS Excel</li> <li>- Αρχεία κειμένου.csv και .txt</li> <li>- Αρχεία XML ή JSON</li> </ul>	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
50.	Να υποστηρίζεται έμμεση διασύνδεση με τρίτες πηγές ακόμα και αν αυτές δεν διαθέτουν τους κατάλληλους μηχανισμούς / διεπαφές διασύνδεσης (π.χ., API). Να προσδιορισθεί.			
51.	Υποστήριξη κανόνων επικύρωσης για την αποφυγή σφαλμάτων κατά την εισαγωγή δεδομένων.	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
52.	Λειτουργίες ελέγχου ορθότητας των δεδομένων (data validation). <ul style="list-style-type: none"> <li>- θα αφορούν, κατ' ελάχιστο, τους περισσότερο κοινούς τύπους δεδομένων (number, string, date &amp; time, κ.λπ.).</li> </ul>	ΝΑΙ		



A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
53.	Εξαγωγή δεδομένων σε εξωτερικά αρχεία σε διάφορους μορφότυπους συμπεριλαμβανομένων αρχείων κειμένου (.txt, .csv), αρχεία (.xls)	NAI		
54.	Διεπαφή (interface) σύνταξης ερωτημάτων SQL queries	NAI		
55.	Παραγωγή ποικιλίας γραφημάτων (bar charts, pie charts, line charts, trees κ.λπ.), π.χ., με χρήση οδηγού (wizard)	NAI		
56.	Τρόπος ολοκλήρωσης (integration) της εφαρμογής Διαχείρισης εγγράφων με τις υπόλοιπες λειτουργίες του ΟΠΣ.	NA ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
57.	Γραφικό περιβάλλον κεντρικού ελέγχου και διαχείρισης της εφαρμογής Διαχείρισης εγγράφων. Να δοθεί αναλυτική περιγραφή.	NAI		
58.	Τρόπος ολοκλήρωσης (integration) της εφαρμογής Συλλογής, διαχείρισης, ανάλυσης και διάχυσης δεδομένων και δεικτών με τις υπόλοιπες λειτουργίες του ΟΠΣ.	NA ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
59.	Γραφικό περιβάλλον κεντρικού ελέγχου και διαχείρισης της εφαρμογής συλλογής, διαχείρισης, ανάλυσης και διάχυσης δεδομένων και δεικτών. Να δοθεί αναλυτική περιγραφή.	NAI		
60.	Τρόπος ολοκλήρωσης (integration) της εφαρμογής Υποστήριξης εκπόνησης μελετών-ερευνών με τις υπόλοιπες λειτουργίες του ΟΠΣ.	NA ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
61.	Γραφικό περιβάλλον κεντρικού ελέγχου και διαχείρισης της εφαρμογής υποστήριξης εκπόνησης μελετών-ερευνών. Να δοθεί αναλυτική περιγραφή.	NAI		
62.	Ενσωμάτωση μηχανισμού διεξαγωγής (προσβάσιμων) διαδικτυακών δημοσκοπήσεων. Να προσδιορισθεί.	NAI		
63.	Ενσωμάτωση μηχανισμού συλλογής ηλεκτρονικών υπογραφών. Να προσδιορισθεί.	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
64.	Ενσωμάτωση μηχανισμού διεξαγωγής (προσβάσιμων) διαδικτυακών ερευνών. Να προσδιορισθεί.	NAI		
65.	Ενσωμάτωση εργαλείου προσβάσιμων ομάδων ειδικού ενδιαφέροντος (τύπου Discussion Forum). Να προσδιορισθεί.	NAI		
66.	Ενσωμάτωση εργαλείου για τη διεξαγωγή, παρακολούθηση και τεκμηρίωση μελετών. Να προσδιορισθεί.	NAI		
67.	Ενσωμάτωση προσβάσιμου υποσυστήματος ανοικτών διαβουλεύσεων. Να προσδιορισθεί.			
68.	Τρόπος ολοκλήρωσης (integration) της εφαρμογής Γενικής και εξατομικευμένης συμβουλευτικής για πολίτες με τις υπόλοιπες λειτουργίες του ΟΠΣ.	NA ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
69.	Γραφικό περιβάλλον κεντρικού ελέγχου και διαχείρισης της εφαρμογής Γενικής και εξατομικευμένης συμβουλευτικής για πολίτες. Να δοθεί αναλυτική περιγραφή.	NAI		
70.	Ενσωμάτωση μηχανισμού λήψης και περαίωσης αιτημάτων πληροφόρησης / συμβουλευτικής. Να προσδιορισθεί.	NAI		
71.	Ενσωμάτωση μηχανισμού τυποποιημένης πληροφόρησης, τύπου συχνών ερωτήσεων (FAQ) και feedback. Να προσδιορισθεί.	NAI		
72.	Ενσωμάτωση μηχανισμού εξατομικευμένης συμβουλευτικής / διαμεσολάβησης. Να προσδιορισθεί.	NAI		
73.	Ενσωμάτωση μηχανισμού προσβάσιμου, ανοικτού ιστολογίου (τύπου Blog). Να προσδιορισθεί.	NAI		
74.	Τρόπος ολοκλήρωσης (integration) της εφαρμογής Ηλεκτρονικού Πρωτοκόλλου με τις υπόλοιπες λειτουργίες του ΟΠΣ.	NA ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
75.	Γραφικό περιβάλλον κεντρικού ελέγχου και διαχείρισης της εφαρμογής	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	Ηλεκτρονικού Πρωτοκόλλου. Να δοθεί αναλυτική περιγραφή.			
76.	Τρόπος ολοκλήρωσης (integration) της εφαρμογής Διαχείρισης Επαφών και Χρηστών με τις υπόλοιπες λειτουργίες του ΟΠΣ.	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
77.	Γραφικό περιβάλλον κεντρικού ελέγχου και διαχείρισης της εφαρμογής Διαχείρισης Επαφών και Χρηστών. Να δοθεί αναλυτική περιγραφή.	ΝΑΙ		
78.	Ολοκληρωμένη ιεραρχική - αντικειμενοστρεφής δομή για διαχείριση περιεχομένου η οποία θα επιτρέπει την κατάλληλη οργάνωση των τυποποιημένων μοντέλων/δομών για κατηγοριοποίηση εγγράφων. Πρέπει να είναι δυνατόν να κατηγοριοποιούνται και να δεικτοδοτούνται όλα τα αντικείμενα περιεχομένου και τα δεδομένα μέσα στο σύστημα ανεξαρτήτως τύπου.	ΝΑΙ		
79.	Αναζήτηση full text search ακόμα και στα περιεχόμενα των εγγράφων της Πύλης και των υποσυστημάτων του ΟΠΣ (.pdf, .doc, .ppt, .xls, κ.λπ.).	ΝΑΙ		
80.	Υποστήριξη auditing (ποιος και πότε δημιούργησε το έγγραφο, πότε αυτό επικαιροποιήθηκε, κ.λπ.).			
81.	Ενσωμάτωση μηχανισμού εξαγωγής και μετατροπής μεταξύ διαφόρων τύπων αρχείων (π.χ., από Office σε PDF). Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να αναφέρει όλους τους υποστηριζόμενους τύπους και τις σχετικές μετατροπές, τις σχετικές προδιαγραφές και τυχόν ενέργειες πιστοποίησης της προσβασιμότητας των παραγόμενων αρχείων.			
82.	Ενσωμάτωση μηχανισμού ανάρτησης και παρουσίασης πολλαπλών ισοδύναμων εναλλακτικών προσβάσιμων μορφών για τα αναρτημένα έγγραφα γραφείου. Να προσδιορισθεί και να συμπεριληφθεί και στο Δείγμα.	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
83.	Παροχή ή/και ενσωμάτωση εργαλείων/μηχανισμού για την αυτόματη παραγωγή των ισοδύναμων μορφών. Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να αναφέρει όλους τους υποστηριζόμενους τύπους και τις σχετικές μετατροπές, καθώς και σχετικές οδηγίες στις οποίες βασίζονται.			
84.	Επεξεργασία κειμένου μέσω WYSIWYG (What You See Is What You Get) rich text editor ο οποίος θα παρέχει ένα απλό περιβάλλον επεξεργασίας κειμένου.	NAI		
85.	Δυνατότητα upload πολλαπλών αρχείων.	NAI		
86.	Υπαρξη μηχανισμού αναζήτησης με τις ακόλουθες λειτουργίες αναζήτησης και ανάκτησης εγγράφων: <ul style="list-style-type: none"> <li>• αναζήτηση στο σύνολο του περιεχομένου</li> <li>• υποστήριξη γρήγορης αναζήτησης</li> <li>• υποστήριξη αναζήτησης full text, plain text και Boolean</li> <li>• να είναι case insensitive</li> <li>• να μπορεί ο χρήστης να περιορίσει την αναζήτηση σε συγκεκριμένες περιοχές του δικτυακού τόπου</li> <li>• να επιστρέφει μόνο αποτελέσματα στα οποία θα έχει πρόσβαση ο χρήστης που πραγματοποιεί την αναζήτηση βάσει των δικαιωμάτων του.</li> </ul>	NAI		
87.	Ικανότητα δημιουργίας προκαθορισμένων προτύπων και προφίλ αναζητήσεων	NAI		
88.	Να υποστηρίζεται η ανάμικτη αναζήτηση δεικτών και περιεχομένου.			
89.	Να παρέχεται η δυνατότητα ταξινόμησης των αποτελεσμάτων βασισμένες στο βαθμό συνάφειας της αναζήτησης (relevance ranking).	NAI		
90.	Αξιολόγηση ευχρηστίας όλων των διεπαφών του χρήστη. Παροχή έκθεσης αποτελεσμάτων.			

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
91.	Έλεγχος συμμόρφωσης της Ιστοσελίδας και της Πύλης με τις οδηγίες WCAG 2.0. Παροχή έκθεσης αποτελεσμάτων.	NAI		
92.	Αξιολόγηση και πιλοτική λειτουργία με αντιπροσωπευτικούς χρήστες. Παροχή έκθεσης αποτελεσμάτων.			
93.	Παροχή βοήθειας βάσει περιεχομένου (Context Sensitive On-Line Help) και οδηγιών χρήσης / βοήθειας για διάφορους τύπους χρηστών.	NAI		
94.	Παροχή βοήθειας και οδηγιών χρήσης σε πολλαπλές προσβάσιμες μορφές. Να προσδιοριστούν. Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να αναφέρει όλους τους υποστηριζόμενους τύπους.			
95.	Ενσωμάτωση δυναμικού χάρτη της Ιστοσελίδας και της Πύλης (site map).	NAI		
96.	Ενσωμάτωση μηχανισμού διαχείρισης μεταβιβάσιμων αρχεία (downloads). Δυνατότητα πρόσβασης σε οργανωμένους, δενδροειδείς καταλόγους αρχείων με δυνατότητα καταχώρισης πολλαπλών μορφών και εκδόσεων για κάθε αρχείο. Να προσδιορισθούν.	NAI		
97.	Υποστήριξη ευέλικτης και προσαρμοζόμενης διάταξης.	NAI		
98.	Προβλέψεις για βέλτιστη προβολή και αποδοτικότητα για έξυπνα κινητά και tablets (mobile friendly view).	NAI		
99.	Υποστήριξη custom καθώς και default προφίλ χρηστών υποστηρικτικών τεχνολογιών και χρηστών με ιδιαίτερες αναπηρίες.			
100	Επαυξημένες επιλογές χρηστών για τις ιστοσελίδες της Πύλης, πλέον των απαιτούμενων επιλογών full screen view, email, share, print-friendly. Να προσδιορισθούν και να ενσωματωθούν τυχόν δείγματα.			
101	Υποστήριξη SEF URL (search engine friendly and human readable URLs).	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
102	Να παρουσιαστεί δείγμα της Πύλης για την επίδειξη της προβλεπόμενης αισθητικής (aesthetics), σχεδιασμού (design), συμπεριφοράς (behaviour), προσβασιμότητας (accessibility), ευχρηστίας (usability), απόκρισης (responsiveness), ταχύτητας (speed), προσαρμοστικότητας (adaptiveness) της πύλης.	ΝΑΙ		
103	Να αναφερθεί ο τρόπος back-up του καταχωρημένου περιεχομένου της Ιστοσελίδας και της Πύλης.	ΝΑΙ		
104	Η Πύλη να περιέχει συνδέσμους (links) με σχετικούς διαδικτυακούς κόμβους (Eurostat, παρατηρητήρια άλλων χωρών, ΕΛΣΤΑΤ, άλλους κυβερνητικούς φορείς, κ.λπ.).	ΝΑΙ		
105	Να παρέχει δυνατότητα ενιαίας και αυτοματοποιημένης εξυπηρέτησης χρηστών μέσω πολλαπλών καναλιών επικοινωνίας (Web, E-mail, SMS).	ΝΑΙ		
106	Τα νέα συστήματα να ανταποκρίνονται σε εύλογους χρόνους. Να προσδιορισθούν οι τεχνικές για την ελαχιστοποίηση και μέτρηση του χρόνου απόκρισης του νέου συστήματος καθώς και εκτιμώμενοι χρόνοι απόκρισης των τελικών συστημάτων.	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΟΥΝ		
107	Η γραμματοσειρά που θα χρησιμοποιηθεί στα εξαγόμενα αρχεία πρέπει να είναι ευρέως διαδεδομένη ώστε να μην απαιτείται εγκατάσταση εξειδικευμένης γραμματοσειράς από τον τελικό χρήστη.	ΝΑΙ		
108	Το προσφερόμενο λογισμικό, θα πρέπει να εγκατασταθεί και να λειτουργεί σε Ψηφιακό Κέντρο Δεδομένων (data center) το οποίο θα διαθέτει ο Ανάδοχος και ο Ανάδοχος θα πρέπει να δεσμεύεται να φιλοξενήσει το σύστημα, σε εγκατάσταση ευθύνης του ή σε ειδικό κέντρο φιλοξενίας δεδομένων χωρίς επιπλέον κόστος για την Αναθέτουσα Αρχή, για τουλάχιστον πέντε (5) έτη μετά την ολοκλήρωση του Έργου. Να προσδιορισθεί.	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
109	Ο Ανάδοχος υποχρεούται να εξασφαλίσει τη δυνατότητα μετάπτωσης (migration) της εφαρμογής σε οποιοδήποτε Ψηφιακό Κέντρο Δεδομένων τυχόν του υποδειχθεί κατά το διάστημα αυτό από τον Δικαιούχο. Να προσδιορισθεί.			
110	Παροχή Υπηρεσιών Τεχνικής Υποστήριξης καθ' όλη τη διάρκεια της Περιόδου Πιλοτικής Λειτουργίας Εφαρμογής του Υποέργου 2. Να προσδιορισθούν.	ΝΑΙ		
111	Υπηρεσίες συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης για διάρκεια τουλάχιστον τριών (3) ετών από την παραλαβή του έργου. Να προσδιορισθούν.			
112	Αναλυτικό σχέδιο της προτεινόμενης αρχιτεκτονικής και των διαδικασιών για τη διασφάλιση των απαιτούμενων τεχνικών προδιαγραφών.	ΝΑΙ		
113	Πλάνο Ενεργειών για την βελτιστοποίηση της επισκεψιμότητας των συστημάτων.	ΝΑΙ		
114	Να προβλέπεται προστασία από κακόβουλες επιθέσεις, ιούς, και λοιπούς κινδύνους. Να προσδιορισθεί.	ΝΑΙ		
115	Σεμινάριο διάρκειας 20 ωρών για την εκπαίδευση των διαχειριστών του νέου συστήματος και ένα τουλάχιστον σεμινάριο 40 ωρών για το λοιπό προσωπικό του Παρατηρητηρίου.	ΝΑΙ		